



*Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Tib
Neeg Hauv Cheeb Nroog Dane*

*Lub Hom Phiaj: Mus rau tom ntej
2021-2026*

Cov Ntsiab Lus

Tsab Ntawv rau Tus Thawj Coj	3
Lus Taw Qhia	6
Kev Tsim Txoj Phiaj Xwm.....	6
Cheeb Tsam Nroog Dane los ntawm Cov Nam Npawb.....	8
Kev Loj Hlob Ntawm Pej Xeem thiab Ntau Haiv Neeg	8
Cov Nyiaj Khwv Tau Los thiab Kev Tsis Sib Xws.....	9
Cov Kev Xav Tau	9
Lub Rooj Sib Tham Cov Kev Nyuaj Uas Yog Lub Haus Paus.....	11
Tso tag nrho Los Sib Dho Ua Ke	13
Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Ntau Nqi Tseem Ceeb	14
DCDHS 2021- 2026 Cov Hom Phiaj Kev Xaiv Yam Tseem Ceeb Tswv Yim.....	16
Theem Qhov Tseem Ceeb 1 - Kev Txhim Kho Kev Ncaj Ncees Rau Haiv Neeg	17
Theem Qhov Tseem Ceeb 2 - Txhawb Nqa Kab Lis Kev Cai Ntawm Koom Haum.....	18
Theem Qhov Tseem Ceeb 3 - Txhim Kho Khoom Siv Sab Hauv Kom Caum Cuag Kev Hloov Tshiab	19
Theem Qhov Tseem Ceeb 4 - Ntxiv Dag Zog Rau Peb Kev Koom Tes	20
Theem Qhov Tseem Ceeb 5 - Kho Tshiab thiab Tsim Cov Kev Daws Teeb Meem Ntawm Txheej Teg Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Cov Nyom Ntawm Peb Cov Zej Zog.....	21
Kev Xaus thiab Cov Kauj Ruam Tom Ntej.....	22
Daim Ntawv Ntxiv A - Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Cov Ntsiab Lus Txheej Txheem Muaj Nqis	23
Daim Ntawv Ntxiv B - Cov Lus Nug Txog Cov Cuam Tshuam	30
Daim Ntawv Ntxiv C - Cov Ntsiab Lus Kev Soj Ntsuam Txog Zej Zog thiab Tus Neeg Koom Tes.....	35
Daim Ntawv Ntxiv D - Lub Zej Zog Mloog Cov Ntsiab Lus Qhia Cov Ntsiab Lus	49
Daim Ntawv Ntxiv E - DCDHS Cov Ntawv Teev Txog SWOT.....	53
Daim Ntawv Ntxiv F - Cov Ntsiab Lus Kev Soj Ntsuam SWOT Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm	59
Daim Ntawv Ntxiv G - Kev Sau Cov Ntaub Ntawv	68
Daim Ntawv Ntxiv H - 2020 Cov Hom Phiaj SMART	69
2021 Lub Tswv Yim.....	71

Tsab Ntawv rau Tus Thawj Coj

Xyoo 2020 kev xav tau kom peb kuaj xyuas cov qauv thiab cov qauv kev tsim tsa uas tau ua txhaum kev tsis sib txawv rau cov neeg muaj xim thoob plaws txhua txoj cai - kom cov me nyuam mos yug tshiab tuag tsawg dua, cov neeg raug ntes thiab raug kaw ntau dua, cov nqi kev kawm ntawv qis dua, cov nqi yuav tsev qis dua, thiab tus leej siab ntawm kev daws kev txom nyem ntau dua yog qee qhov piv txwv. Qhov kev tua neeg ntawm George Floyd thaum Lub Tsib Hlis Ntuj 2020 tau ua rau muaj kev tawm tsam xav kom muaj kev ncaj ncees rau haiv neeg nrog kev tawm tsam siv dag zog uas peb cov zej zog tsis tau pom nyob rau ntau xyoo dhau los lawm.



Daim Duab 1: Cov tub ntxhais hluas hauv Madison Northside, los ntawm Dane Arts Mural Arts (DAMA), tsim cov ntawv kos duab no, nruab rau sab nraud ntawm Cheeb Tsam Nroog Dane Lub Chaw Saib Xyuas Hauj Lwm. Lub paj King Protea zoo nkauj sawv cev rau ntau haiv neeg, kev txhawb dej siab, thiab lub zog mus dhau thiab hla dhau cov teeb meem nyuaj. Lub cim muaj zog ntawm kev cia siab.

Nyob rau tib lub sij hawm, thaum muaj kev kis tus kab mob COVID-19 tai kis thoob plaws Teb Chaws Mes Kas uas tua ntau dua 544,000¹ tus tib neeg txij li thaum Lub Peb Hlis Ntuj 2021 los. Thoob plaws hauv lub teb chaws nyob rau cov lim tiam uas muaj teeb meem, ntau lab tus neeg sau ntawv thov nyiaj pab rau kev poob hauj lwm thaum lawv qhov chaw ua hauj lwm thiab me nyuam yaus cov tsev kawm ntawv raug kaw, qhov tshwm sim tam sis ntawd vim yog muaj “qhov chaw nyob”. Nyob hauv Cheeb Nroog Dane, muaj coob tshaj 89,000 tus neeg sau ntawv thov nyiaj pab rau kev poob hauj lwm ua ntej xyoo 2020². Cov tswv yim daws teeb meem yuav tsum ua kom tau raws li qhov xav tau tam sim ntawd xws li pab tib neeg rau npe rau BadgerCare thaum lawv poob hauj lwm los ntawm cov neeg ua hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev hloov pauv sai ntawm peb cov neeg ua hauj lwm DCDHS los ua hauj lwm nyob deb, thiab ua kom muaj kev nyab xeeb ntawm cov me nyuam thiab cov laus dua thaum tswj kev sib nyob sib nrog deb. Tus kab mob sib kis tau hais txog qhov xav tau ntawm tib neeg cov kev pab cuam rau kev nyab xeeb kom ua hauj lwm tau yooj yim thiab hloov tau sai. Nws tseem tau hais txog qhov tsis zoo ntawm peb qhov qauv kev khwv nyiaj txiag - ib txoj hauv kev uas feem ntau cov hauj lwm tau txais kev

¹ Lub Chaw Tswj Xyuas thiab Tiv Thaviv Kab Mob, Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg. (Lub Peb Hlis Ntuj Tim 3, 2021). *Kev Soj Qab Cov Ntauub Ntawv Hais Txog Tus Kab Mob COVID.* <https://covid.cdc.gov/covid-data-tracker/#datatracker-home>

² Wisconsin Lub Tuam Tsev Txhawb Kev Ua Hauj Lwm. (Lub Peb Hlis Ntuj Tim 3, 2021). *Xyoo 2020 Kev Thov Nyiaj Pab Rau Kev Poob Hauj Lwm los ntawm Cheeb Tsam Nroog.* <https://dwd.wisconsin.gov/uistats/>

them nyiaj qis tshaj yog suav tias yog qhov tseem ceeb, yuav luag tsis tuaj yeem ua nyob deb tau, thiab tsis ncaj ncees rau cov neeg ua hauj lwm muaj xim tawv nqaij (piv txwv li cov kev pab cuam hauv lub nroog, cov khw muag khoom noj khoom noj khoom haus thiab cov tub ntxhais lag luam, cov neeg ua hauj lwm pab cuam khoom noj khoom haus, thiab xa cov tsav tsheb rau npe rau qee tus). Tus kab mob kis thoob plaws, vim hais tias kev lag luam thiab cov qauv kev noj qab haus huv tsis sib xws, muaj kev cuam tshuam loj heev rau cov zej zog ntawm cov neeg xim tawv nqaij³.

Cov txheej txheem kev tawm tswv yim ib txwm ua rau cov zej zog, cov neeg ua hauj lwm, cov koom tes, thiab cov thawj coj muaj kev sib tham txog dab tsi yuav yog. Cov lus nug xws li "Yog tias koj tau ua khawv koob..." txhawb kom pom kev txhim kho qhov kev pom zoo uas muaj kev cia siab thiab txhim kho cov phiaj xwm npaj kom tau rau ntawd. Cov lus nug no txhawb kom cov tib neeg npau suav txog lawv lub zej zog yav tom ntej thiab cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam uas txhawb nqa yav tom ntej. Cov kev npau suav no ua rau lub hom phiaj uas lub zej zog txaus siab thiab ua hauj lwm mus rau. Qhov ntawd yog qhov teeb meem peb xav txog thaum peb ncaws tawm *Lub Hom Phiaj*: Qhov txheej txheem kev tawm tswv yomntxiv mus npaj rau thaum xyoo 2020.

Hloov rau qhov no, qhov kev kis thoob ntiaj teb tau tshwm sim. Peb lub zej zog tsis qhia rau peb txog txoj kev npau suav hauv lub ntiaj teb los sis lub xeev kev xav nyob rau qee yam yav tom ntej. Hloov rau qhov no, peb tau txais qhov tsab xov tooj hu ceev txhawm rau tshuaj xyuas tag nrho peb cov kev cai, cov khoos kas, thiab cov txheej txheem nrog kev saib haiv neeg kom muaj vaj huam sib luag thiab lub luag hauj lwm kom tshem tawm cov kev tsis sib txig sib luag hauv peb cov txheej txheem thiab cov kev pab cuam; hloov cov nyiaj los ntawm tub ceev xwm cov lus teb rau lub siab ntsws kev xav rau ntau qhov kev hu thaum muaj xwm ceev; los tsim kev tiv thaiv los sis cov lus teb tiv thaiv thaum ntxov uas txo kev xav tau kev puas siab puas ntsws los sis tub ceev xwm cov lus teb; thiab los daws cov teeb meem pheej yig ntawm cov tsev nyob hauv Lub Cheeb Nroog Dane. Muaj qhov paub zoo tshaj txog cov teeb meem xwm ceev thoob plaws txhua qhov kev xav tau no vim yog qhov xwm txheej ntawm qhov xwm txheej peb pom peb tus kheej.

Kev kis tus kab mob thoob plaws kuj tseem hais txog DCDHS thaj chaw rau kev txhim kho. Peb muaj cov txheej kev ua hauj lwm thiab cov txheej txheem uas qub lawm. Peb muaj cov thev naus laus zis txhawb nqa rau peb cov khoos kas yav tas los. Cov ntaub ntawv los ntawm ib lub khoos kas txhua qhov ntau zaus tsis tuaj yeem txuas rau cov ntaub ntawv los ntawm lwm lub khoos kas, txwv peb lub peev xwm los teb cov lus nug hauv qhov txheej txheem ua hauj lwm los sis cuam tshuam txog cov hauv paus hauv paus ua rau muaj. Peb lees paub tias txhawm rau muab kev pab cuam tshwj xeeb, cov kev pab cuam tib neeg uas ua kom tau raws li tus neeg yuav tsum tau ua kom tau raws sij hawm, peb yuav tsum tau hloov kho rau txoj hauj lwm hloov pauv uas peb ua hauj lwm li cas. Peb yuav tsum tsim lub peev xwm sab hauv, thiab thoob plaws peb cov zej zog, kom muaj kev hloov pauv tau txiaj ntsig zoo rau tib neeg, cov tsev neeg, thiab cov zej zog. Uas yuav tsum tau rhuav tshem cov silos los ntawm cov txheej txheem, kev sib txuas lus, thiab cov ntaub ntawv xov xwm kev ua hauj lwm zoo dua. Nws xav kom peb cov neeg ua hauj lwm tau txais kev txhawb nqa tsim nyog, cov peev txheej, kev paub, thiab lub sij hawm los tsim kev sib txuas nrog cov tsev neeg thiab cov tib neeg uas lawv ua hauj lwm. Nws xav kom hloov peb tus qauv kev lag luam - kev hloov ncaj qha txog qhov peb yuav muab kev pab cuam.

³ Gracia, I.N., (Lub Kaum Ib Hlis Ntuj/Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2020). *Tus Kab Mob COVID-19 Qhov Kev Cuam Tshuam Tsis Zoo rau Cov Zej Zog ntawm Xim Teeb Kev Tsis Muaj Vaj Huam Sib Luag Hauv Teb Chaws*. Phau Ntawv Teev Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem thiab Kev Coj Ua. Lub Kaum Ib Hlis Ntuj/Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2020, Vol 26, Qhov Teeb Meem 6, p 518-521.

Cov phiaj xwm tswv yim no nthuav qhia peb tsib qhov tseem ceeb nyob rau tsib xyos tom ntej. Nws qhia txog qhov chaw uas Lub Chaw Hauj Lwm yuav muab cov sij hawm ua ntej, kev saib xyuas, thiab cov peev txheej kom ua tiav peb lub hom phiaj thiab ua tau raws li txhua tus neeg kev xav tau. Yuav tsum ua kom tiav ntau txoj hauj lwm. Peb ntseeg tias dhau ntawm kev qhia cov phiaj xwm theem siab tshiab no, peb tuaj yeem hloov qhov nce ntxiv thiab muaj txiaj ntsig hloov pauv sab zoo. Peb cia siab tias yuav txuas ntxiv los qhia peb cov kev ua tiav ntawm cov hauj lwm tseem ceeb no nrog koj rau xyoo tom ntej no.

Ua tsaug,



Shawn Tessmann

Tus Thawj Coj, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Hauv Cheeb Nroog Dane (Dane County Department of Human Services)



Lus Taw Qhia

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Hauv Cheeb Nroog Dane (DCDHS) ua hauj lwm nrog ntau pua tus neeg koom tes thoob Lub Cheeb Nroog Dane los ***Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg.***

Lub Hom Phiaj: Ntxiv mus, peb cov phiaj xwm tswv yim kev npaj rau 2021-2026, yuav coj Lub Chaw Hauj Lwm hauv cov hauj lwm no rau tsib xyos tom ntej. Cov tswv yim ua hauj lwm tseem ceeb tsom xam mus rau kev hloov sab hauv uas yuav ua rau peb ua tau hauj lwm tau zoo, tsim dua tshiab, thiab ua pov thawj; raws li kev ua hauj lwm sab nraud thiab kev sib koom tes tsim nyog kom muaj txiaj ntsig zoo, muaj peev xwm kom vam meej, muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev ncaj ncees rau txhua tus neeg. Txhua qhov muaj feem yuav pom plaub los yog tsib lub tswv yim tsim nyog los txhawm rau tsim kho qhov muaj feem tseem ceeb. Cov thawj kauj ruam no zoo li yuav hloov mus rau tsib xyos tom ntej, thaum peb cia siab tias peb qhov muaj feem tseem ceeb yuav tswj kev ruaj ntseg. Zoo tib yam no, Lub Chaw Hauj Lwm yuav txheeb xyuas cov cai tes nua luv uas yuav txiav txim siab dua txhua xyoo.

Cov kev pab cuam thiab cov peev txheej uas peb muab rau cov neeg siv khoom/cov neeg lag luam yuav nyob nyob dav. Txoj phiaj xwm no tsis yog cov ntawv teev nkag siab tau ntawm txhua qhov kev pab cuam thiab cov peev txheej uas DCDHS tau nyiaj thiab/los sis muab. Qhov tseeb, txoj phiaj xwm no tau hais txog qhov chaw uas DCDHS npaj siab nqis peev ua ntej - lub sij hawm, nyiaj txiag, kev txawj ntse, thiab kev siv zog - txhawm rau ua kom hloov pauv uas muaj kev cuam tshuaj. Txoj phiaj xwm no kuj muaj lus qhia txog vim li cas cov kev pauv hloov pauv twg tseem ceeb rau txhua tus neeg nyob hauv Cheeb Nroog Dane, txawm tias cov uas tsis siv peb cov kev pab cuam.

Kev Tsim Txoj Phiaj Xwm

Lub Hom Phiaj: Ntxiv mus, Lub Chaw Hauj Lwm Npaj xov txheej txheem tswv yim kev npaj, pib thaum xyoo 2019 nrog Lub Chaw Hauj Lwm ua tus coj ua ib qhov txheej txheem uas txawv ntawm cov txheej txheem tswv yim kev npaj dhau los. Lub hom phiaj yog nrhiav kev tawm tswv yim thiab kev pom los ntawm cov neeg koom tes, cov neeg muaj feem, cov raug xaiv los ua hauj lwm, cov zej zog, cov neeg siv khoom, thiab cov neeg ua hauj lwm.

Lub Chaw Hauj Lwm tau tsim Pab Pawg Txhawb Nqa Kev Tawm Tswv Yim (SAWG) los ua hauj lwm ntau ntawm cov hauj lwm tshawb pom uas feem ntau xa nrog txoj phiaj xwm tswv yim. Pab pawg neeg ua hauj lwm no los ntawm thoob plaws Lub Chaw Hauj Lwm tau sib ntsib txij Lub Plaub Hlis Ntuj txog rau



thaum nruab nrab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2020 thiab tsim cov kev soj ntsuam, tsim qauv cob nqe lus tshiab txog Lub Zeem Muag, Lub Hom Phiaj, thiab Cov Kev Muaj Nqi, ua cov kev sib tham nrog cov neeg muaj feem. SAWG txoj ua hauj lwm, thiab kev sib txuas ntawm qhov kev kawm ntawv ntawd, tau coj los ntawm peb tus kws pab tswv yim ntiav los ntawm DCDHS; Jeff Russell of Russell Consulting, Inc., Lub Tuam Txhab Deborah Biddle of The People, thiab Mark Richardson of Unfinished Business, LLC. Lub Chaw Hauj Lwm Pab Pawg Tswj Hwm (M-Team) tuaj yeem mus tom ntej thaum cov nqe lus kawm ntawm Lub Zeem Muag, Lub Hom Phiaj, thiab Cov Kev Muaj Nuj Nqis nrog rau cov hauj lwm tseem ceeb uas tau nthuav qhia ntawm no vim qhov pib ntawm Pab Pawg Txhawb Nqa Kev Tawm Tswv Yim thiab cov kws pab tswv yim.

Cov txheej txheem kev kawm uas Pab Pawg Txhawb Nqa Kev Tawm Tswv Yim tawm suab sawv cev rau Lub Chaw Hauj Lwm yog qhov tseem ceeb thiab siv ntau lub hlis. Los ntawm cov txheej txheem no, DCDHS tau hnov los ntawm ntau pua tus neeg koom tes, cov koom hauv zej zog, thiab cov neeg ua hauj lwm. Cov lus txuas ntxiv rau daim ntawv tshaj tawm no piav txhua kauj ruam hauv cov lus qhia ntxaws ntxiv thiab nthuav qhia cov ntsiab lus dab tsi uas Lub Chaw Hauj Lwm tau kawm ua feem ntawm kauj ruam ntawd.

Lub Kem 1: Lub Hom Phiaj: Ntxiv mus Daim Ntawv Qhia Ntxiv

Thaum Twg	Dab Tsi	Daim Ntawv Ntxiv
Lub Tsib Hlis Ntuj - Lub Xya Hlis Ntuj 2020	Kev Tsim Lub Zeem Muag, Lub Hom Phiaj, thiab Cov Kev Muaj Nuj Nqis tshiab	Daim Ntawv Ntxiv A
Lub Xya Hlis Ntuj - Lub Cuaj Hlis Ntuj 2020	Cov Kev Xam Phiaj Tus Neeg Muaj Feem Xyuam	Daim Ntawv Ntxiv B
Lub Cuaj Hlis Ntuj - Lub Kaum Hlis Ntuj 2020	Cov Ntawm Ntsuam Xyuas Tus Neeg Muaj Feem Xyuam thiab Cov Zej Zog	Daim Ntawv Ntxiv C
Lub Kaum Ib Hlis Ntuj, 2020	Cov Rooj Sib Tham Hauv Zej Zog	Daim Ntawv Ntxiv D
Lub Kaum Ib Hlis Ntuj, 2020	Daim Teev Sau SWOT	Daim Ntawv Ntxiv E
Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2020	Cov Neeg Ua Hauj Lwm Daim Ntawv Ntsuam Xyuas SWOT	Daim Ntawv Ntxiv F
Lub Cuaj Hlis Ntuj - Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2020	Cov Ntaub Ntawv Sib Sau	Daim Ntawv Ntxiv G

Lub Chaw Hauj Lwm zoo siab ua tsaug rau txhua tus neeg uas koom nrog peb ua hauj lwm thiab siv sijhawm muab lawv cov lus xam pom thiab cov tswv yim. Peb lees paub tias feem ntau cov neeg muaj feem cuam pom txoj hauj lwm cov kev pab cuam tib neeg hauv Cheeb Nroog Dane uas muaj kev ncaj ncees thiab tag nrho txhua yam, tsim kev sib txuas lus thiab kev sib koom tes, nyob rau hauv uas nkag tau yooj yim thiab tsis tshua muaj cov kev pab cuam. Ntau zaus, cov vaj tsev nyob thiab cov kev noj qab haus huv fab siab ntsws kev xav tau tsa raws li teeb meem Lub Chaw Hauj Lwm yuav tsum tau muab qhov tseem ceeb rau cov xyoo tom ntej. Cov neeg muaj feem xyuam tau sib tham txog Lub Chaw Hauj Lwm feem cuam los hais daws thiab tshem tawm qhov txiaj ntsig ntawm cov zej zog neeg xim tawv nqaij. Muaj ntau tus neeg muaj feem cuam kuj tseem txhawb Lub Chaw Hauj Lwm kom txhim kho txoj kev sib koom tes, kev sib txuas lus, thiab kev sib koom tes txhawm rau ua tiav cov hom phiaj no.

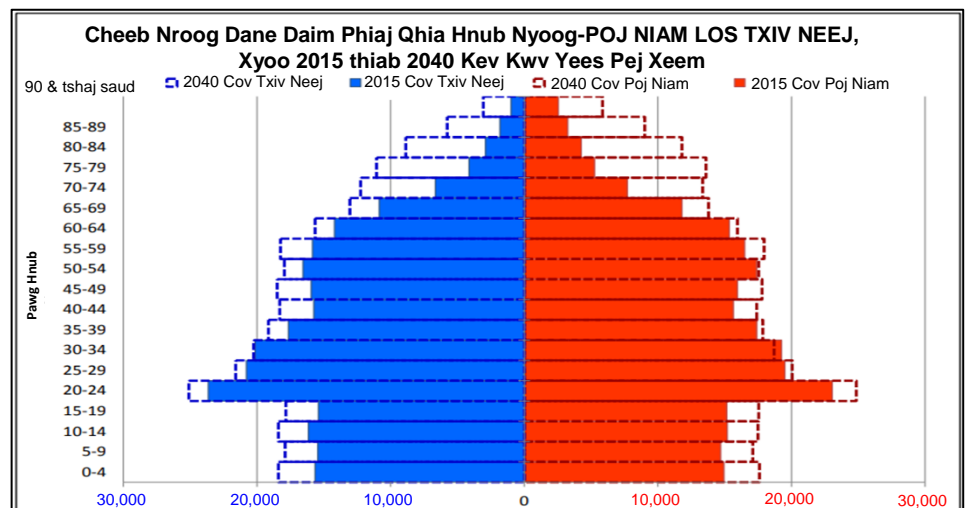
Feem ntau, cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg muaj feem xyuam tau hais txog qhov kev xav tau ntawm cov kev pab cuam tib neeg uas ua tau raws li cov kev xav tau ntawm cov tib neeg thaum lub sij hawm cov kev xav tau muaj kev sib txuas lus nrog tsawg dua li cov kev pab cuam rau kev pab cuam. Nyob hauv kev piav qhia txog lub xeev cov tswv yim yav tom ntej no, cov neeg muaj feem cuam siv cov nqe lus xws li: haiv neeg, tus neeg ua hauj lwm nruab nrab, hauv paus ua rau tshwm sim, tsis muaj qhov rooj uas tsis raug, kev hloov pauv tus neeg ua hauj lwm, thiab kev sib koom tes.

Cheeb Tsam Nroog Dane los ntawm Cov Nam Npawb

Cov qaav ntaub ntawv thiab cov neeg nyob hauv zej zog teeb tsa lub koom haum cov ntsiab lus kev npaj. Cov koom haum sim los npaj rau lub neej tom ntej uas pom tseeb me ntsis txog kev lag luam thiab pej xeem kev loj hlob, thiab xav tias yuav muaj kev xav tau uas yuav tshwm sim nrog cov laj thawj no. Daim Ntawv Ntxiv G suav nrog ntau cov ntaub ntawv piav qhia txog cov ncauj lus zoo hauv Cheeb Nroog Dane hauv qhov tob. Daim ntawv tshaj tawm no tsuas yog qhia txog qee qhov tseem ceeb.

Kev Loj Hlob Ntawm Pej Xeem thiab Ntau Haiv Neeg

Wisconsin cov pej xeem tau nce thaj tsam li 2.95% txij xyoo 2010 Kev Suav Pej Xeem. Cheeb Nroog Dane tau nce li 11.34% nyob rau lub sij hawm no, ua rau lub nroog muaj kev loj hlob sai tshaj plaws hauv Xeev Wisconsin.⁴ Thaum xyoo 2040, Cheeb Nroog Dane xav tias muaj cov pej xeem muaj ze li ntawm 700,000 tus neeg. Qhov “Silver Wave” yuav cuam tshuam rau Cheeb Nroog Dane, uas muaj qhov feem loj hlob ntau ntawm cov neeg loj hlob nyooq tshaj 60 xyoo, raws li pom hauv Daim Duab 2⁵. Cheeb Nroog Dane tseem yuav dhau los ua ntau haiv neeg, feem ntau los ntawm kev loj hlob ntau hauv cov tub ntxhais hluas xim tawv nqaij. Cov pej xeem kev loj hlob no yuav txuas mus ntxiv rau Lub Nroog Madison, tab sis tej zaum cov nroog thiab cov zej zog ib puag ncig yuav muaj kev loj hlob loj dua Lub Nroog Madison⁶.



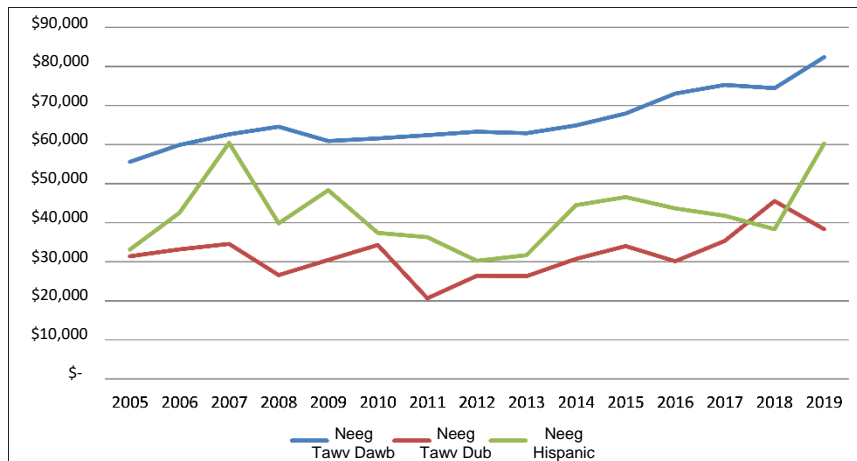
Daim Duab 2: Cheeb Nroog Dane Daim Phiaj Qhia Hnub Nyooq-Poj Niam Los Txiv Neej

⁴ Xeev Wisconsin, Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm, Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg (2020). *Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg Xyoo 2020 Kwv Yees Cov Pej Xeem: Wisconsin Txuas Ntxiv Loj Hlob Loj Theem Nruab Nrab*. https://doa.wi.gov/DIR/Final_Ests_Summary_2020.pdf

⁵ Kev Hauj Lwm: Lub Chaw Pab Cuam Tib Neeg, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Sib Nraug Zoo Hauv Tsoom Fwv, WI Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xyuas: https://doa.wi.gov/Pages/LocalGovtsGrants/Population_Projections.aspx

⁶ Pawg Thawj Saib Xyaus Kev Npaj Hauv Cheeb Tsam Plawv Nroog. (Lub Tsib Hlis Ntuj 2016). *Cov Ncauj Lus Qhia Txog Hauv Cheeb Tsam txog Pej Xeem thiab Vaj Tsev*. https://danedocs.countyofdane.com/webdocs/PDF/capd/RegionalTrends/2016_RegionalTrends_PopHousing.pdf

Cov Nyiaj Khwv Tau Los thiab Kev Tsis Sib Xws



Daim Duab 3: Cheeb Nroog Dane Cov Tsev Neeg Khev Tau Nyiaj Nruab Nrab los ntawm Haiv Neeg

Raws li pom hauv Daim Duab 3, hauv Cheeb Nroog Dane tseem muaj qhov sib txawv ntawm cov tsev neeg khwv nyiaj tau los nruab nrab rau cov tsev neeg Tawv Dawb (\$82,387) thiab cov txheeb tias yog Neeg Tawv Dub (\$38,365) los sis Neeg Latino/(\$60,254)⁷. Thooob teb chaws, cov kev tsis sib xws muaj nyob rau txhua lub sijhawm, kev kawm tiav, kev ua haujlwm, tub los ntxhais, hnub nyoog, tsev neeg loj thiab lwm yam⁸.

Ib yam li ntawd, tseem yuav muaj qhov sib txawv ntawm cov haiv neeg ntawm cov neeg txom nyem uas cov tsev neeg nyob hauv Cheeb Nroog Dane. Kwv yees li 10% ntawm Cov neeg Tawv Dawb tau ntsib kev txom nyem, thaum hais txog 20% ntawm Cov Neeg Asxis thiab 28% ntawm Cov Neeg Tawv Dub los sis Neeg Mes Kas Dub tau ntsib los⁹. Txij xyoo 2014 txog xyoo 2018, qhov kev txom nyem rau cov neeg Dub los sis Cov Neeg Mes Kas Dub tau nqis txog 12%, thaum tseem nyob ruaj khov rau lwm pab pawg.

Cov neeg txom nyem feem ntau txiav txim qhov kev tsim nyog rau DCDHS cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam, los sis saib ze rau cov kev pab cuam thiab cov haujlwm ntawd. Thaum tus neeg txheeb ze tsis lees nyob rau hauv tag nrho cov neeg txom nyem hauv plaub lub xyoos dhau los yog xov xwm zoo, nws tseem tuaj yeem yuav tsis txuas ntxiv nyob rau xyoo tom ntej. Kev lag luam cuam tshuam nyob rau ncu nte txog qhov kev sib kis no yuav ua rau muaj kev cuam tshuam loj heev rau cov tib neeg khwv tau nyiaj tsawg thiab cov yim neeg thooob plaws hauv Cheeb Nroog Dane, txawm tias yog cov nyob sab saum qhov kev txom nyem¹⁰.

Yog li ntawd, vim tias cov pej xeeb muaj kev loj hlob thiab tsis paub txog kev hloov pauv hauv tus leej ntawm tus neeg txom nyem, DCDHS yuav muaj kev xav tau ntau dua rau cov kev pab cuam yav tom ntej.

Cov Kev Xav Tau

DCDHS tau hnub los ntawm ntau cov neeg muaj feem xyuam thooob plaws peb *Lub Zeem Muag: Cov txheeb txheemtxuas ntxiv* uas coj tus cwj pwm kev noj qab haus huv thiab kev muaj vaj tsev thiab kev tsim nyog tau txais hauv paus yog qhov tseem ceeb ua lub hauv paus uas yuav tsum tau hais daws kom

⁷ Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Suav Pej Xeeb, Qhov Kev Ntsuam Xyuas Cov Zej Zog Hauv Teb Chaws Mes Kas Kwv Yees 1-Xyoo, Lub Kem S1903, *Cov Nyiaj Khwv Tau Los Nruab Nrab Nyob Hauv 12 Lub Hlis Dhau Los*, <https://data.census.gov/cedsci/table?q=S1903&tid=ACST1Y2019.S1903>

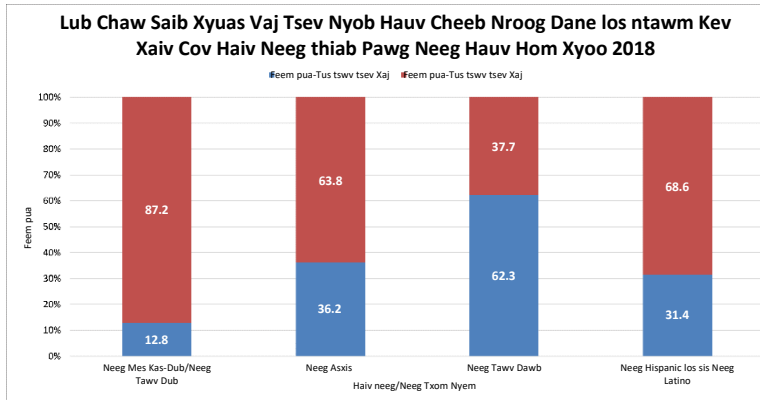
⁸ Patten, E. (Lub Xya Hlis Ntuj 2016). *Kev Cais Haiv Neeg, Poj Niam Los Txiv Neej Qhov Nyiaj Them Ua Haujlwm Muaj nyob hauv Teb Chaws Mes Kas Txawm Tias Qee Qhov Kev Txhim Kho Los Xij*. Lub Chaw Tshawb Nrhiav Pew. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2016/07/01/racial-gender-wage-gaps-persist-in-u-s-despite-some-progress/>

⁹ Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Suav Pej Xeeb, Qhov Kev Ntsuam Xyuas Cov Zej Zog Hauv Teb Chaws Mes Kas Kwv Yees 5-Xyoo, Lub Kem S1701, *Cov Nyiaj Khwv Tau Los Nruab Nrab Nyob Hauv 12 Lub Hlis Dhau Los*, <https://data.census.gov/cedsci/table?q=S1701&tid=ACST1Y2019.S1701>

¹⁰ Horowitz, J.M., Brown, A., thiab Minkin, R. (Lub Peb Hlis Ntuj Tim 5, 2021). *Ib Xyoo Hauv Kev Sib Kis Tus Kab Mob, Kev Cuam Ntsuam Hnyav Ncu nte txog Nyiaj Txiaj ntawm Ntau Tus Neeg Mes Kas*. Lub Chaw Tshawb Nrhiav Pew. <https://www.pewresearch.org/social-trends/2021/03/05/a-year-into-the-pandemic-long-term-financial-impact-weighs-heavily-on-many-americans/>

ua tiav peb lub zeem muag ntawm *Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog.*

Ntau txhiab yim neeg hauv Cheeb Nroog Dane uas tau txais nyiaj tsawg tau tsim txom cov nqe tsev nyob txhua lub hlis. Yuav luag 21% ntawm txhua cov neeg xauj hauv Cheeb Nroog Dane siv nyiaj ntau dua 50% ntawm lawv cov nyiaj khwv tau los ntawm kev xaub tsev, raws li 2019 cov ntaub ntawv, nrog lwm 13% ntawm cov neeg xauj nyob nruab nrab ntawm 35-49.9% ntawm lawv cov nyiaj tau los ntawm kev xauj tsev¹¹. Cov tsev neeg khwv tau nyiaj tsawg tau siv feem ntau ntawm lawv cov nyiaj tau los ntawm kev xauj tsev, txhais tau tias kev ntiab tawm yog ntau dhau ntawm ib zaug them ib qho nyiaj poob hauj lwm.



Daim Duab 4: Kev Tshawb Fawb Vaj Tse Nyob hauv Lub Nroog Dane los ntawm Cov Neeg thiab Cov Neeg

Ntxiv rau, kwv yeas li 42.7% ntawm cov tsev neeg xauj, dua li yog lawv lub tsev ntiag tug. Tseem muaj kev txawv txav ntawm haiv neeg sib txawv rau tus lej kev ua tswv, raws li pom hauv Daim Duab 4, nrog 62.3% ntawm cov neeg muaj av muaj tsev, thaum tsuas 12,8% ntawm Cov Neeg Dub los sis Neeg Mes Kas Dub, 31.4% Neeg Hispanic los sis Neeg Latino, thiab 36.2% ntawm cov neeg hauv tsev neeg muaj lawv lub tsev¹². Kev tsis ruaj ntseg hauv vaj tse, feem ntau ua ke nrog lwm cov kev nyuaj, ua rau kwv yeas li 600

tus neeg tau ntsib kev tsis muaj tsev nyob txhua lub sij hawm tau muab hauv Cheeb Nroog Dane.¹³

Kev mob hlwb, kev quav yeeb quav tshuaj, thiab lwm cov kev xav tau kev noj qab haus huv ntxiv mus ntxiv rau cov tib neeg thiab cov tsev neeg thoob plaws hauv Cheeb Nroog Dane, tshwj xeeb tshaj yog cov kab mob kev cuam tshuam thiab kev nyuaj siab nyiaj txiag ntawm qhov kev cuam tshuam loj kawg ntawm cov tsev neeg tau nyiaj tsawg. Txawm tias ua ntej yuav kis thoob plaws qhov tseeb, cov hluas tau tshaj tawm cov kev ntsuas ntawm kev nyuaj siab, ntxhov siab, thiab xav tua tus kheej¹⁴; tus naj npawb ntawm kev tua tus kheej muaj nqis me ntsis nce siab¹⁵, zoo li opioid-ntsig txog chav siv thaum muaj xwm

¹¹ Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Suav Pej Xeem, Qhov Kev Ntsuam Xyuas Cov Zej Zog Hauv Teb Chaws Mes Kas, Kem B25070, *Cov Nyiaj Khwv Tau Tag Nrho ua Feem Pua ntawm Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los hauv 12 Lub Hlis Dhau Los*, Cov Kem Kev Kwv Yeas Ntsiab Lus 5 Xyoo, nkag tau 2 Lub Ob Hlis Ntuj 2021.

<https://data.census.gov/cedsci/table?q=B25070&g=0500000US55025&tid=ACSDT1Y2019.B25070&hidePreview=cuav>

¹² Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Suav Pej Xeem, Qhov Kev Ntsuam Xyuas Cov Zej Zog Hauv Teb Chaws Mes Kas, Kem S2502, *Cov Yam Ntxwv Ntawm Pej Zeem rau Cov Chav Nyob Kev Tshawb Fawb*

<https://data.census.gov/cedsci/table?q=ACSST1Y2019.S2502&g=0500000US55025&tid=ACSST1Y2019.S2502&hidePreview=true>

¹³ Kev Pab Cuam Rau Cov Tsis Muaj Tsev Nyob. (Lub Ib Hlis Ntuj 2019). *Lub Sij Hawm Kev Sib Tham Hauv Lub Nroog Txog Tsis Muaj Tsev Nyob Hauv Nroog Madison/Cheeb Nroog Dane*. https://0dae4f91-4a77-41b6-8005-0e9000834ebd.filesusr.com/ugd/73dee7_0b8de62f766f4c58959646551ca62140.pdf

¹⁴ Pab Pawg Pab Tswv Yim Ntawm Cov Tub Ntxhais Hluas Hauv Lub Cheeb Nroog Dane. Kev Ntsuam Xyuas Cov Tub Ntxhais Hluas Hauv Lub Cheeb Nroog Dane (2013, 2015, 2018) <https://danecountyhumanservices.org/yth/>

¹⁵ Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem, Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv, Wisconsin lub txheej teg ua hauj lwm ua lus nug ntaub ntawv ntawm Cov Ntaub Ntawv Sib Txheeb Cais Khaws Tseg Uas Muaj Kev Sib Txuas Lus Txog Kev Noj Qab Haus Huv (WISH), Feem Ntaub Ntawv Kev Tuag, nkag tau hauv 9/11/2020 <https://www.dhs.wisconsin.gov/wish/index.htm>

ceev¹⁶ thiab tsev kho mob ntsig txog cawv¹⁷. Cov xwm txheej dav dav no tau muab sib xyaw los ntawm tus kab mob COVID-19 qhov kev sib kis thoob ntiaj teb thiab qhov kev lag luam tau tshwm sim. “Plaub tug ntawm 10 leej neeg laus hauv teb chaws Meskas tau hais tawm cov tsos mob ntxhov siab los sis ntxhov siab¹⁸”. Lub Nroog Dane tsom iav rau Asmeskas cov pej xeeb txog qhov no, nrog cov tib neeg muaj kev ntxhov siab ntau ntxiv, thaum tib lub sij hawm, kev sib kis kis thoob ntiaj teb tau nce ntau ntxiv rau txoj kev pab cuam. Cov xwm txheej no taw qhia txog kev xav tau ua ntau tuaj kom xav tau raws lij hawm thiab cov kev cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thoob plaws lub neej thiab thoob plaws cov zej zog uas muaj ntau haiv neeg thiab ntau hom neeg.

Tau txais qhov ntaub ntawv no, DCDHS feem ntau xav tias kev cov pej xeeb sib txawv coob tuaj thiab lub peev xwm ua rau muaj cov nqi kev txom nyem nce siab yuav ua rau muaj kev xav tau ntau ntxiv thiab xav tau rau txhua qhov kev pab cuam hauv ntau lub xyoos tom ntej. Kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm thiab kev xav tau vaj tse yuavtxuas ntxiv los yog cov kev nyuaj uas yog lub hauv paus uas ntau cov yim neeg hauv Lub Cheeb Nroog Dane tau ntsib.

Lub Rooj Sib Tham Cov Kev Nyuaj Uas Yog Lub Haus Paus

Thaum peb hnov los ntawm cov neeg muaj feem cuam hais tias kev saib xyuas vaj tse thiab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm yog qhov tseem ceeb heev rau txhua lub zej zog hauv Lub Cheeb Nroog Dane, peb kuj tau hnov cov lus sib tham hais txog qhov ncuu ntawm qhov kev nyab xeeb uas twb muaj lawm. Cov lus sib tham tshwm sim ntawm cov tib neeg uas tau txais lwm tus xov tooj hu rau los sis lub vev xaib tuaj saib kom tau txais kev pab nrog qhov kev nyuaj uas lawv tau qhia rau tus muab kev pab cuam. Cov kev ua tau no hauv ntau tsev neeg los sis cov tib neeg uas yuav tsum tau ua ntau cov kev sib tiv tauj nrog Lub Chaw Hauj Lwm los sis cov chaw muab kev pab cuam thoob plaws hauv lub cheeb nroog. Cov qhov hauv cov nyab xeeb tau tshwm sim tawm los thaum cov tsev neeg thim tawm, feem ntau vim yog kev ntxhov siab los sis tsis muaj kev paub txog txoj hauv kev mus tshawb xyuas txog lub txheej teg ua hauj lwm ntawm cov kev pab cuam tub neeg uas nyuaj.

Cov lus sib tham nrog cov neeg muaj feem, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov tswv cuab zej zog tau qhia qhov tseem ceeb txog qhov xav tau thiab lub siab ntshaw los tsim lub txheej teg ua hauj lwm **muab tus kheej-ua chaw nruab nrab** uas ua tau raws txhua cov kev xav tau ntawm txhua tus neeg raws sij hawm, muaj cov qhov rooj tsawg dua los nkag los sis naj npawb xov tooj rau kev hu. Thaum nug txog cov kev xav tau uas ua tsis tau raws li ntawd, cov lus teb feem ntau tsis yog hais txog **dab tsi** tau ploj lawm, tab sis hais txog **rau qhov** cov kev pab cuam ntawd thiab cov khoom siv tau muab los li cas.

Los ntawm cov kev sib tham, cov ntawv soj ntsuam, cov ncuu kev mloog, thiab cov ncauj lus xam phaj tshwm sim txog cov hom kev hloov pauv uas xav tau txhawm rau txhim kho txoj hauv kev uas muab tus tib neeg-los ua chaw nruab nrab tsim nyog los ua kom tiav peb lub zeem muag ntawm **Kev Txhawb Nqa**

¹⁶ Wisconsin Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv. Cov Ntaub Ntawv Ncaj Qha, Feem Ntaub Ntawv Kev Kho Mob Txog Qhov Tshuaj Opioid [ntaub ntawv lus nug hauv vev xaib]. Cov ntaub ntawv hloov tshiab kawg 9/11/2020. Nkag mus rau 9.11.2020

¹⁷ Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS Cov Phiaj Sib Tham (ntaub ntawv lus nug), Feem Ntaub Ntawv Kev Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Quav Dej Quav Cawv, cov ntaub ntawv hloov tshiab 7.1.2020. Nkag mus rau 9.10.2020.

¹⁸ Panchal, N., Kamal, R., Cox, C., Garfield, R., (Lub Ob Hlis Ntuj Tim 10, 2021). *Cov kev cuam tshuam ntawm Tus Kab Mob COVID-19 rau Kev Mob Nkeeg Fab Hlwb thiab Kev Siv Yeeb Tshuaj Muaj Yees*. Lub Koom Haum Pab Cuam Ntawm Tsev Neeg Kaiser (Kaiser Family Foundation, KFF) <https://www.kff.org/coronavirus-covid-19/issue-brief/the-implications-of-covid-19-for-mental-health-and-substance-use/>

rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog. Peb hnov tias peb yuav tsum:

- Txhim Kho **kev sib koom tes** thiab **kev sib txuas lus** txhawm rau ua kom cov koom haum hauv zej zog muab tau kev pab cuam zoo dua qub, rhuav tshem cov txheej txheem, nce siab zej zog kom paub txog cov peev txheej uas muaj nyob ntawd, ua kom cov kev pab cuam nkag tau rau TXHUA tus neeg, ua kom cov kev pab cuam thiab cov peev txheej ua tau raws li txhua yam kev xav tau uas cov neeg los sis cov tsev neeg txheeb xyuas yam tsis muaj "kho qhov rooj", thiab nkag siab tias cov kev pab cuam thiab cov peev txheej muaj raws li qhov xav tau. Cov neeg muaj feem xyuam feem ntau tham txog kev sib txuas lus ua lub hauv paus ntawm kev sib koom tes.
- **Sib koom tes los ntawm** kev caw cov zej zog mus rau saum "lub rooj" los tham txog cov teeb meem thiab tsim cov tswv yim daws teeb meem tshiab; nqua hu rau cov kws tshaj lij zej zog thiab ntseeg lawv cov lus qhuab qhia; mloog cov kws tshaj lij ntawm cov zej zog peb pab cuam; thiab qhib siab dawb paug rau cov tswv yim.

Cov neeg muaj feem xyuam, cov neeg koom tes, thiab cov neeg ua hauj lwm tseem xav txhawb nqa DCDHS los ua kev tshuaj ntsuam xyuas cov kev pab cuam, cov cai, cov txheej txheem, thiab kev koom tes nrog **kev muaj vaj huam sib luag ntawm haiv neeg thiab kev ncaj ncees hauv zej toom** lub iav tsom thiab kom muaj kev hloov pauv uas tsim nyog los txo cov txiaj ntsig sib txawv rau cov zej zog ntawm cov neeg muaj xim cev nqaj daim tawv. Cov kev pom zoo suav muaj:

- Ntiav cov neeg ua hauj lwm ntxiv nrog cov kev paub dhau los tam sim ntawd thiab/los sis ntiav cov neeg muaj xim cev nqaj daim tawv.
- Yuav tsum muaj kev qhia paub kev tsis ncaj ncees, kev qhia tawm ntawm cov neeg ua hauj lwm, thiab pab ua kom yooj yim rau cov kev sib tham.
- Sib cog lus nrog ntau cov chaw ua hauj lwm ua hauj lwm thiab coj los ntawm cov neeg uas muaj xim nqaj daim tawv, thiab nrog cov koom haum uas twb nyob hauv cov zej zog ua cov hauj lwm no lawm.
- Muab cov ntaub ntawv, cov peev txheej, thiab cov kev pab cuam los ntawm cov vev xaib, naj npawb xov tooj, thiab tus kheej, ua lus Mev thiab lus Hmoob. Nco ntsoov tias muaj cov peev txheej kom txaus thiab kev cob qhia los siv cov kev pab cuam kev txhais ntawv thiab kev txhais lus thaum xav tau, tsis yog me nyuam yaus.
- Tsim kev sib koom tes thiab sib koom tes nrog cov zej zog los ntawm kev tsim kev ntseeg siab thawj zaug. Nug cov zej zog seb lawv xav tau dab tsi, qhov lawv twb tau hais txog lawv cov kev xav tau hauv zej zog li cas, kev ntseeg uas lawv paub qhov no, thiab tom qab ntawd ua nws.
- Fwm cov Latinx zej zog raws li yog ntau cov zeem muag, pab pawg nyuaj. Muaj ntau cov neeg Latinx cov tib neeg thiab cov tsev neeg nrog ntau yam kev paub dhau los, cov hom lus, cov kev xav tau, thiab lwm yam. Siv sij hawm los mloog lawv txhua tus.
- Tshawb xyuas cov txheej txheem RFP, kev pab nyiaj txiaj, thiab cov txheej txheem cog lus kom ntseeg tau tias muaj vaj huam sib luag ntau dua.
- Sib faib cov peev txheej, cov teeb meem kev tshaj lij, thiab kev pab nyiaj txiaj nrog cov koom haum hauv zej zog kom ua rau lawv ua lawv txoj hauj lwm zoo dua qub.

Tso tag nrho Los Sib Dho Ua Ke

Ib zaug ntxiv, peb zoo siab rau qhov peb tau kawm los ntawm kev sib tham nrog cov neeg muaj feem, neeg ua hauj lwm, cov tsim kev cai, thiab cov tswv cuab hauv zej zog. Raws li qhov tshwm sim, cov phiaj xwm no nthuav qhia qee qhov kev ua hauj lwm sab hauv ntawm cov tswv yim tseem ceeb. Peb lees paub tias DCDHS cov neeg ua hauj lwm, cov kev pab cuam, thiab cov neeg koom tes twb ua tau qhov txiaj ntsig luv-luv, tab sis txhua yam feem ntau peb cov txheej teg ua hauj lwm, cov qauv, cov ntaub ntawv, thiab/los sis kev faib cov peev txheej tsis tau zoo mus txog, txwv peb lub peev xwm kom ua tiav cov txiaj ntsig hauv lub sij hawm-ntev dua yav tom ntej uas daws tau cov teeb meem uas yog lub hauv paus. Los ntawm kev saib xyuas lub hom phiaj sab hauv xws li kev txhim kho kab lis kev cai hauv koom haum thiab kev teeb tsa hauv lub hauv paus tshiab, peb cia siab tias yuav nce thiab ua rau peb lub peev xwm muaj zog tuaj kom muaj tswv yim tshiab, ua tau zoo, thiab muaj txiaj ntsig. Nws tseem yuav ua rau peb ua tiav ntau dua li qhov peb xav tau ntawm kev saib xyuas kev ncaj ncees ntawm haiv neeg, ua rau kev sib koom tes muaj zog tuaj, thiab tsim kev tsim kho tshiab thiab cov kev daws teeb meem rau cov kev cov nyom ntawm peb cov zej zog.

Peb cov hom phiaj tseem ceeb qhia txog kev npaj los daws cov kev hloov pauv hloov uas thov los ntawm cov neeg muaj feem xyuam, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov neeg zej zog, uas tau txhawb los ntawm peb cov ntaub ntawv. Lawv ua qauv qhia peb txoj kev nkag siab txog kev hloov pauv uas tsim nyog los daws cov teeb meem-hauv paus nrog cov tsev neeg thiab cov tib neeg uas peb tau pab pab cuam ib yam nkaus li txhua tus neeg hauv Lub Cheeb Nroog Dane. Cov hom phiaj no yog nthuav tawm raws li yog cov hom phiaj tsib xyoos vim tias kom tau txais cov kev ua hauj lwm zoo sib haum thiab ua tiav cov txiaj ntsig zoo, zoo li peb yuav tsum tau ua hauj lwm ntawm lawv rau qee txoj hauv kev rau ntau xyoo tom ntej.

Raws li peb cov hom phiaj ua tau hais txog **dab tsi** peb yuav ua kom sib txawv, Peb Lo Lus Qhia Txog Lub Zeem Muag Tshiab ua lub luag hauj lwm raws li yog peb txoj kev cia siab ntawm "Lub Hnub Qub Qaum Teb", los sis lo lus **vim li cas**. Hauv lub ntiaj teb zoo meej, **Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog** yuav tsis xav tau cov kev cuam tshuam los ntawm kev pab cuam tib neeg. Hauv lub ntiaj teb zoo meej, peb yuav ua hauj lwm peb tus kheej ntawm lub neej. Yuav kom ua tau li ntawd, peb yuav tsum ua tiav peb lub hom phiaj: **Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg.**

Thaum kawg, peb cov nqe lus muaj nqis yog qhov nqe lus xav tau ntawm **li cas** peb npaj siab yuav ua hauj lwm nrog txhua tus, peb cov neeg koom tes, peb lub zej zog, thiab peb cov neeg siv khoom. Tus sau tseem yuav tsis tau txhij txhua. Kev xaiv cov lus no yog txhob txwm. Piv txwv, DCDHS tau xaiv los caum txog kev ncaj ncees **kev ntawm haiv neeg** hloov rau kev muaj vaj huam sib luag **ntawm haiv neeg**. Tau muaj ntau cov lus sib tham thoob Lub Chaw Hauj Lwm hais txog kev sib npaug, kev muaj vaj huam sib luag, thiab kev ncaj ncees thoob plaws peb qhov txheej txheem. Cov kev sib tham no nyob rau qee lub sij hawm nyuaj, tab sis qhov kev cov nyom no tau pab peb loj hlob thiab kawm tau. Daim duab 6, nyob rau nplooj ntawv 14 ua cov ntsiab lus sib txawv ntawm cov lus no uas qhia peb txoj kev xav txog cov txiaj ntsig no. Tus nqi ntawm kev ncaj ncees rau haiv neeg, los ntawm kev txhais lus xav kom peb tuav tus nqi ntawm kev muaj vaj huam sib luag, tsis tas li ntawd kev ncaj ncees yog lub ntsiab lus ntau dua. Ib yam li ntawd, koj yuav pom cov lo lus ntau yam sib txawv tau hais meej hauv cov txiaj ntsig, tab sis tsis yog lo lus suav nrog. Peb xav kom koj saib xyuas ntau dua nyob rau ntawm kev cog lus peb ua los ua qauv qhia

tus nqi ntawm ntau haiv neeg. Peb saib muaj nqis rau qhov kev sib txawv uas txhua tus neeg ntawm ntau poj niam los txiv neej, poj niam txiv neej, haiv neeg, haiv neeg me, kev sib daj sib deev, qhov xwm txheej ntawm kev khwv noj khwv haus, kev muaj peev xwm, kev ntseeg, hnuv nyoog, thiab kev paub yav dhau los coj tuaj rau peb txoj hauj lwm. Hauv kev saib raug nqi rau ntau cov haiv neeg sib txawv no, peb tau cog lus kom suav nrog cov suab sib txawv thiab cov kev xam pom los qhia peb cov hauj lwm kom tob thiab cov hauv kev uas muaj tseeb.

Los ntawm kev mob siab rau cov txiaj ntsig no txhua hnuv, hauv txhua qhov kev txiaj txim siab peb tau ua, peb yuav tuaj yeem ua kom muaj kev kev nce qib rau txhua qhov ntawm cov kev xaiv tswv yim thiab ua tiav peb lub homphiaj. Peb cia siab tias yuav tau nrog koj taug ib txoj kev uas muaj homphiaj no ua ke. Peb tos ntsoov rau yav tom ntej ntawm ***Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog.***

Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Ntau Nqi Tseem Ceeb

Cov nqe lus hais txog Zeem Muag, Lub Homphiaj, thiab Kev Saib Raug Nqi raug tsim tsa thaum lub caij ntuj sov xyoo 2020 hauv cov txheej txheem sib koom tes nrog peb Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Txhawb Nq Tswv Yim thiab cov tswv yim ntawm ntau pua tus neeg ua hauj lwm ntawm DCDHS. Yog xav paub cov ntaub ntawv ntiv txog cov txheej txheem tau siv los txog ntawm cov nqe lus nov, mus saib Daim Ntawv Ntxiv A.

LUB HOM PHIAJ: *Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog.*

LUB LUAG HAUJ LWM: *Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg.*



COV NQI

KEV LEES PAUB THIAB NCAJ NCEES DAWB HUV

Peb yog tus saib xyuas cov peev txheej ntawm pej xeem. Peb tau cog lus rau kev ntsuam xyuas thiab tshuaj xyuas peb cov kev pab cuam thiab cov hauj lwm. Peb yuav ua kom ncaj ncees raws li yuav ua tau ntawm kev sib txuas lus yam qhib siab lug hauv peb tus kheej lub koom haum, nrog peb cov neeg koom tes, thiab nrog cov zej zog peb ua hauj lwm.

KEV KOOM TES

Peb tau cog lus los tsim cov kev sib raug zoo uas muaj kev sib koom tes, suav sau, thiab muaj kev

qhia paub nrog nrog cov neeg ua hauj lwm, cov neeg siv khoom, cov koom tes, thiab cov zej zog loj kom txhawb

kev ntseeg siab, kev sib hwm, thiab muaj kev sib koom tes zoo thooob plaws txhua txoj hauj lwm thiab cov kev pab cuam.

KEV NCAJ NCEES RAU HAIV NEEG

Peb tau cog lus tias yuav nrhiav kev ncaj ncees rau haiv neeg dhau los ntawm kev hloov pauv hloov mus rau kev rhuav tshem cov cai, kev coj ua, cov lus, thiab cov yam ntxwv uas ua rau muaj kev cuam tshuam thiab tsis tuaj yeem tshem tawm kev ntxub ntxaug thiab cov txiaj ntsig sib txawv los ntawm haiv neeg.

Ntau haiv neeg

Peb ua kev zoo siab rau peb qhov kev sib txawv, kev lees paub txog ntau haiv neeg sib txawv yog lub zog uas yuav pab peb daws tau cov kev cov nyom uas peb sawv daws ntsib. Peb sib zog los tsim kev coj noj coj ua uas suav tag nrho los ntawm kev coj cov suab sib txawv ntawm tau tus neeg thiab cov zeem muag mus rau hauv kev sib tham thiab kev txiav txim siab.

KEV NKAG SIAB

Peb paub txog kev muaj nyob ntawm cov neeg tiam tshiab, keeb kwm, kev raug mob ntawm zej zog thiab tus kheej. Peb ua txhua txoj kev sib tham, nrog cov neeg siv khoom thiab cov neeg ua hauj lwm, nrog kev nkag siab thiab kev khuv leej uas tsim nyog los daws cov kev raug mob thiab kho kev puas tsuaj.

KEV LOJ HLOB THIAB KEV KAWM

Peb tau cog lus raukev kawm thiab kev loj hlob ntawm koom haum los ntawm kev mloog, kev cob qhia, kev sib koom tes, thiab kev tsim kho tshiab, kom ntseeg tau tias peb txoj hauj lwm ua tau zoo, tam sim no, koom tes, thiab tsom mus rau qhov kev hloov pauv zoo.

DCDHS lees paub txog kev raug mob tshwm sim los ntawm cov txheej teg ua hauj lwm uas ua rau muaj kev lag luam hauv zej zog thiab lwm qhov kev tsis sib xws thiab kev tshwm sim tsis sib xws, tshwj xeeb ntawm cov zej zog ntawm cov muaj xim cev nqaij daim tawv. DCDHS nkag siab tias cov txheej teg ua hauj lwm no tseem muaj thiab nrhiav kev los txhim kho txoj hauv kev txhim kho los ntawm kev ua kom lub zeem muag tshiab lub hom phiaj, lub hom phiaj, thiab kev teeb tsa tus nqi.

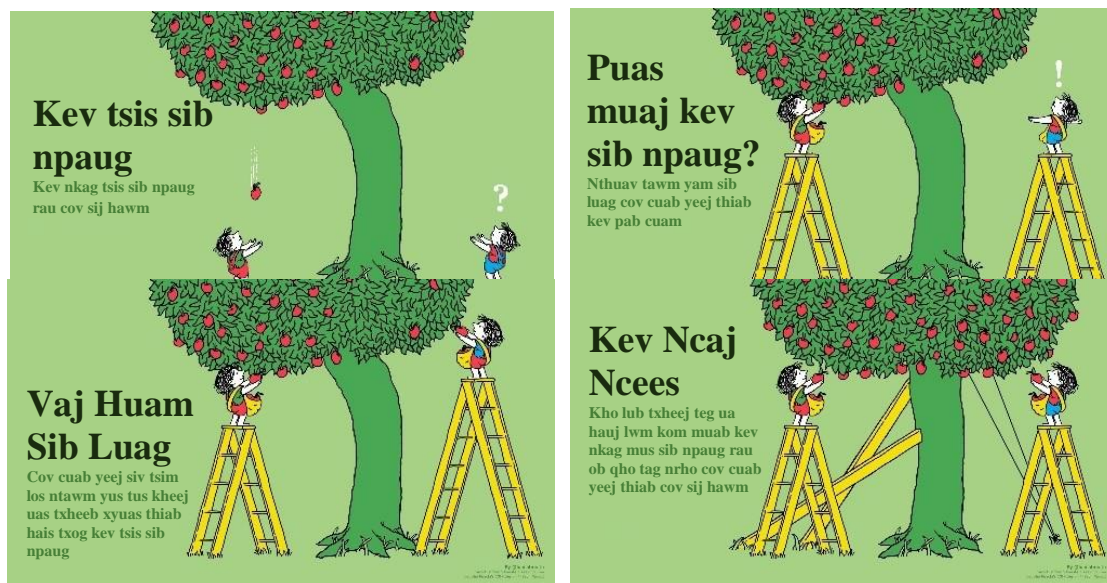
DCDHS 2021- 2026 Cov Hom Phiaj Kev Xaiv Yam Tseem Ceeb Tswv Yim

<p style="text-align: center;">1</p> <p>Kev Txhim Kho Kev Ncaj Ncees Rau Haiv Neeg</p>	<p><i>Kev txhim kho kev ncaj ncees rau haiv neeg hauv Lub Cheeb Nroog Dane dhau ntawm cov kev pab cuam uas peb tau pab nyiaj, cov kev pab cuam thiab cov peev txheej uas peb muab, thiab qhov peb ntiav thiab tuav cov neeg ua hauj lwm ntawm cov neeg muaj xim cev nqaij daim tawv.</i></p>
<p style="text-align: center;">2</p> <p>Txhawb Nqa Kev Coj Noj Coj Ua Hauv Koom Haum</p>	<p><i>Tsim, ua kom muaj zog, thiab txhawb nqa kev coj noj coj ua ntawm lub koom haum uas ua piv txwv rau peb cov txiaj ntsig tseem ceeb uas cov neeg ua hauj lwm xav tias muaj hwj chim, hwm thiab muaj nqis.</i></p>
<p style="text-align: center;">3</p> <p>Txhim Kho Khoom Siv Sab Hauv Kom Caum Cuag Kev Hloov Tshiab</p>	<p><i>Txhim kho lub txheej teg ua hauj lwm siv khoos pij tawj, lub program kev soj ntsuam cov khoom siv hauv tsev, cov txheej txheem kev tswj hwm kev cog lus, thiab cov tswv yim sib txuas lus kom muaj peev xwm thiab pab txhawb cov ntaub ntawv kom muaj kev txiaj txim siab thiab kev koom tes tau zoo.</i></p>
<p style="text-align: center;">4</p> <p>Txhim Kho Peb Cov Kev Koom Tes Kom Zoo Tuaj</p>	<p><i>Tsim kev ntseeg siab ntawm kev sib koom tes nrog cov neeg koom tes, sab hauv thiab sab nraud, kom ntseeg tau tias Lub Chaw Hauj Lwm ua tau raws li cov kev xav tau ntawm txhua lub zej zog hauv txoj hauv kev tshiab thiab muaj txiaj ntsig zoo.</i></p>
<p style="text-align: center;">5</p> <p>Tawm Tswv Yim thiab Tsim Cov Kev Daws Teeb Meem Raws Txheej Teg Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Cov Nyom ntawm Peb Cov Zej Zog</p>	<p><i>Txhim kho yam tshiab thiab tsim cov kev daws teeb meem uas txo ntau txoj kev koom tes rau cov tib neeg uas muaj kev xav tau tus cwj pwm kev noj qab haus huv los sis ntsib teeb meem ntawm qhov tsis muaj vaj tse ruaj khov, nyob rau hauv uas cov tib neeg tau txais kev pab cuam kab lis kev cai thiab tus kheej.</i></p>

Cov tswv yim npaj qhia ua ntej no yuav yog qhov tseem ceeb rau cov xyoo 2021 txog rau thaum xaus 2026. Cov nplooj ntawv los ua raws kev sib tham muaj ntau dua kev sib tham ntawm txhua qhov kev xaiv tswv yim thiab qhov xav tau uas peb cia siab kom ua tiav. Hauv txhua **ua qhov tseem ceeb**, muaj plaub los sis tsib **thawj kauj ruam**, los sis cov hom phiaj, uas yuav pab DCDHS kom ua tiav qhov tseem ceeb. Cov thawj kauj ruam no yuav zoo li yuav tuaj nyob ntawm tsib xyoos tom ntej no. **Kev ntaus tswv yim zoo**, qhov kev ua uas tuaj yeem ntsuas tau los sis xa tawm tau kom ua tiav qhov kauj ruam, yuav tau muab hloov kho tshiab thiab hloov kho yam tsawg kawg ib xyoos ib zaug. Cov tswv yim rau 2021 muab nthuav tawm nyob rau hauv Daim Ntawv Ntxiv H ntawm **Lub Zeem Muag**: Yav tom ntem txoj phiaj xwm.

Theem Qhov Tseem Ceeb 1 - Kev Txhim Kho Kev Ncaj Ncees Rau Haiv Neeg

Cov neeg ntawm cov muaj xim nqaij daim ntawv nyob hauv Lub Cheeb Nroog Dane muaj kev cuam tshuam txog ntau haiv neeg sib txawv ntawm ntau yam kev ntsuas. DCDHS lees paub txog kev raug mob tshwm sim los ntawm cov txheej teg ua hauj lwm uas ua rau muaj kev lag luam hauv zej zog thiab lwm qhov kev tsis



Daim duab 6: Kev Txhim Kho Kev Ncaj Ncees Rau Haiv Neeg

Tsim los ntawm Tony Ruth rau John Maeda's 2019 *Tsim Qauv Tshaj Tawm hauv Tech*. Cov duab rub los ntawm <https://cx.report/2020/06/02/equity/nrog-kev-tso-cai-rau-siv>.

sib xws thiab kev tshwm sim tsis sib xws, tshwj xeeb ntawm cov zej zog ntawm cov muaj xim cev nqaij daim tawv. DCDHS nkag siab tias cov txheej teg ua hauj lwm no tseem muaj thiab nrhiav los txhim kho ib kab ntawm kev txhim kho los ntawm kev cuam tshuam cov kab ke no los tsim kom tsuas yog cov zej zog rau txhua tus.

DCDHS thawj txoj hauj lwm tseem ceeb yog ***Kev txhim kho kev ncaj ncees rau haiv neeg hauv Lub Cheeb Nroog Dane dhau ntawm cov kev pab cuam uas peb tau pab nyiaj, cov kev pab cuam thiab cov peev txheej uas peb muab, thiab qhov peb ntiav thiab tuav cov neeg ua hauj lwm ntawm cov neeg muaj xim cev nqaij daim tawv.***

Peb yuav ua tiav qhov no los ntawm cov thawj kauj ruam hauv paus hauv qab no:

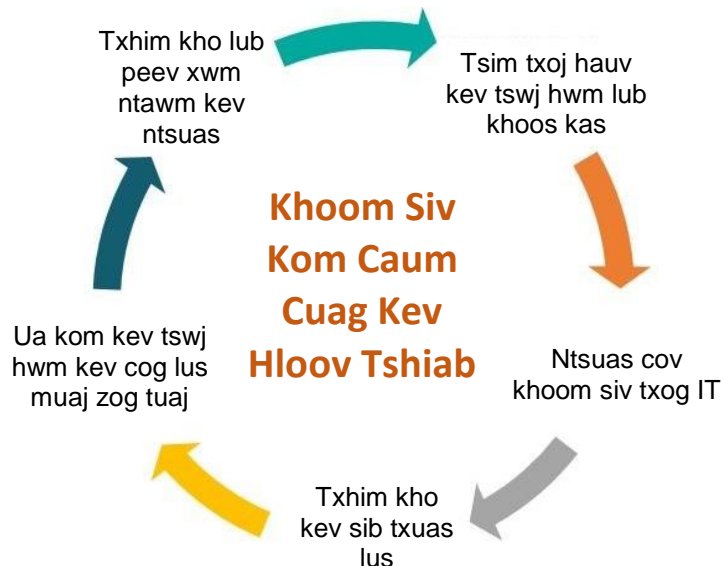
1. Txhim kho kom kev cog lus ntawm lub koom haum zoo tuajthiab tsom mus rau kev muaj vaj huam sib luag ntawm cov haiv neeg los ntawm kev qhia thooob plaws hauv tuam tsev thiab sib tham los tsim kev nkag siab sib koom, txhim kho tus neeg kev mob siab rau, thiab tsim kom muaj cov neeg ua hauj lwm thiab kev muaj peev xwm ntawm lub koom haum.
2. Hloov pauv cov cai kev nrhiav neeg thiab ntiav neeg thiab cov txheej txheem los ua kom tau tuav hauj lwm, kev ntseeg siab, thiab ntau haiv neeg thiab haiv neeg me ntawm cov neeg ua hauj lwm.
3. Siv lub tsom iav ntawm kev ncaj ncees rau haiv neeg los ua kev txiav txim siab.
4. Nthuav lub nev vawj Kev Them Nyiaj Cov Kev Pab Cuam (POS) kom suav nrog ntau cov neeg muab kev pab cuam uas muaj xim nqaij daim tawv.
5. Tshawb xyuas peb txoj cai thiab cov txheej txheem rau kev txhais lus thiab txhais ntawv txhawm rau txhim kho kev nkag mus rau txhua cov tswv cuab hauv zej zog.

Theem Qhov Tseem Ceeb 3 - Txhim Kho Khoom Siv Sab Hauv Kom Caum Cuag Kev Hloov Tshiab

DCDHS yuav ***Txhim kho lub txheej teg ua hauj lwm siv khoos pij tawj, lub program kev soj ntsuam cov khoom siv hauv tsev, cov txheej txheem kev tswj hwm kev cog lus, thiab cov tswv yim sib txuas lus kom muaj peev xwm thiab pab txhawb cov ntaub ntawv kom muaj kev txiav txim siab thiab kev koom tes tau zoo.*** Cov ntaub ntawv yog qhov tseem ceeb ntawm kev rhuav tshem cov teeb meem tiv thaiv nyob rau hauv DCDHS thiab hauv nruab nrab ntawm DCDHS thiab peb cov neeg koom tes. Ntau zaus, cov tib neeg muaj kev sib tiv tauj ntau zaus nrog ntau cov program sib txawv thiab cov koom haum los daws ntau yam teeb meem. Tsis muaj ib tus muab kev pab cuam hauv lub txheej teg ua hauj lwm ntawd tuaj yeem pom "tag nrho daim duab" vim tias tsis muaj ib tus neeg muab kev pab cuam hauv lub txheej teg ua hauj lwm ntawd muaj txhua cov ntaub ntawv xav tau los kos daim duab ntawd. Ua hauj lwm ntawm qhov no yuav pab DCDHS txhim kho kev tsim kho khoom siv sab hauv tsim nyog los pib kos daim duab ntawm qhov txheej teg ua hauj lwm uas loj dua hauv lub ntuj ntawm peb cov neeg siv khoom, koom tes ua hauj lwm los tsim cov kev pab cuam thoob plaws, thiab sib txuas lus sab hauv thiab sab nraud.

Peb yuav ua tiav qhov no los ntawm cov thawj kauj ruam hauv paus hauv qab no:

1. Tsim txoj hauv kev ntawm kev tswj hwm lub khoos kas los saib xyuas peb cov ntaub ntawv txog cov hauj lwm uas khaws tseg ntawm lub khoos kas (ob qho tib si ntawm IT thiab tsis yog-IT) thiab muab cov khoom siv tsim nyog rau kev tsim kho tshiab thiab kev sib koom tes.
2. Txheeb xyuas cov khoom siv hais txog cov ntaub ntawv siv thev naus laus zis (IT) uas xav tau kom txo qis kev ua hauj lwm uas siv tib neeg, txhim kho kev tsom xam cov ntaub ntawv, thiab pab txhawb kev tsim kho tshiab.
3. Tsim cov kev sib txuas lus thoob plaws hauv tuam tsev thiab tsim cov qauv cai kev sib txuas lus sab hauv thiab saib nraud.
4. Ua kom cov kev coj ua zoo tshaj plaws txog kev tswj hwm kev cog lus kom muaj zog tuaj.
5. Txhim kho qhov txoj hauj lwm thiab cov khoom siv rau kev ntsuas txiaj ntsig.



Daim duab 8: Txhim Kho Khoom Siv Sab Hauv Kom Caum Cuag Kev Hloov Tshiab

Theem Qhov Tseem Ceeb 4 - Ntxiv Dag Zog Rau Peb Kev Koom Tes

Kev pab cuam muab tus neeg-ua qhov nruab nrab thiab thoob plaws xav tau kev sib koom tes thoob plaws hauv qhov txheej teg ua hauj lwm, nrog ob qho kev pab cuam thiab cov koom tes nrog DCDHS pob nyiaj pab ib yam nkaus li cov neeg muab kev pab cuam qhov txheej teg ua hauj lwm no uas tsis tau txais kev pab nyiaj los ntawm DCDHS. Qhov kev koom tes no pib nrog kev nkag siab zoo ntxiv ntawm txhua tus neeg koom nrog txog cov kev pab cuam thiab cov peev txheej muaj thiab muab los ntawm txhua feem neeg, thiab tsim lub sij hawm dhau los mus rau "tsis muaj kev txhaum qhov rooj" txoj hauv kev uas cov qhua/cov neeg siv khoom tuaj yeem tham tau nrog ib tus neeg los sis tus muab kev pab cuam thiab nrhiav cov peev txheej tsim nyog kom ua tau raws li txhua yam lawv xav tau.

Txhawm rau ua tiav qhov no, peb plaub qhov theem tseem ceeb yog los ***Tsim kev ntseeg siab ntawm kev sib koom tes nrog cov neeg koom tes, sab hauv thiab sab nraud, kom ntseeg tau tias Lub Chaw Hauj Lwm ua tau raws li cov kev xav tau ntawm txhua lub zej zog hauv txoj hauv kev tshiab thiab muaj txiaj ntsig zoo.***

Peb yuav ua tiav qhov no los ntawm cov thawj kauj ruam hauv paus hauv qab no:

1. Ntsuas xyuas kev noj qab haus huv ntawm peb cov kev sib koom tes tam sim no thiab txheeb xyuas cov hauv kev los txhawb ntxiv los sis nthuav cov kev sib koom tes no.
2. Nrhiav tswv yim hais txog kev paub dhau los ntawm peb cov neeg siv khoom kom nthuav dav mus rau zej zog thiab ntau lub suab kev paub dhau los hauv lub neej hauv kev muab kev pab cuam.
3. Txhawb nqa cov kev xav tau ntawm kev cob qhia thiab kev tsim kho ntawm cov neeg muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus thiab cov neeg tsis muaj ntawv cog lus thoob plaws hauv lub cheeb nroog kom txhim kho rau lawv cov kev ua tau zoo tuaj.
4. Kho dua tshiab peb lub vev xaib kom yog qhov khoom siv ntawm kev koom tes thiab kev faib-ntaub ntawv rau cov neeg siv khoom, cov neeg ua hauj lwm DCDHS, thiab lwm tus thoob plaws hauv zej zog.



Daim duab 9: Txhim Kho Peb Cov Kev Koom Tes Kom Zoo Tuaj

Theem Qhov Tseem Ceeb 5 - Kho Tshiab thiab Tsim Cov Kev Daws Teeb Meem Ntawm Txheej Teg Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Cov Nyom Ntawm Peb Cov Zej Zog Tus cwj pwm noj qab haus huv thiab vaj tse yog lub hauv paus rau cov tsev neeg thoob plaws Lub Cheeb Nroog Dane. Yog tias cov tsev neeg tsis muaj kev nkag mus rau cov peev txheej uas ruaj khov los sis kev koom tes zoo hauv cov chaw no nws feem ntau ua rau kev koom tes hauv lwm cov txheej teg ua hauj lwm. Ib tus neeg tuaj yeem muaj ntau tus neeg los ntawm ntau cov txheej teg ua hauj lwm uas ua hauj lwm nrog lawv tib lub sij hawm, thiab cov neeg koom tes yuav tsis paub leej twg yog tus pab lawv cov neeg siv khoom. Los ntawm kev koom tes hauv zej zog, peb kawm tau hais tias kev tsom rau kev saib xyuas thiab cov peev txheej rau vaj tse thiab kev coj cwj pwm kev noj qab haus huv yuav muaj kev cuam tshuam qhov zoo tshaj plaws rau zej zog.

Peb qhov theem tseem ceeb thib 5 yog ***Txhim kho yam tshiab thiab tsim cov kev daws teeb meem uas txo ntau txoj kev koom tes rau cov tib neeg uas muaj kev xav tau tus cwj pwm kev noj qab haus huv los sis ntsib teeb meem ntawm qhov tsis muaj vaj tse ruaj khov, nyob rau hauv uas cov tib neeg tau txais kev pab cuam kab lis kev cai thiab tus kheej.***

Peb txoj kev tsom rau peb lwm qhov theem tseem ceeb ntawm lub tswv yim yuav pab peb tsim cov kev daws teeb meem no rau lub sij hawm thiab pab peb daws cov kev xav tau maj rawm nyob ib puag ncig kev coj cwj pwm kev noj qab haus huv thiab vaj tsev.

Peb yuav ua tiav qhov no los ntawm cov thawj kauj ruam hauv paus hauv qab no:

1. Tsim thiab nthuav tawm Cov Cwj Pwm Kho Kev Coj Tus Cwj Pwm thiab Qhov Chaw Kev Rov Kho¹⁹.
2. Tus neeg koom tes los tsim lub tsev tsim-raws hom phiaj rau cov neeg tsis muaj tsev nyob nrog cov kev pab cuam tswj hwm tus neeg uas tsim nyog thiab cov sib txuas rau peev txheej²⁰.
3. Ntxiv kom muaj cov chaw tsev nyob pheej yig dua thiab ua rau cov cov tsev no nkag mus tau yooj yim dua rau cov neeg uas tsis tshua muaj vaj tse zoo dua.
4. Ua kom cov neeg ua hauj lwm paub txog cov hauj lwm thiab cov peev txheej thoob Lub Chaw Hauj Lwm kom xa cov ntaub ntawv tsim nyog thiab muab rau yam sov so.
5. Tsim thiab siv txoj hauv kev sib xws uas txuas cov tib neeg rau cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov peev txheej thaum lub sij hawm lawv xav tau.



Daim duab 10: Tawm Tswv Yim thiab Tsim Cov Kev Daws Teeb Meem Raws Txheej Teg Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Cov Nyom ntawm Peb Cov Zej Zog

¹⁹ Qhov kauj ruam no yog npaj rau txoj cai txoj hauv kev thiab kev faib peev txheej los ntawm Tus Thawj Coj Hauv Cheeb Nroog thiab Lub Lub Cheeb Nroog Dane Pawg Neeg Saib Xyuas.

²⁰ Qhov kauj ruam no yog npaj rau txoj cai txoj hauv kev thiab kev faib peev txheej los ntawm Tus Thawj Coj Hauv Cheeb Nroog thiab Lub Lub Cheeb Nroog Dane Pawg Neeg Saib Xyuas.

Kev Xaus thiab Cov Kauj Ruam Tom Ntej

Raws li tau hais dhau los, cov phiaj xwm no tau nthuav tawm cov kab txheej txheem dav-dav ntawm cov kev hloov pauv DCDHS yuav caum kom tau hauv lub xyoo tom ntej no. Nws tseem muaj lub hom phiaj nyob ntsiag to rau cov hauj lwm, cov peev txheej, thiab kev ua hauj lwm uas peb tsis cia siab los sis tsis tuaj yeem xav tias yuav muaj kev hloov ntau. Cov theem tseem ceeb uas tau ua txheej txheem los yuav tsum tau ua hloov mus rau txhua Cov Feem Hauj Lwm Hauv Lub Chaw Hauj Lwm. Lawv yog qhov loj thiab xav tau thiab yuav xav tau ntau yam kev ua kom pom tseeb, kev mob siab rau, thiab cov peev txheej hauv lub xyoo tom ntej.

Ib yam li ntawd, peb tau muab qhia ua ntej ntawm cov thawj kauj ruam uas peb yuav tau mus tom ntej kom ua tau qhov kev nce qib txog txhua yam ntawm tsib theem tseem ceeb ntawm cov tswv yim. Peb yuav txuas ntxiv ua hauj lwm nrog DCDHS cov neeg ua hauj lwm txhawm rau txheeb xyuas cov tswv yim uas tuaj yeem kev nqis tes ua, cov phiaj hauj lwm kev qhia meej, kom ua tiav peb lub zeem muag. DCDHS cia siab tias yuav tshaj tawm kev hloov kho tshiab txhua lub xyoo "cov phiaj hauj lwm" ntawm cov tswv yim uas tuaj yeem, pib thaum ntxov ntawm xyoo 2022.

Hauv lub sij hawm no, hauv Daim Ntawv Ntxiv H koj yuav pom cov hom phiaj 2020 SMART ntawm DCDHS thiab Cov Tswv Yim hauv xyoo 2021 uas Lub Chaw Hauj Lwm twb ua hauj lwm lawm. Cov tswv yim tau qhia tawm hauv 2021 hais txog kev mloog, kev kawm, thiab kev txiav txim siab uas kev coj ua ntawm Lub Chaw Hauj Lwm tuaj yeem ua tau dhau ntawm *Lub Zeem Muag: Qhov txheej txheem* txuas ntxiv.

Peb cia siab tias yuav koom tes nrog peb cov neeg ua hauj lwm, peb cov neeg muaj feem cuam, peb cov koom tes hauv zej zog, peb cov neeg raug xaiv ua hauj lwm, thiab tag nrho Lub Cheeb Nroog Dane cov zej zog los tsim qhov txheej teg ua hauj lwm cov kev pab cuam tib neeg ***Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg.*** Los ntawm kev ua tiav ntawm cov hauj lwm tseem ceeb no, peb pom ***Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog.***

Daim Ntawv Ntxiv A - Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Cov Ntsiab Lus Txheej Txheem Muaj Nqis

Ncua Sij Hawm

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
5/1/20	5/12/20	Ua qhov kev soj ntsuam cov neeg ua hauj lwm
5/13/20	6/3/20	Xam sau kev soj ntsuam cov neeg ua hauj lwm
6/22/20	6/23/20	Tuav kev chaw cob qhia ntawm VMV nrog cov neeg ua hauj lwm
6/24/20	7/1/20	Xam sau cov ntawv sau cim tseg los ntawm cov kev cob qhia
7/7/20	7/8/20	Kev cov qhia Txhawb Nqa Lub Tswv Yim los tsim cov qauv sau Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab cov nqe lus muaj nqis
7/22/20	7/22/20	M-pab pawg tshuaj xyuas thiab ua tiav qhov ntsiab lus ntawm nqe lus qhov zeem muag thiab lub luag hauj lwm. Pom zoo txog cov lus muaj nuj nqis.
7/23/20	8/12/20	Cov pab pawg tsawg ua daim qauv nqe lus muaj nqis raws li M-pab pawg kev taw qhia
8/13/20	8/19/20	SAWG tshuaj xyuas thiab pom zoo cov nqe lus muaj nqis uas tau ua qauv los ntawm pawg neeg tsawg
8/24/20	9/8/20	M-pab pawg tshuaj xyuas, kho, thiab pom zoo cov lus pom hais txog zeem muag tom kawg
8/27/20	8/27/20	Faib lub zeem muag tshiab thiab cov nqe lus txog lub luag hauj lwm nrog DCDHS cov neeg ua hauj lwm
9/29/20	9/29/20	Faib cov nqe lus txog zeem muag tshiab rau DCDHS cov neeg ua hauj lwm

Cov Neeg Koom

- Ob puas yim caum-yim (288) tus neeg ua hauj lwm tau teb rau soj ntsuam Cov Neeg Ua Hauj Lwm thaum pib hauv Lub Tsib Hlis Ntuj. DCDHS muaj li 740 tus neeg ua hauj lwm, yog li qhov no yog tus nqe cov lus teb ntawm kwv yees li 39%.
- Li ntawm 24 tus neeg ua hauj lwm tau koom nrog cov kev cob qhia hauv 6/22 thiab 6/23.
- Kwv yees li ntawm 26 tus neeg ua hauj lwm hauv pawg SAWG tau sau sib koom cov nqe lus no thaum ua hauj lwm thaum ntxov thiab nruab nrab Lub Xya Hli Ntuj.
- Peb (3) cov kev pab txhawb nqa ntawm tswv yim tau tsim cov qauv lus muaj nqi 8/1 txog 8/19.
- DCDHS Cov Pab Pawg Thawj Coj (M-team) ua tiav cov nqe lus txog Lub Zeem Muag thiab Lub Luag Hauj Lwm 7/22 txog rau thaum nruab nrab Lub Yim Hli. Cov nqe lus muaj nqis tau raug ua tiav 8/24 txog 9/8.

Txheej Txheem

Kev Soj Ntsuam Cov Ua Hauj Lwm

Thaum ntxov ntawm lub Tsib Hlis Ntuj kev soj ntsuam tau qhib rau txhua tus neeg ua hauj lwm hauv DCDHS. Lub hom phiaj yog los sau cov kev xav thiab tswv yim hais txog tej yam tseem ceeb rau DCHDS, dab tsi tsav coj peb lub hom phiaj, thiab qhov twg cov neeg ua hauj lwm tau txais kev tshoov siab.

Cov ncauj lus nug ntawm kev soj ntsuam uas tau hais tawm tau muab sau los ntawm DCDHS ob tus neeg ua hauj lwm yam ywj pheej dhau los ntawm kev txiav txim siab ua ntej tus lej tiav tawm.

Q4: Dab tsi ntxiv uas txhawb koj txog txoj hauj lwm koj ua?



COV NCAUJ LUS

1. **Muab Kev Pab Cuam** – Kwv yees li 30% ntawm cov neeg teb pom tias lawv lub luag hauj lwm muab kev pab cuam yog lub hauv paus ntawm kev txhawb zog; ua lawv txoj hauj lwm los pab cov tib neeg thiab cov tsev neeg kom tau raws li cov xav tau thiab cov hom phiaj.
2. **Kev Sib Raug Zoo** – Kwv yees li 20% ntawm cov neeg teb qhia tias muaj kev sib raug zoo ua lub hauv paus ntawm kev tshoov siab. Ntawm pawg neeg no, kwv yees li 20% teev lawv cov kev sib raug zoo nrog cov tswj hwm thiab cov saib xyuas (i.e. kev coj noj coj ua, kev txhawb nqa, kev taw qhia, kev ywj pheej, thiab lwm yam); kwv yees li 45% teev lawv cov kev sib raug zoo nrog cov neeg siv khoom; thiab kwv yees li 50% tau teev qhia lawv cov kev sib raug zoo nrog cov neeg ua hauj lwm sib raug zoo thiab them ntawm kev mob siab, kev khuv leej, thiab saib xyuas lawv cov neeg ua hauj lwm sib raug zoo.
3. **Qhov Txiaj Ntsim** – Ze li ntawm 20% ntawm cov neeg teb piav qhia txog cov txiaj ntsig tau los ntawm qhov kev txhawb zog. Pom cov cim txhim kho tau yooj yim, kev loj hlob, hloov, thiab cov txiaj ntsig tau zoo rau cov neeg siv khoom; paub tias kev cuam tshuam ntawm lawv txoj hauj lwm tau ua rau muaj kev sib txawv rau lub neej thiab cov zej zog.

Q5: XAIV TSIB YAM MUAJ NQIS UAS KOJ XAV TIAS QHIA TXOG PEB COV KEV XAV, COV LO LUS, THIAB COV KEV UA TAU ZOO TSHAJ PLAWS TXOG TXOJ HAUJ LWM UAS PEB UA.

Lo lus	Zaus	Feem pua
Cov haiv neeg me	68	25%
Kev khuv leej	66	24%
Hwm	64	23%
Kev Koom Tes	60	22%
Lub luag hauj lwm	59	21%
Vaj Huam Sib Luag	58	21%
Kev nkag siab	53	19%
Kev Kho kom sib haum	47	17%
Zej Zog	47	17%
Kev ua hauj lwm ua pab pawg	45	16%
Ntau haiv neeg	41	15%

Kev Cov Qhia Rau Neeg Ua Hauj Lwm

Muaj plaub cov kev koj qhia rau neeg ua hauj lwm teeb tsa hauv hnub 6/22 thiab 6/23. Txhua lub rooj kev koj qhia yog 90 feeb thiab teeb tsa los ntawm Zoom. Thaum chiv thawj 44 tus neeg tau sau npe rau ib qho ntawm qhov kev cob qhia.

Thaum lub 6/15, thaj tsam li ib lub lim tiam ua ntej kev sib tham, txhua tus neeg tuaj koom tau xa email nrog cov ntawv sau los ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Kev Tshawb Fawb Cov Ntawv Teev Tseg thiab cov lus qhia ntawm sau ntawv Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab cov lus teev nqi. Lawv tau hais kom xa daim ntawv qauv VMV cov nqe lus mus rau tus pab koj rooj sib tham txog rau thaum 6/18.

Rau txhua ntu kev cob qhia, ib daim ntawv tau tsim los qhia txog lub zeem muag, lub hom phiaj, thiab cov nqe lus muaj nqis uas tau tsim los ntawm cov tib neeg uas tau rau npe rau lub rooj cob qhia. Nrog daim ntawv no ua lub hauv paus pib, los ntawm kev sib tham yooj yim, cov neeg tuaj koom tsim ib lub zeem muag, ib lub hom phiaj, thiab cov nqe lus muaj nqis.

Tshaj tag nrho, hauv kev sau ua qhauv ntawm cov lus no, cov ntsiab lus hauv qab no tau tshwm sim.

- Txhua pawg tau hais txog qhov tseem ceeb ntawm kev nyab xeeb hauv kev sab laj txog lub zeem muag los sis nqe lus xa lub hom phiaj.
- Muaj qee qhov kev sib tham txog seb peb puas muab kev pab cuam los sis kev pab ua kom yooj yim yooj yim. Puas yog cov kev pab cuam mus pab rau cov neeg kom muaj kev vam meej los sis tsuas yog dhau mus xwb? Peb puas xav tau cov tib neeg tsuas muaj kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam, los sis kev txhawb nqa kom ua raws li kev siv thiab tau txais txiaj ntsig los ntawm kev pab cuam?
- Cov kev muaj vaj huam sib luag, kev sib npaug, thiab kev ncaj ncees yog cov tswv yim tseem ceeb los ntawm txhua pawg neeg sib txuas nrog txhua nqe lus (tsis pom kev, lub hom phiaj, txiaj ntsig).
- Ntau pab pawg tau sim tso ntau cov lus ntawm lub zeem muag thiab lub luag hauj lwm, vim hais tias cov

hauj lwm peb ua yog muaj ntau yam thiab muaj ntau yam tseem ceeb rau kev ua hauj lwm. Cov pab pawg tsis sib tw txwv lawv cov lus vim tias ntau yam peb ua yog qhov tseem ceeb.

- Tau muaj kev cog lus tias nqe lus muaj nqis yuav tsum qhia rau peb cov kev ua thiab kev sib tham txhua hnuv nrog peb cov neeg ua hauj lwm sib raug zoo, cov neeg ua hauj lwm thiab kev tswj hwm, thiab nrog cov neeg siv khoom.

SAWG Kev Ua Qauv ntawm Cov Nqe Lus

Pawg Kws Pab Tswv Yim tau txais daim ntawv qhauv nqe lus los ntawm plaub pawg neeg ua hauj lwm, daim ntawv soj ntsuam, thiab cov ntawv saum toj no ntawm cov ntsiab lus ntawm VMV cov rooj sib tham rau 6/30 hauv kev npaj rau lawv 7/7 rhiav. Lub sij hawm 2,5 teev ua hauj lwm, cov pab pawg tau siv sij hawm ntau los tham txog kev sib txig sib luag thiab kev ncaj ncees ntawm haiv neeg. Cov kev sib tham txuas ntxiv mus rau hauv cov rooj sib tham ntxiv thiab pab pawg tau sau daim ntawv qhia rau M-pab neeg tshuaj xyuas thiab kho kom txog thaum 7/13.

M-Pab Tawm

M-pab pawg tau teem sij hawm 3 teev nyob rau yav tav su 7/22 kom tau sib tham tim ntsej tim muag thiab sib tham txog Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Cov Lus Teev Tseg uas cov neeg ua hauj lwm thiab SAWG tau tsim. M-pab pawg tau tshaj tawm cov ntsiab lus yuav luag ib lub lim tiam ua ntej pib kev cob qhia thiab tau hais kom lawv xav txog lawv. Cov lus hais yog lub hauv paus ntawm kev sib tham tau pab ua kom yooj yim los ntawm Jeff Russell thaum 7/22.

Lub sij hawm no M-pab pawg muaj peev xwm pom zoo rau daim ntawv qhia txog lub zeem muag zaum kawg, nqe lus kawg lub hom phiaj, cov lus muaj nqis (tab sis tsis yog cov lus), thiab cov lus lees paub txog kev ntxub ntxaug thiab nws cov chaw muaj feem rau lwm nqe lus. Cov khoom no tau nthuav tawm los ntawm Tus Thawj Coj Shawn Tessmann mus rau Lub Cheeb Nroog Executive Joe Parisi, uas tau hloov pauv qee yam.

Nqe Lus Ua Hauj Lwm

Cov ntsiab lus muaj nuj nqis uas M-pab pawg tau txiav txim siab tom qab 7/22 tau muab rov qab rau SAWG ua hauj lwm ntawm cov nqe lus. Jeff Russell tau txhawb kom lub chaw hauj lwm ua rau lawv luv thiab nyeem tsawg dua li cov lus txhais, thiab ua kom lawv sib txig hauv kev tsim kho (kev xaiv lo lus, qhov ntev, thiab lwm yam). M-pab pawg muab cov kev xav ntxiv rau vim li cas lawv xaiv qee lo lus thiab tsis yog lwm lo, los sis ntxiv qee qhov ntxiv.

Ib pawg neeg ua hauj lwm pab dawb rau txoj hauj lwm no tau raug xaiv los ntawm SAWG. Cov nqi lus uas pawg neeg ua hauj lwm tau ua hauj lwm tau muab nthuav qhia rau SAWG rau thaum 8/19 thiab hloov mus rau M-pab pawg xav txog 8/24. Cov kev sib tham ntxiv tau tshwm sim hnuv tim 8/31 thiab cov ntawv tau raug xaus los ntawm kev email los ntawm 9/8. Lub hom phiaj ntawm M-pab pawg yog cov khoom siv tes ua uas:

- Luv thiab nco tau zoo.
- Sib txuam thiab nkag siab tau rau txhua tus neeg (cov neeg siv khoom, cov zej zog, thiab lwm yam).
- Suav sau raws li cov lus cog tseg.
- Tsim kev tswv. Lo lus “peb” tau raug xaiv.
- Hais txog kev txhawb dej siab.

Daim Ntawv Ntxiv B - Cov Lus Nug Txog Cov Cuam Tshuam

Ceg Txheem Ntseeg Cov Lus Nug

- Feem ntau cov neeg muaj feem **xam pom** Lub Cheeb Nroog Dane cov kev pab cuam tib neeg uas yog muaj vaj huam sib luag thiab suav nrog, tsim kev sib txuas lus thiab kev sib koom tes, nyob rau hauv uas muaj ob peb (yog tias muaj) cov kev pab cuam thiab cov tib neeg tuaj yeem nkag mus tau cov kev pab cuam tau yooj yim.
- Hauv tsib xyoos tom ntej cov neeg muaj feem xav DCDHS rau **saib ua ntej** cov chaw pab cuam hauv qab no:
 - Tsim cov kev xaiv vaj tse pheej yig los sis kev pab thiab xaus cov tsis muaj tsev nyob.
 - Tsim kev txhim kho txoj txheej teg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev mob hlwb nrog kev muaj peev xwm ua kom tau raws li txhua tus neeg xav tau txoj hauv kev muaj kev mob siab rau txoj kev xav thiab paub meej.
- Ntau cov neeg muaj feem txhawb DCDHS los kuaj xyuas cov hauj lwm, txoj cai, cov txheej txheem, thiab kev koom tes nrog **haiv neeg kev muaj vaj huam sib luag thiab kev ncaj ncees** lens thiab ua kev hloov pauv tsim nyog los txo cov txiaj ntsig sib txawv rau cov zej zog xim. Lawv cov lus pom zoo suav nrog:
 - Ntiav cov neeg ua hauj lwm ntxiv nrog cov kev paub dhau los tam sim ntawd thiab/los sis ntiav cov neeg muaj xim cev nqaij daim tawv.
 - Kev qhia kev tsis ncaj ncees, kev cuam tshuam ntawm cov neeg ua hauj lwm, thiab kev sib tham; yuav tsum muaj kev cob qhia yuav tsum ua tawm.
 - Sib cog lus nrog ntau cov chaw ua hauj lwm ua hauj lwm thiab coj los ntawm cov neeg uas muaj xim nqaij daim tawv, thiab nrog cov koom haum uas twb nyob hauv cov zej zog ua cov hauj lwm no lawm.
 - Muab cov ntaub ntawv, cov peev txheej, thiab cov kev pab cuam los ntawm cov vev xaib, naj npawb xov tooj, thiab tus kheej, ua lus Mev thiab lus Hmoob. Nco ntsoov tias muaj cov peev txheej kom txaus thiab kev qhia kom siv cov kev pab cuam txhais lus thaum xav tau, tsis yog me nyuam yaus.
 - Tsim kev sib koom tes thiab sib koom tes nrog cov zej zog los ntawm kev tsim kev ntseeg siab thawj zaug. Nug cov zej zog seb lawv xav tau dab tsi, qhov lawv twb tau hais txog lawv cov kev xav tau hauv zej zog li cas, kev ntseeg uas lawv paub qhov no, thiab tom qab ntawd ua nws.
 - Fwm cov Latinx zej zog raws li yog ntau cov zeem muag, pab pawg nyuaj. Muaj ntau cov neeg Latinx cov tib neeg thiab cov tsev neeg nrog ntau yam kev paub dhau los, cov hom lus, cov kev xav tau, thiab lwm yam. Siv sij hawm los mloog lawv txhua tus.
 - Tshawb xyuas cov txheej txheem RFP, kev pab nyiaj txiag, thiab cov txheej txheem cog lus kom ntseeg tau tias muaj vaj huam sib luag ntau dua.
 - Sib faib cov peev txheej, cov teeb meem kev tshaj lij, thiab kev pab nyiaj txiag nrog cov koom haum hauv zej zog kom ua rau lawv ua lawv txoj hauj lwm zoo dua qub.
- Coob tus neeg koom tes hais txog kev tiv thaiv thiab **txo cov nyom** rau cov kev pab cuam cov tsev neeg tau dhau los ntawm kev qhia txog qhov tseeb los sis cov hauv ib tus neeg.
- Cov neeg muaj feem tau hais rau DCDHS tias tau zoo dua **kev sib koom tes** thiab **kev sib txuas lus** yog qhov tsim nyog los: pab cov koom haum hauv zej zog los ua lawv txoj hauj lwm zoo dua, rhuav tshem silos, nce zej zog kev paub txog ntawm cov peev txheej, ua kom cov kev pab cuam tau txais kev pab cuam rau txhua tus neeg, ua cov kev pab cuam thiab cov peev txheej ua tau raws li txhua yam kev xav tau uas tus neeg los sis tsev neeg txheeb xyuas yam tsis muaj "kho qhov rooj", thiab nkag siab yog tias

cov kev pab cuam thiab cov khoom muaj raws li qhov xav tau. Cov neeg muaj feem xyuam feem ntau tham txog kev sib txuas lus ua lub hauv paus ntawm kev sib koom tes.

- Ib yam li ntawd, cov neeg muaj feem cuam nug DCDHS **sib pab**. DCDHS yuav tsum: caw cov zej zog mus rau lub rooj sib tham txog cov teeb meem thiab tawm tswv yim tshiab kev daws teeb meem; nyob ntawm cov rooj ntawd, hauv cov zej zog; hu rau cov kws tshaj lij hauv zej zog thiab ntseeg lawv cov lus qhuab qhia; mloog cov lus tshaj lij ntawm cov zej zog uas peb muab kev pab; thiab qhib siab rau cov lus taw qhia.

Ncua Sij Hawm

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
2/3/20	5/8/20	Txiav txim seb cov neeg koom tes twg yuav nrog xam phaj
5/11/20	5/18/20	Tsim cov lus xam phaj kev sib tham
5/13/20	5/27/20	Tsim cov npe ntawm cov lus nug thiab nqaim qis
5/28/20	6/11/20	Tshuaj xyuas thiab xaus cov lus nug uas xam phaj
6/24/20	6/24/20	Qhia SWAG txog kev xam phaj
6/12/20	6/26/20	Mus cuag thiab teem sij hawm xam phaj
6/30/20	9/8/20	Ua kev cov xam phaj
8/27/20	8/27/20	Ua tsaug rau cov neeg muaj feem uas tau xam phaj, tshaj tawm Lub Zeem Muag Tshiab thiab Lub Hom Phiaj, qhia rau lawv paub tias peb ua dab tsi nrog cov ntaub ntawv lawv sib qhia
8/24/20	9/1/20	Sib sau ib-pager ntawm cov ntsiab lus los ntawm cov neeg muaj feem xyuam sib tham rau M-pab pawg thiab Co Exec them
9/8/20	9/21/20	Sib tham nrog M-pab pawg txog cov ntsiab lus uas tau hnov hauv kev xam phaj cov neeg muaj feem xyuam

Cov Neeg Koom

DCDHS tau caw txog 50 tus neeg koom nrog ua kom tiav kev sib tham, los sis li 10% ntawm tag nrho cov npe ntawm cov neeg muaj feem los ntawm DCDHS M-pab pawg thiab cov neeg ua hauj lwm. DCDHS M-pab pawg pom zoo tias kev xam phaj yuav tsum tsom mus rau cov thawj coj xaiv uas yuav cuam tshuam txoj kev coj ntawm DCDHS los ntawm txoj cai, cov nroog uas tuaj yeem hais txog cov ntsiab lus dav dav cuam tshuam rau lawv cov neeg nyob hauv, cov koom haum pab txhawb uas xav nrhiav kev hloov cai lij choj, thiab kev koom tes ntawm cov chaw hauj lwm uas tuaj yeem txhawb ntau lub suab ua ke. Los ntawm cov txheej txheem kev tsom xam cov neeg muaj feem xyuam thiab ntau txoj kev tshuaj xyuas cov neeg muaj feem xyuam npe, M-pab pawg nrhiav cov neeg muaj feem cuam 58 leej uas lawv xav tias yuav tau tham nrog. Tsib caug-ib (51) qhov xam phaj tau ua lawm. Txog 129 cov tib neeg los ntawm cov koom haum no tau koom nrog hauv kev sib tham. Nees nkaum-xya (27) tus neeg ua hauj lwm hauv DCDHS koom nrog qhov kev sib tham uas yog tus coj los sis tus sau xov xwm.

Feem ntau, txawm hais tias tsis yog txhua qhov, qhov kev sib tham nrog ntau tus neeg los ntawm txhua lub koom haum. DCDHS tau xa cov ntawv tshaj tawm rau ntau tshaj ib tus neeg hauv ib lub koom haum hauv ntau kis. Cov uas tau txais kev nthuav dav tau hais kom suav nrog peb txog lwm tus lawv xav tias yuav pab tau zoo rau kev sib tham.

Cov koom haum los sis pawg hauv qab no tau tham ntawm 6/30 txog 9/8.

- AAA Pawg Thawj Coj
- ADRC Pawg Thawj Coj Saib Xyuas
- Pab Txhawb Pej Xeem Hauv Lub Xeev Dua
- Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Tus Cwj Pwm
- CDBG Nqi paj ntsig
- Centro Hispano
- Lub Nroog Madison Npaj Ua Hauj Lwm thiab Zej Zog & Kev Loj Hlob
- Nqi paj ntsig ntawm Kev Ua Txhaum Cai Uas Npaj Lub Tswv Yim Zoo Heev
- Lub Nroog Dane Pawg Neeg Saib Xyuas - Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Xav Tau Pab Pawg (HHN)
- Lub Nroog Dane Pawg Thawj Coj - Pej Xeem Kev Tiv Thaiv & Kev Hais Plaub (PP&J)
- Lub Nroog Dane Cov Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg
- Lub Chaw Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm Hauv Nroog Dane
- Tus Sawv Cev Hauv Nroog Dane - Xeev Cov Kws Lij Choj
- Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Hauv Lub Nroog Dane (Dane County Department of Human Services-DCDHS)
- Tus Thawj Tswj Hwm Ntawm Cheeb Nroog Dane
- Lub Chaw Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm Hauv Nroog Dane
- Dane Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam ntawm Kev Ncaj Ncees thiab Kev Koom Tes
- Tus Thawj Tswj Hwm Ntawm Cheeb Nroog Dane
- Hauv Lub Nroog Dane Lub Koom Haum Tshwj Xeeb Kev Thauj Mus Los
- Lub Chaw Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm Hauv Nroog Dane
- Lub Chaw Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm Hauv Nroog Dane
- Tus Kws Lij Choj Hauv Nroog
- Fitchburg, lub nroog
- Cov Hluas Txais Tos Neeg
- La Sup (Latino Kev Txhawb Nqa Network)
- Latinx Lub Hlwb Saib Xyuas Kev Mob Nkeeg
- Latino Chamber of Commerce
- Madison Dub Chamber Kev Ua Lag Luam
- Nroog Madison Cheeb Tsam Tsev Kawm Ntawv
- Madison Fab Tub Ceev Xwm
- Madison, lub nroog
- Middleton, nroog
- Monona, nroog
- NAMI Dane County Inc
- Nehemi: Center for Urban Leadership Development
- POS - Cov Me Nyuam, Cov Hluas, thiab Tsev Neeg Sib Koom Tes
- POS - Qhov Nev Vawj Pab Cuam Cov Laus
- POS - Kev Pab Cuam Cov Tsis Muaj Tsev Nyob
- POS - Lub Cev Kev Xiam Oob Qhab Lub Cev
- POS - Kev Sawv Rov Los Ntawm Lub Nroog Dane
- POS Cov pab pawg thawj coj
- Cov Chaw Kho Nyob Qab Teb Sab Hnub Tuaj
- Stoughton, nroog
- Sun Prairie, lub nroog
- United Way ntawm Lub Nroog Dane
- UW Madison Lub Chaw Hauj Lwm rau Kev Tshawb Fawb ntawm Kev Txom Nyem (IRP)
- Verona, nroog
- WI Lub Chaw Hauj Lwm Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg
- WI Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv
- Nyiaj Pab Rau Cov Koom Tes Wisconsin
- Pawg Tswj Xyuas Hauj Lwm Ua Hauj Lwm ntawm Southcentral Wisconsin

Txheej Txheem

Tsim cov lus nug hauv kev sib tham

Cov lus nug tau raug qhib thiab tsim kom tus neeg nug ntawv los qhia peb ib zaj dab neeg. Lub hom phiaj yog siv cov ntaub ntawv peb tau hnov los ntawm cov neeg muaj feem xyuam nrog kev sib tham los tsim peb cov SWOT (lub zog, tsis muaj zog, cov ncauj lus thiab cov teeb meem) thiab yog li peb tseem tsum mus rau cov lus nug uas pab peb txheeb xyuas qhov ua tau zoo thiab tsis muaj zog, los ntawm qhov pom ntawm cov neeg muaj feem xyuam. Txhua qhov xam phaj siv tib cov lus nug nyob rau hauv thiaj li yuav ntes cov ntsiab lus zoo sib xws. Cov lus nug tau tsim los ntawm:

- 5/20/20 - SAWG cov tswv cuab raug xa ib daim ntawv 4-nplooj ntawv uas qhia txog cov txheej txheem sib tham, leej twg raug xam phaj, thiab dab tsi thiaj xam tau tias yog zoo nug.
- 5/26/20 - Txhua tus tswv cuab SAWG tawm tswv yim cov lus nug kev sib tham thiab xa email rau cov Thawj Coj Npaj Hauj Lwm & Tshuaj Xyuas. Tag nrho cov npe tau 73 ntau cov lus nug, raug cais raws cov ncauj lus.
- 5/27/20 - SAWG lub rooj sib tham nqaim npe rau 17 cov lus nug uas muaj txhua yam ncauj lus.
- 6/8/20 - SAWG cov tswv cuab ua tiav qhov kev tshawb fawb qhia lawv cov lus nug uas lawv nyiam. Cov yim nqe lus nug hauv qab no tau xaiv los ntawm cov ntaub ntawv tshawb fawb.
- 6/16/20 - Ib pawg me ntawm SAWG cov tswv cuab tau npaj cov lus qhia uas yuav siv los pib sib tham. Nws yog ib qho tseem ceeb uas cov lus tshaj xwm tau raug raws li qhov peb cia siab thiab hnov peb yuav ua li cas nrog cov ntaub ntawv.

Cov lus nug thaum kawg sib tham



1. Koj lub zeem muag rau peb lub zej zog yog dab tsi?
2. Hais txog cov teeb meem hauv zej zog thiab cov kev xav tau, peb cov chav hauj lwm yuav tsum ua 3 qhov tseem ceeb tshaj yog dab tsi, thiab yog vim li cas?
3. Cov kev pab cuam twg uas koj xav tias xav tau uas tam sim no tsis muaj?
4. Vim muaj ntau cov kev xav tau thiab cov pej xeem ntawm peb lub zej zog, cov pej xeem twg tseem yuav tau txais kev txwv tsis pub tsawg thiab koj muaj tswv yim dab tsi rau Lub Nroog Dane Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg kom pab cov neeg ntawd vam meej?
5. Koj xav li cas DCDHS tuaj yeem ua lub luag hauj lwm hauv kev txo qhov kev tsis sib xws uas tau ntsib los ntawm peb cov zej zog ntawm cov xim nqaij daim tawv?
6. Koj piav qhia txog koj txoj kev koom tes nrog DCDHS li cas? Koj lub hom phiaj tam sim no rau txoj kev sib koom tes ntawd yog dab tsi? Dab tsi yog cov hauv Lub Nroog Dane Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj lub koom haum/koom haum txhawm rau ua kom tau raws li cov kev xav tau ntawm peb cov zej zog?
7. Yog koj tuaj yeem hloov kho ib yam ntawm Phab Saib Xyuas Dab Tsi nws yuav yog?
8. Puas muaj lwm yam kev xav uas koj xav muab uas peb/kuv tsis tau nug txog?

Xam phaj Caw

DCDHS xa ib tsab email rau chaw nyob txog txhua tus neeg sib tham tim 6/18/20.

Xais Qhov Txheej Txheem Kev Xam Phaj

Hnub 8/27, txhua lub koom haum uas koom nrog qhov kev sib tham tau txais email ua tsaug. Feem ntau email tau xa los ntawm tus neeg uas yog tus sau ntawv rau.

Ua tsaug rau email nrog, raws li txuas ntxiv, tsab ntawv kos npe los ntawm Tus Thawj Coj Tessmann ua tsaug rau lawv lub sij hawm thiab kev nkag siab, thiab tshaj tawm peb lub zeem muag tshiab thiab kev tshaj tawm txoj hauj lwm.

Cov Ntaub Ntawv Sib Tham thiab Cov Lus Sib Tham

Thaum sib tham, tus neeg sau ntawv xav kom sau cov ntsiab lus thiab cov lus ntawm cov lus sib tham uas tau nyob nruab nrab ntawm tus nug thiab tus neeg nug ntawv.

Txhawm rau sau cov ntsiab lus uas tau hnov los ntawm cov xam phaj, nthuav tawm thaum pib ntawm Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab, ib tus neeg ua hauj lwm ntawm DCDHS tau tshuaj xyuas cov ntawv sau cia rau txhua qhov kev sib tham nyob rau ob hnub sib txawv. SAWG tau rov saib cov ntsiab lus thiab muab cov ntaub ntawv kho kom ntseeg tau tias nws tau sau lub ntsiab lus meej thiab cov ntsiab lus lawv tau hnov thaum sib tham.

Daim Ntawv Ntxiv C - Cov Ntsiab Lus Kev Soj Ntsuam Txog Zej Zog thiab Tus Neeg Koom Tes

Cov Lus Tseem Ceeb Yuav Khaws Mus Siv Ntawm Kev Soj Ntsuam Txog Zej Zog thiab Tus Neeg Koom Tes²¹

Kev Soj Ntsuam Zej Zog Ntawm Tus Neeg Siv Khoom

- Daim ntawv tshuaj ntsuam tau xa rau kwv yees li 330 lub koom haum nyob rau 9/25 thiab DCDHS tau hais kom lawv xa nws mus rau cov neeg siv hauv lawv cov npe email
- Daim ntawv nug tau qhib 9/25 txog 10/12
- 237 cov lus teb tau txais; 152 cov neeg teb qhia tias siv tsawg kawg yog ib hom kev pab cuam tib neeg
- 71% ntawm cov kev pab cuam "ua tiav" tau raws li kev xav tau (pom zoo los sis pom zoo)
- 44% ntawm cov neeg teb uas tau siv qee yam kev pab cuam, tsis pom muaj qhov tsis zoo rau kev pab cuam; ntawm cov uas tau paub tias teeb meem
 - Yuav pib los sis nkag mus rau cov kev pab cuam li cas
 - Lub sij hawm tos kom tau txais kev pab cuam
 - Cov ntaub ntawv lawv xav tau los muab txhawm rau kom tau txais kev pab cuam
- 77% tshaj tawm cov kws zov me nyuam nthuav tawm cov yam ntxwv lawv pom muaj qhov tseem ceeb (sib hlub, teb, sib fwm)
- Cov ntaub ntawv saum toj kawg nkaus uas cov tib neeg saib mus rau:
 - Kev tshawb nrhiav lub vev xaib nthuav dav
 - Tus neeg ua hauj lwm
 - Cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg

Cuam Tshuam Cov Cuam Tshuam

- Daim ntawv tshuaj ntsuam tau xa rau 368 lub koom haum hnuv tim 9/25 thiab tau qhib rau 2 lub lim tiam. Nws kaw thaum tav su thaum hnuv tim 10/12
- 44 tau txais cov lus teb
- Nyiaj txiag - txog 68% ntawm cov neeg teb tam sim no tau txais nyiaj los ntawm DCDHS; 20% tsis tau txais nyiaj los ntawm DCDHS
- Cov lus nug tshawb fawb tau raug nug kom ntsuas 5 yam thib tsib uas lawv vam tias Lub Chaw Hauj Lwm yuav ua mus ntxiv los sis txhim kho nyob rau xyoo tom ntej:
 - # 1 - DCDHS ua ntej rau cov kev pab cuam uas txo qis kev sib txig sib luag los ntawm cov zej zog ntawm cov xim
 - # 2 - DCDHS tau tsim thiab tswj kom muaj kev sib koom tes zoo nrog cov koom haum
 - # 3 - DCDHS ua ntej kev tiv thaiv thiab kev pab cuam thaum ntxov
- Kev pom zoo rau cov kev xav tau hauv zej zog:
 - Kev nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv/kev coj cwj pwm
 - Muaj vaj tse zoo thiab pheej yig uas pab txhawb kev ruaj ntseg hauv tsev
 - Kev pab cuam pub dawb rau me nyuam yaus, cov hluas, thiab lawv tsev neeg uas tiv thaiv/tiv thaiv

²¹ Ob daim ntawv tshuaj ntsuam yuav tsum tsis suav hais tias yog kev ntsuas uas siv tau.

Txheej Txheem Kev Ntsuam Xyuas Hauv Zej Zog

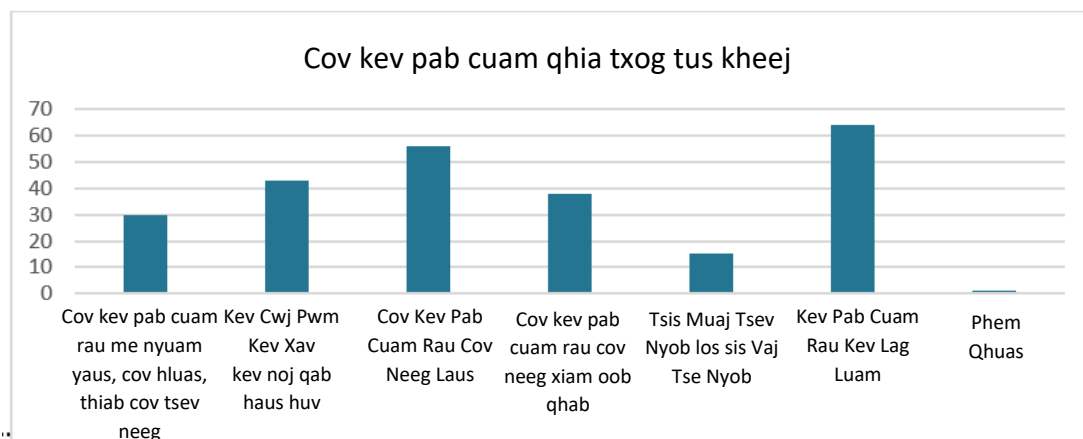
Kev Ntsuam Xyuas Cov Neeg Siv Zej Zog Cov Ntaub Ntawv Sib Sau

- 232 Askiv teb thiab 5 Spanish teb rau 237 tag nrho cov lus teb
- Piv txwv tias Lub Chaw Hauj Lwm pab cuam muaj kwv yees li ntawm 65,000 tus neeg txhua xyoo, tus nqi xa rov qab ntawm daim ntawv tshuaj ntsuam tsuas yog sawv cev ntawm 0.36% ntawm cov neeg siv khoom.
- Muab cov ntaub ntawv them rov qab tsawg dua cov ntaub ntawv tsis tuaj yeem suav tias yog tus sawv cev ntawm cov kev xav thiab kev pom ntawm txhua tus neeg nyob hauv Lub Nroog Dane cov neeg zej zog los sis cov neeg dhau los. Cov ntaub ntawv ua piv txwv no tsis tuaj yeem thiab yuav tsum tsis txhob ntiv rau cov neeg sawv cev.

Cov kev pab cuam muaj

Tus Naj Npawb ntawm Qhov Kev Pab Cuam Uas Tau Siv		
	Suav	Feem pua
Tsis Muaj	85	35.9%
1	93	39.2%
2	31	13.1%
3	22	9.3%
4	5	2.1%
5	0	0.0%
6	1	0.4%
	237	

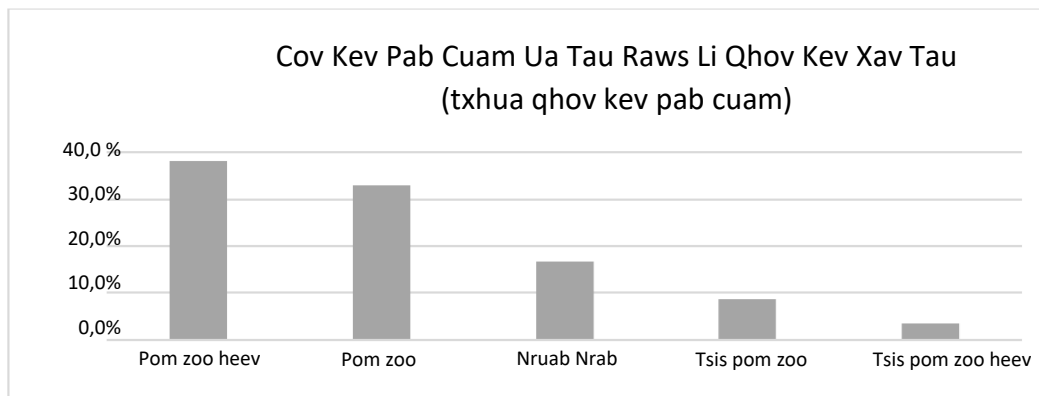
Hom Kev Pab Cuam Tau Siv		
	Suav	Feem pua
Cov Kev Pab Cuam rau Cov Me Nyuam Yaus, Cov Hluas, thiab Cov Tsev Neeg	30	12.1%
Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cwj Pwm Kev Xav	43	17.4%
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus	56	22.7%
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab	38	15.4%
Tsis Muaj Tsev Nyob los sis Vaj Tse Nyob	15	6.1%
Kev Pab Cuam Rau Kev Lag Luam	64	25.9%
Kev khav theeb tsis zoo	1	0.4%
	247	



- 36% ntawm cov neeg teb tau qhia tias lawv tsis tau siv cheeb tsam muab kev pab. Ntawm cov uas tau qhia tus kheej siv kev pab cuam, tshaj 80% pom tsuas yog siv ib los sis ob qhov kev pab cuam. Cov neeg teb coob leej pom tias siv ntau dua ob qhov kev pab cuam.
- Cov kev pab cuam Badger Prairie tsuas tau txais ib qho lus teb xwb. Txwv tsis pub, cov kev pab cuam tau txais ntau cov lus teb.
- 152 cov neeg teb cov lus nug tshawb pom tias yog siv 247 cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Ua Tau Raws Li Qhov Xav Tau

- 246 cov kev pab cuam tau pom thiab cov neeg teb tau raug pom zoo los sis tsis pom zoo nrog cov lus hais “cov kev pab cuam uas kuv tau txais tag nrho ua tau raws li kuv los sis kuv tsev neeg xav tau”²².
- Lo lus nug no tau teb los ntawm 81.4% ntawm cov neeg uas tau txheeb xyuas tias siv qhov kev pab cuam.



- 71% ntawm cov neeg teb lees pom zoo lossis pom zoo tias cov kev pab cuam tau txais lawv cov kev xav tau, 16,8% ntawm cov neeg teb tseem nyob nruab nrab txog cov lus no, thaum 12.2%²³ cov neeg tsis txaus siab los sis tsis pom zoo.
- Lo lus nug rov nug txog kev pom zoo los sis tsis pom zoo nrog cov lus no tsis suav nrog hauv daim ntawv ntsuam xyuas.

Cov Kev Pab Cuam Ua Tau Raws Li Qhov Kev Xav Tau	
	Kev Pom Zoo Nruab Nrab
Cov Kev Pab Cuam rau Cov Me Nyuam Yaus, Cov Hluas, thiab Cov Tsev Neeg	3.70
Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cwj Pwm Kev Xav	3.97
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus	3.95
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab	4.00
Tsis Muaj Tsev Nyob los sis Vaj Tse Nyob	3.77
Kev Pab Cuam Rau Kev Lag Luam	3.98
Txhua Cov Kev Pab Cuam	3.93

²² Lub tswv yim tsis zoo nkauj tsis suav nrog vim tias tsuas muaj ib qho lus teb xwb.

²³ 24 tus neeg teb tsis pom zoo los sis tsis pom zoo rau tsab ntawv no

- Daim ntawv cog lus dav dav no uas cov kev pab cuam tau ua tiav raws li cov kev pab cuam tus kheej uas muaj peev xwm lees paub.

Cov teeb meem

- Ntawm 152 tus neeg teb cov lus nug uas qhia tias lawv tau siv ib los sis ntau qhov kev pab, 107 (70.4%) cov neeg teb tau cov lus nug txog cov nyom. Tsib tus teb tsis txheeb xyuas kev siv cov kev pab cuam tab sis tau teb cov lus nug cov nyom, rau tag nrho ntawm 112 cov lus teb rau lo lus nug no.
- 44.6% ntawm cov neeg teb pom tias tsis muaj kev thaiv rau cov kev pab cuam.
- Peb qho laj thawj tseem ceeb tshaj plaws yog: nkag siab tias yuav hu leej twg los sis yuav pib cov kev pab cuam (21,2%), lub sij hawm lawv yuav tsum tos kom tau txais kev pab cuam (19%), thiab cov ntaub ntawv uas tus neeg yuav tsum tau muab (13.1%)

Tag Nrho Cov Teeb Meem Ntau		
	Suav	Feem pua
Yuav pib li cas	29	21,2%
Tos	26	19,0%
Cov ntaub ntawv kuv yuav tsum tau muab	18	13.1%
Sij hawm	13	9,5%
Kev Thauj Mus Los	13	9,5%
Cov neeg ua hauj lwm	10	7,3%
Qhov Chaw Nyob	8	5,8%
Txoj kev xav phem	8	5,8%
Cov ntaub ntawv muaj	0	0.0%

- Cov lus nug cov nyom tau tsuas yog nug ib zaug, tsis hais txog tus lej los sis hom kev pab cuam uas ib tus neeg tau siv tau taw qhia lawv tau siv. Kev tsom xam tob dua tsis qhia txog qhov sib txawv ntawm qhov thaiv ntawm ntau qhov chaw pab cuam.

Tus yam ntxwv ntawm tus neeg

- 191, los sis txog li 81% ntawm cov neeg teb rau cov lus nug no

Cov yam ntxwv		
	Suav	Feem pua
Qhia siab	103	53,9%
Teb rau	103	53,9%
Sib fwm	80	41,9%
Ntseeg tau	71	37,2%
Pob tshab	62	32,5%
Txhawb zog	55	28,8%
Kev Saib Xyuas Kom Sib Npaug	40	20,9%
Zoo ib yam li kuv	19	9,9%

- Cov neeg teb xav tau cov kws tshaj lij uas lawv ua hauj lwm nrog nrog kom txawj xav, saib xyuas dua thiab saib taus lwm tus.
- Zoo li txoj kev thaiv, qhov zoo hauv ib tus kws tshaj lij tsuas tau nug ib zaug. Tsom teeb txheeb tsis tau nthuav tawm yam tsis muaj qhov sib txawv ntawm cov chaw pab cuam.
- 77% ntawm cov neeg teb pom tias cov neeg zov me nyuam uas lawv los sis lawv tsev neeg tau ua hauj lwm nrog ua/ua hauj lwm zoo ntawm kev qhia tau tus yam ntxwv uas lawv pom muaj qhov tseem ceeb.
- Tsuas yog 3.6% (7) ntawm cov neeg teb hais tias cov neeg zov me nyuam uas lawv los sis lawv tsev neeg tau ua hauj lwm nrog ua txoj hauj lwm tsis zoo/tsky zoo qhia tau txog cov yam ntxwv lawv pom tseem ceeb.
- Muaj tsis muaj qhov sib txawv qhov sib txawv hauv cov neeg siv kev ntsuas ntawm cov yam ntxwv thoob plaws ntau hom kev pab cuam.

Cov Hauv Paus Ntaub Ntawv

Cov Hauv Paus Ntaub Ntawv Ntawm Pej Xeem	Suav	Feem pua
Kev tshawb nrhiav lub vev xaib nthuav dav	87	25,6%
tus neeg ua hauj lwm	71	20,9%
cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg	61	17,9%
DCDHS Lub Vev Xaib	26	7,6%
koom haum zej zog	20	5,9%
qhov chaw ntawm kev pe hawm	18	5,3%
Facebook los sis social media	17	5,0%
tus me nyuam lub tsev kawm ntawv	12	3,5%
211	12	3,5%
Kuv tsis paub	9	2,6%
Lwm yam	7	2.1%
	340	

- Tsib ntawm xya tus neeg uas xaiv "lwm tus" qhia tias lawv tau txais cov ntaub ntawv los sis kev xa mus los ntawm lawv tus kws kho mob los sis kws kho mob.

Ncua Sij Hawm Ua Kev Soj Ntsuam Txog Cov Neeg Siv Khoom Hauv Zej Zog

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
5/13/20	5/13/20	Cov lus pom zoo txog kev soj ntsuam zej zog thiab qhia meej lub hom phiaj ntawm cov kev tshawb fawb no
5/14/20	6/1/20	Pom zoo rau cov kev soj ntsuam hauv zej zog
7/14/20	9/2/20	Tsim cov lus nug kev soj ntsuam txog zej zog
9/3/20	9/23/20	Txheeb xyuas thiab ua tiav cov npe ntawm cov lus nug rau kev nug hauv zej zog
9/24/20	9/25/20	Tsim daim ntawv ntsuam xyuas nyob rau hauv Survey Monkey
9/28/20	10/11/20	Kev soj ntsuam qhib
10/12/20	10/19/20	Ua cov kev soj ntsuam tau los

Txheej Txheem Kev Ntsuam Xyuas Hauv Zej Zog

Cov neeg ua hauj lwm DCDHS tau ua hauj lwm nrog tus kws pab tswv yim thaum Lub Yim Hli los tsim daim ntawv tshawb fawb. SWAG cov tswv cuab muab cov lus taw qhia rau thaum lub Yim Hli xaus. Thaum lub Cuaj Hlis, M-pab pawg cov tswv cuab tau hloov pauv hloov kom ua rau nws lub dua.

Daim ntawv nug zaum kawg no tau muab ntim rau hauv Survey Monkey thiab qhib rau pej xeeb thaum 9/25/20. Daim ntawv tshuaj ntsuam no tau tshaj tawm nrog kev koom tes nrog DCDHS POS cov chaw hauj lwm thiab lwm tus neeg muaj feem xyuam. Lawv tau txais email nrog email txuas ntxiv thib ob rau lawv xa mus rau lawv cov neeg siv khoom.

Daim ntawv tshuaj ntsuam tau qhib ob lub lim tiam, 9 / 28-10 / 11.

Ib tus neeg ua hauj lwm ntawm DCDHS tau ua cov ntaub ntawv txheeb xyuas thiab sau lub ntsiab lus, uas tau ua tiav rau hnub tim 10/19/20. Cov ntsiab lus no tau qhia nrog SAWG thiab lawv muaj peev xwm los muab quav rau lawv sau ua ke ntawm cov npe muaj zog, tsis muaj zog, muaj cib fim, thiab hem.

Pawg Tshawb Fawb Txog Cov Neeg Siv Hom Cuab Yeej Hauv Zej Zog Kawg

Daim ntawv tshuaj ntsuam no yog txhawm rau khaws cov lus qhia txog cov kev pab cuam koj los sis koj tsev neeg yuav tau txais los ntawm Lub Nroog Dane Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg, ib tus ntawm peb cov koom tes, los sis lwm lub koom haum.

Cov lus taw qhia no yuav pab rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg txhawm rau txhim kho cov kev pab cuam uas peb muab thiab pob nyiaj.

1. Hom kev pab twg uas koj los sis koj tsev neeg tau siv nyob hauv ob xyoos dhau los:
 - **Muaj kev pab cuam rau me nyuam yaus, cov hluas thiab tsev neeg** (Kev tiv thaiv me nyuam, tawm ntawm kev saib xyuas hauv tsev, kev ncaj ncees rau cov hluas, Koom Tes Pab Rau Tsev Neeg, kev mus saib xyuas tom tsev, thiab lwm yam)
 - **Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm** (Cov Kev Pab Cuam Teeb meem Kev Xav, kho kev quav cawv los sis quav yeeb tshuaj, AODA, Kev Pab Cuam Kev Nkag Hauv Zej Zog (CCS), thiab lwm yam)
 - **Kev pab cuam rau cov laus** (Chaw Laus thiab Chaw Xiam Oob Qhab (ADRC), Kev saib xyuas lub sij hawm ntev, kev pab cuam tiv thaiv cov laus, kev saib xyuas, thiab lwm yam)

- **Qhov Kev Pab Xiam Oob Qhab rau ib tus neeg ntawm ib qhov hnuv nyoog twg** (Cov Me Nyuam Yaus Kev Pab Rau Sij Hawm Zam, Yug Los Txog 3, Kev Laus thiab Kev Pab Rau Neeg Xiam Oob Qhab (ADRC), thiab lwm yam)
- **Kev pab cov tsis muaj tsev nyob los sis kev pab cuam vaj tsev**
- **Kev Pab Fab Lag Luam/Kev Ua Hauj Lwm** (Kev pab Badger, FoodShare, kev pab zov me nyuam (Wisconsin Shares), Kev Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm thiab Kev Kawm (FSET), WIOA, Wisconsin Works (W-2), Cov Chaw Nrhiav Hauj Lwm, thiab lwm yam)
- **Lub Chaw Kho Mob Nkeeg Hauv Lub Tsev Kho Mob**
- Kuv tsis tau siv ib hom kev pab cuam twg uas tau teev saum toj no
- **Lwm yam:** _____ (thov piav qhia)

Qhia peb txog cov kev pab cuam koj tau txais

2. Cov kev pab cuam kuv tau txais ua tau raws li kuv los sis kuv tsev neeg xav tau tag nrho:
 - Tsis pom zoo kiag li
 - Tsis pom zoo
 - Nruab Nrab
 - Pom zoo
 - Pom zoo heev
3. Koj muaj teeb meem dab tsi los sis cov kev thaiv cuam tshuam dab tsi rau kev nkag mus rau cov kev pab cuam? Thov xaiv txhua qhov uas tuaj yeem siv tau:
 - Nkag siab txog tus neeg yuav hu xovtooj los sis yuav pib pab cuam licas
 - Lub sij hawm kuv yuav tsum tos kom tau txais kev pab cuam
 - Cov Kev Pab Cuam Kev Hla Teb Chaws
 - Sij hawm muaj cai nkag mus
 - Kev Thauj Mus Los
 - Cov ntaub ntawv/cov ntawv sau thov txog ntawm kuv
 - Cov ntaub ntawv los sis kev pab cuam tsis muaj ua kuv hom lus
 - Cov neeg ua hauj lwm tsis muaj kev pab/siab zoo
 - Txoj kev xav phem hauv kev thov kev pab
 - Lwm yam (thov piav qhia)
 - Tsis muaj kev thaiv los sis teeb meem
4. Thov xaiv peb cov yeeb yam tseem ceeb tshaj plaws uas koj xav kom cov neeg ua hauj lwm nrog koj los sis koj tsev neeg ua qauv qhia.
 - **Kev nkag siab** – Kuv xav kom lawv mloog kuv thiab nkag siab tiag txog kuv qhov teeb meem/kev txhawj xeeb/qhov xav tau.
 - **Teb** – Kuv xav kom lawv muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis kev txhawb nqa uas kuv xav tau / uas kuv tau thov.
 - **Pob tshab** – Kuv xav kom lawv piav qhia yam kom meej-meej kom kuv nkag siab kuv cov kev xaiv thiab kev txiav txim siab uas tau ua.
 - **Ntseeg siab tau** –Kuv xav kom muaj peev xwm vam khom lawv nyob ntawd rau kuv.
 - **Kev Sib Fwm** – Kuv xav kom kuv raug hwm los ua ib tus neeg muaj peev xwm thiab kev paub.

- **Qee Tus Neeg Zoo Sib XwsRau/Zoo Li Kuv** –Kuv xav ua hauj lwm nrog ib tus neeg uas koom nrog qee yam kev paub lub neej zoo nrog kuv (i.e. kev sib tw, lus, kab lis kev cai, thiab lwm yam)
 - **Saib Xyuas Kuv Kom Sib Npaug** – Kuv xav kom kho kuv zoo ib yam vs.
 - **Txhawb nqa** – Kuv xav kom xav tias kuv muaj lus hais hauv cov kev pab cuam kuv tau txais.
5. Qhov twg ntxiv thiab uas tus neeg los sis cov neeg uas tau pab koj los sis koj tsev neeg tau qhia txog yam ntxwv uas koj pom tias tseem ceeb tshaj plaws li cas?
- Txom nyem heev
 - Txom nyem
 - Do Dig
 - Zoo
 - Zoo heev
6. Thaum koj lossis ib tus neeg hauv koj tsev neeg muaj kev xav tau, koj ib txwm mus nrhiav cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam los sis cov peev txheej uas tuaj yeem muaj los pab tau licas? Thov xaiv txhua qhov uas tuaj yeem siv tau:
- Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Tib Neeg Hauv Lub Cheeb Nroog Dane (Dane County Department of Human Services-DCDHS)
 - Kev tshawb nrhiav web dav-dav (i.e. “Kuv nrhiav Google”)
 - Facebook los sis lwm yam social media
 - Ib tug neeg ua hauj lwm pab cuam uas kuv twb ua hauj lwm nrog lawm
 - Lub koom haum zej zog (ex. Cov Tub Ntxhais thiab Cov Tub Ntxhais Sib Tw, Nroog Qws, thiab lwm yam)
 - Lub tsev teev ntuj, Synagogue, Mosque, los sis lwm qhov chaw pe hawm Vaj Tswv
 - Kuv tus me nyuam lub tsev kawm ntawv
 - Tsev neeg, phooj ywg, neeg nyob ze, los sis lwm tus neeg ntseeg siab tau
 - 211
 - Kuv tsis paub
 - Lwm yam (thov piav qhia)
7. Koj puas xav qhia ntau ntxiv nrog Chav Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg los ntawm kev sib tham hauv online thaum Lub Kaum Ib Hlis Ntuj?
- Xav
 - Tsis Xav

Ntu Kev Mloog Ntawm Zej Zog

Ua tsaug rau koj kev txaus siab xav tau qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm ntau ntxiv txog koj kev paub thaum lub sij hawm mloog hauv Lub Kaum Ib Hlis. Thov muab koj lub npe thiab email chaw nyob yog li peb tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntawm cov kev sib tham mloog.

Koj lub npe thiab email yuav tsis muab khaws cia los sis muab qhia rau hauv koj cov lus teb tshawb fawb. Kev muab koj lub npe thiab email yuav tsis muaj kev cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj yuav tau txais.

8. Lub Npe
9. Chaw Nyob Email

Txheej Txheem Kev Soj Ntsuam Tus Neeg Koom Tes

Kev Suav Sau Cov Ntaub Ntawv Kev Soj Ntsuam Ntawm Tus Neeg Koom Tes

- Daim ntawv tshuaj ntsuam tau xa rau 368 lub koom haum hnub tim 9/25 thiab tau qhib rau 2 lub lim tiam. Nws kaw thaum tav su thaum hnub tim 10/12.
- Plaub caug-plaub (44) teb tau txais, rau tus lej teb ntawm 11.9%. Vim tias tus lej teb tau tsawg, cov ntaub ntawv nyob hauv qhov kev soj ntsuam no yuav tsum tsis txhob suav tias yog tus sawv cev ntawm txhua tus neeg sawv cev hauv Lub Nroog Dane.
- Daim ntawv ntsuam xyuas tau tsim los kom tsuas yog ib qho lus teb rau ib tus IP chaw nyob thiaj li yuav tiav. Tab sis, yog tias ib lub koom haum muaj ntau tus IP chaw nyob, nws tuaj yeem ua tiav qhov kev tshawb fawb ntau zaug.

Kuv koom nrog ib lub koom haum zej zog los sis lag luam uas...		
	Suav	Feem pua
Tsis tau txais nyiaj los ntawm DCDHS	9	20,5%
Tam sim no tau txais DCDHS pob nyiaj	30	68,2%
Kuv tsis paub tseeb yog tias peb tau txais DCDHS pob nyiaj	3	6.8%
Tau txais nyiaj los ntawm DCDHS xyoo dhau los	2	4,5%
	44	

Koom haum txoj hauj lwm tseem ceeb		
	Suav	Feem pua
Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cwj Pwm Kev Xav	14	31,8%
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab	1	2.3%
Nyiaj Pab/Ua Hauj Lwm	3	6.8%
Kev pab cov neeg tsis muaj vaj tsev los sis kev pab vaj tse	6	13.6%
Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus	6	13.6%
Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus, cov hluas, thiab cov tsev neeg	7	15.9%
lwm yam	7	15.9%
	44	

- Ntawm xya qhov lus teb uas qhia tias "lwm yam", feem ntau tuaj yeem raug cais rau ib qho ntawm cov kev pab cuam saum toj no.

Kev pab cuam thaj chaw		
	Suav	Feem pua
Lub Nroog Madison (tsuas yog)	4	9.1%
Lub Nroog Madison & cov chaw deb nroog sab nraum Madison	5	11.4%
Tag Nrho Cheeb Nroog Dane (nkaus xwb)	15	34.1%
Txhua lub Nroog Dane thiab Hauv Nroog	12	27.3%
Suburban cheeb tsam (nkaus xwb)	5	11.4%
Nyob deb nroog Lub Nroog Dane (tsuas)	3	6.8%
	44	

- Kaum ob (12) ntawm 44 lub koom haum ua hauj lwm tsuas yog ib ntawm ib cheeb tsam uas tau txheeb pom xwb. Txhua tus ua hauj lwm nyob rau ntau thaj chaw. Feem ntau cov koom haum (61.4%) ua hauj lwm nyob rau txhua feem hauv Lub Nroog Dane.
- Cov lus nug tshawb fawb tau raug hais kom los teeb thib 5 yam uas lawv vam tias Lub Tsev Hauj Lwm yuav ua mus ntxiv los sis txhim kho nyob rau xyoo tom ntej los ntawm tseem ceeb tshaj plaws (# 1) mus rau qhov tseem ceeb tshaj plaws (# 5).
 - # 1 - DCDHS ua ntej rau cov kev pab cuam uas txo qis kev sib txig sib luag los ntawm cov zej zog ntawm cov xim.
 - # 2 - DCDHS tau tsim thiab tswj kom muaj kev sib koom tes zoo nrog cov koom haum (i.e. kev kho kom haum rau cov hom phiaj, lub luag hauj lwm meej meej, qhib kev sib txuas lus, thiab sib qhia daws teeb meem thiab txiav txim siab).
 - # 3 - DCDHS ua ntej kev tiv thaiv thiab kev pab cuam thaum ntxov.
 - # 4 - DCDHS tswj thiab saib xyuas thoob plaws cov program thiab pab nyiaj rau kev los daws cov teeb meem ntawm nyias thiab nyias tsev neeg.
 - # 5 - DCDHS nrhiav cov tswv yim ntawm cov tswv cuab hauv zej zog, suav nrog cov zej zog ntawm cov xim thiab cov koom haum uas pab cuam cov zej zog ntawd, hauv kev tsim qauv kev pab cuam thiab kev xa tawm.
 - # 6 - DCDHS cov neeg ua hauj lwm thiab kev yuav cov neeg ua hauj lwm pab cuam cuam tshuam txog haiv neeg, haiv neeg, thiab ntau haiv neeg ntawm cov zej zog tau txais kev pab cuam.
 - # 7 - DCDHS ntsuas kev ntsuas cov txiaj ntsig tau zoo.
 - # 8 - DCDHS muaj tib qho kev nkag teb chaws los sis muab xov xwm hauv xov tooj / e-mail/web-based kev sib txuas lus (paub ob hom lus Mev, Hmoob) los pab cov koom hauv zej zog hauv kev tshawb nrhiav cov cuab yeej siv thiab nrhiav cov ntaub ntawv (zoo ib yam li ADRC).
 - # 9 - Cov kev pab cuam DCDHS muaj rau cov neeg nyob hauv Dane County kom deb li deb tau rau cov pej xeem nyob hauv Madison.
 - # 10 - Xov xwm hais txog DCDHS tau txais yooj yim rau pej xeem sawv daws hais ua lus Askiv, Lus Mev thiab Hmoob
- Cov neeg nug tau hais kom qhia seb lawv pom zoo los sis tsis pom zoo cov teeb meem hauv qab no yog qhov kev xav tau tseem ceeb hauv cov zej zog uas lawv tau pab. Cov kev xav tau muaj

raws li hauv qab no los ntawm kev pom zoo muaj zog heev rau qhov kev pom zoo tsawg tshaj plaws ntawm daim ntawv ntsuam xyuas²⁴.

- Kev nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv/kev coj cwj pwm.
- Muaj vaj tse zoo thiab pheej yig uas pab txhawb kev ruaj ntseg hauv tsev.
- Kev pab cuam pub dawb rau me nyuam yaus, cov hluas, thiab lawv tsev neeg uas muaj kev tiv thaiv/tiv thaiv.
- Kev pab qhia ua hauj lwm uas ua rau kom muaj hauj lwm tau zoo ntawm tus nqi them nyiaj nyob.
- Cov kev pab cuam rau cov neeg laus dua uas tso cai rau lawv nyob hauv qhov chaw uas lawv xaiv.
- Cov lus nug qhib nug kom cov neeg teb: "Dab tsi xav tau muaj nyob uas tam sim no tsis tau ntsib los ntawm DCDHS los sis lwm tus muab kev pab cuam?"
 - 25 cov lus teb rau lo lus nug no
 - Feem ntau, cov lus teb raug raws li cov lus tau hnov hauv kev xam phaj cov neeg muaj feem xyuam.
 - Cov neeg teb feem coob tau tham txog cov kev pab cuam kev coj cwj pwm, xav tau, feem ntau cuam tshuam nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb (i.e. kev pab cuam teeb meem thiab kev hnav khaub ncaws sov) los sis cov neeg tshwj xeeb (i.e. Latinx thiab cov zej zog ntawm cov xim).
 - Ntau tus neeg teb tseem tab tom tham txog qhov tsis muaj vaj tsev nyob uas pheej yig yog qhov teeb meem, feem ntau muaj feem cuam tshuam nrog cov kev xav tau tshwj xeeb (i.e. tsev nyob rau mob hlwb) los sis cov neeg tsis meej (xws li cov neeg LGBTQ).
 - Cov lus nug txog kev ncaj ncees ntawm kev ntsub ntxaug thiab kev nyab xeeb khoom noj tau hais los ntawm ob tus neeg teb.
 - Txhua lo lus teb rau lo lus nug no muaj nyob rau tom ntej.
- Cov lus nug qhib nug kom cov neeg teb: "Yog tias koj tuaj yeem hloov kho ib qho ntawm DCDHS, nws yuav yog dab tsi?"
 - Nees nkaum (20) cov lus teb rau lo lus nug no
 - Tsis muaj cov ntsiab lus meej los ntawm cov lus teb, tab sis cov lus teb zoo uas tau zoo ib yam nrog qhov tau hnov hauv kev sib tham nrog cov neeg muaj feem cuam
 - Txhua lo lus teb rau lo lus nug no suav nrog ntu tom ntej.

²⁴ Nrog rau kev zam ntawm ob qhov kev tshawb fawb, cov neeg siv tshuaj ntsuam xyuas txhua qhov chaw pab cuam raws li qhov nruab nrab, pom zoo los sis txaus siab. Ob daim ntawv tshuaj ntsuam cov neeg teb tau tsis pom zoo nrog txhua qhov kev xav tau tshaj tawm. Nws tuaj yeem sawv cev rau kev nkag siab ntawm cov nqe lus nug es tsis yog muaj kev sib cav. Cov neeg teb cov lus teb rau lo lus nug "Thov pnav qhia qhov tsis txaus siab nrog ib qho ntawm cov xav tau kev pab tseem ceeb siab teev tseg saum toj" tsis muaj ntaub ntawv.

Cuam Tshuam Cov Sij Hawm Sib Tw Ncua Sij Hawm

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
8/3/20	8/18/20	Cov pab pawg me - tsim cov lus nug txog cov neeg muaj feem koom tswv yim (raws li lub hlwb nug cov lus nug rau cov lus nug tus neeg muaj feem)
8/19/20	9/2/20	Saib daim ntawv tshuaj ntsuam kev soj ntsuam thiab muab tswv yim
9/2/20	9/23/20	Txheeb xyuas thiab xaus cov lus nug rau cov lus nug cov neeg muaj feem xyuam
8/20/20	9/23/20	Daim qauv email thiab lub vev xaib rau kev soj ntsuam, tau txais kev pom zoo, xa tawm
9/24/20	9/25/20	Tsim daim ntawv ntsuam xyuas nyob rau hauv Survey Monkey
9/25/20	10/12/20	Kev soj ntsuam qhib
10/13/20	10/19/20	Ua cov kev soj ntsuam tau los

Txheej Txheem Kev Soj Ntsuam Tus Neeg Koom Tes

Cov lus nug cov lus nug tau tsim los ntawm pab pawg tsawg ntawm cov neeg tuaj yeem pab dawb los ntawm Pab Pawg Txhawb Kev Tshaj Tawm Kev Ua Hauj Lwm thaum lub Yim Hli Ntuj. Lawv sab laj tawm tswv yim cov npe cov lus nug rau cov neeg tuaj koom nrog sib tham txhawm rau txheeb xyuas cov lus nug uas tuaj yeem teb tau hauv kev soj ntsuam. Daim ntawv tshuaj ntsuam no yog tsim los siv rau qhov uas Lub Chaw Hauj Lwm tau hnov rau hauv cov lus sib tham nrog cov neeg muaj feem hauv pawg neeg muaj feem coob.

Daim qauv SAWG tau soj ntsuam los ntawm M-pab pawg tag nrho thaum ntov lub Cuaj Hli Ntuj. Muaj kev txhawj xeeb tseem ceeb txog qhov ntev ntawm kev soj ntsuam thiab lub peev txheej uas cov koom haum yuav tsis ua tiav qhov kev soj ntsuam vim nws qhov ntev. M-pab neeg tau tsim kho kom raug rau txoj kev tshawb fawb cov cuab yeej. Qhov kev ntsuam xyuas zaum kawg tsuas yog xya cov lus nug ntev thiab tshwm hauv qab no.

Daim ntawv tshuaj ntsuam tau muab xa hauv email ntawm 9/25 rau ib daim npe ntawm 368 lub koom haum nyob hauv peb cov npe cov neeg muaj feem, feem ntau ntawm cov koom haum POS. Daim ntawv teev email tseem muaj cov chaw ua hauj wm uas peb tau koom nrog hauv kev sib tham nrog cov neeg muaj feem cuam. Daim ntawv ntsuam xyuas kuj tseem muaj nyob hauv peb lub vev xaib thiab yog li ntawd tuaj yeem nkag mus rau los ntawm cov chaw hauj lwm uas tsis tau txais email.

Cov kev tshawb fawb tau kaw rau hnub tim 10/12 thiab cov ntaub ntawv tau txheeb xyuas thiab sau rau hauv cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas, tau hais ua ntej hauv daim ntawv no, ntawm 10/19. Cov ntaub ntawv no tau muab qhia rau SAWG, uas muab nws sau rau hauv cov npe ntawm qhov ua tau zoo, qhov tsis muaj zog, txoj hauv kev, thiab hem lawv tau ua hauj lwm.

Tuam Xeeb Cov Cuab Yeej Kev Tshawb Fawb Kawg

1. Kuv koom nrog ib lub koom haum zej zog los sis lag luam uas... (thov kos rau ib qho)
 - Tau txais nyiaj los ntawm DCDHS xyoo dhau los
 - Tam sim no tau txais DCDHS pob nyiaj
 - Tsis tau txais nyiaj los ntawm DCDHS

- Kuv tsis paub tseeb yog tias peb tau txais DCDHS pob nyiaj
2. Koj lub koom haum txoj hauj lwm tseem ceeb yog dab tsi? (thov kos rau ib qho)
 - **Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus, cov hluas thiab tsev neeg** (Kev tiv thaiv me nyuam, tawm ntawm kev saib xyuas hauv tsev, kev ncaj ncees rau cov hluas, kev tsim kho cov hluas, kev pab cuam mus xyuas tom tsev, thiab lwm yam)
 - **Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm** (Kev Pab Cuam Kho Mob Hlwb, haus dej cawv los sis tshuaj yeeb tshuaj (AODA), Kev Pabcuam Zej Zog Cov Chaw Zoo (CCS), thiab lwm yam)
 - **Kev pab cuam rau cov laus** (Chaw Laus thiab Chaw Xiam Oob Qhab (ADRC), Kev saib xyuas lub sij hawm ntev, kev pab cuam tiv thaiv cov laus, kev saib xyuas, thiab lwm yam)
 - **Qhov Kev Pab Xiam Oob Qhab rau ib tus neeg ntawm ib qhov hnub nyoog twg** (Cov Me Nyuam Yaus Kev Pab Rau Sij Hawm Zam, Yug Los Txog 3, Kev Laus thiab Kev Pab Rau Neeg Xiam Oob Qhab (ADRC), thiab lwm yam)
 - **Kev pab cov tsis muaj tsev nyob los sis kev pab cuam vaj tsev**
 - **Kev Pab Rau Lag Luam/Kev Ua Hauj Lwm** (Kev pab rau Badger, FoodShare, kev pab zov me nyuam (Wisconsin Shares), Kev Pab Cuam Kev Ua Hauj Lwm thiab Kev Kawm (FSET), WIOA, Wisconsin Works (W-2), thiab lwm yam)
 - **Lub Chaw Kho Mob Nkeeg Hauv Lub Tsev Kho Mob**
 - Lwm yam: _____ thov piav qhia
 3. Thov qhia koj cheeb tsam muab kev pab (thov xaiv txhua qhov uas cuam tshuam)
 - Lub nroog Madison
 - Cov cheeb tsam Suburban sab nraum Madison (i.e. Sun Prairie, Middleton, Fitchburg, Verona, thiab lwm yam)
 - Nyob deb Lub Nroog Dane (ie zos, nroog, thiab nroog)
 - Lwm qhov chaw sab nraud Dane County
 4. Thov ntaus nqi rau 5 yam thib ib uas koj cia siab tias Lub Tsev Hauj Lwm yuav txuas ntxiv los sis txhim kho nyob rau xyoo yuav los ntawm tseem ceeb tshaj (# 1) mus rau qhov tseem ceeb tshaj plaws (# 5).
 - Cov ntaub ntawv hais txog DCDHS nkag tau yooj yim rau pej xeem sawv daws hais ua lus Askiv, Lus Mev thiab Hmoob
 - DCDHS muaj tib qho chaw nkag lossis muab cov ntaub ntawv hauv xov tooj/e-mail/web-based kev sib txuas lus (paub ob hom lus Mev, Hmoob) los pab cov koom hauv zej zog hauv kev tshawb nrhiav cov cuab yeej siv thiab nrhiav cov ntaub ntawv (zoo ib yam li ADRC).
 - DCDHS cov neeg ua hauj lwm thiab kev yuav cov neeg ua hauj lwm pab cuam pom txog haiv neeg, haiv neeg, thiab ntau haiv neeg ntawm cov zej zog tau txais kev pab.
 - DCDHS cov kev pab cuam yeej muaj rau cov neeg nyob hauv Dane County uas nyob deb nroog li cov neeg nyob hauv Madison.
 - DCDHS ua ntej cov kev pab cuam uas txo qis kev tsis sib xws dhau los ntawm cov zej zog ntawm cov xim.

- DCDHS tau tsim thiab tswj txoj kev sib koom tes zoo nrog cov koom haum.(i.e. kev teeb tsa hauv cov hom phiaj, lub luag hauj lwm meej, qhib kev sib tham, thiab sib qhia daws teeb meem thiab kev txiav txim siab.)
 - DCDHS tswj thiab saib xyuas txhua txoj hauj lwm thiab pab nyiaj txiag los daws qhov nyuaj ntawm tib neeg thiab tsev neeg.
 - DCDHS nrhiav cov tswv yim ntawm cov tswvcuab hauv zej zog, suav nrog cov zej zog ntawm cov xim thiab cov koom haum uas pab cuam cov zej zog ntawd, hauv kev tsim qauv kev pab cuam thiab kev xa tawm.
 - DCDHS ua ntej kev tiv thaiv thiab kev pab cuam thaum ntxov.
 - DCDHS ua tib zoo ntsuas cov txiaj ntsig kev pab cuam.
5. Cov neeg koom nrog hauv Lub Zeem Muag sib tham tom ntej no tau txheeb cov kev pab cuam hauv qab no yog qhov kev xav tau ua ntej tshaj plaws hauv zej zog. Qhia tias koj pom zoo los sis tsis pom zoo tias qhov teeb meem no yog qhov kev xav tau tseem ceeb hauv cov zej zog koj pab cuam.
- Kev nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv/kev coj cwj pwm.
 - Muaj vaj tse zoo thiab pheej yig uas pab txhawb kev ruaj ntseg hauv tsev.
 - Kev pab qhia ua hauj lwm uas ua rau kom muaj hauj lwm tau zoo ntawm tus nqi them nyiaj nyob.
 - Cov kev pab cuam rau cov neeg laus dua uas tso cai rau lawv nyob hauv qhov chaw uas lawv xaiv.
 - Kev pab cuam pub dawb rau me nyuam yaus, cov hluas, thiab lawv tsev neeg uas muaj kev tiv thaiv/tiv thaiv.
6. Dab tsi xav tau muaj nyob hauv cov zej zog uas koj tau pab uas tam sim no tsis tau ntsib los ntawm DCDHS los sis lwm tus muab kev pab cuam?
7. Yog tias koj tuaj yeem hloov hloov ib qho ntawm DCDHS, nws yuav yog dab tsi?

Daim Ntawv Ntxiv D - Lub Zej Zog Mloog Cov Ntsiab Lus Qhia Cov Ntsiab Lus

Zej Zog Mloog Mloog Tej Lus Sib Tham

- Feem ntau, cov neeg tuaj koom tau hais tawm ua tsaug rau lub sij hawm los muab cov lus teb rau Lub Chaw Hauj Lwm.
- Cov kev pab cuam rau cov tib neeg uas muaj kev tsis taus ntawm kev loj hlob tau poob qis nrog kev hloov pauv mus rau hauv lub xeev.
- Cov kev pab tswj hwm txooj xwm los ntawm CCF thiab CCS raug saib muaj txiaj ntsig zoo. Lub zej zog xav tau kev pab cuam tswjhwm ntau rau txhua tus tibneeg los pab lawv nrhiav cov khoos phis tsis meej thiab tsis meej, pab ua kom cov kev pab cuam ua tau raws li cov kev xav tau, thiab xa kom ncav sij hawm.
- Cov zej zog xav tau xov xwm ntxiv txog cov kev pab muaj thiab seb mus cuag tau cov kev pab ntawd. Qhov no suav nrog cov kws tshaj lij uas ua hauj lwm hauv thaj chaw ib yam li cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kawm thiab tib neeg nrhiav kev pab cuam.
- Lub vas sab kev nyab xeeb muab los ntawm ntau qhov tseem ceeb hauv tsoom fwv, xeev, hauv nroog, thiab cov hauj lwm tsis muaj txiaj ntsig los ua rau muaj kev kub ntxhov, cov khoob, thiab cov kab ke tsis zoo uas ua rau lub system ua nyuaj rau cov tib neeg taug kev. Qhov no yog qhov tseeb tshwj xeeb rau cov tib neeg uas tawm tsam nrog teeb meem mob hlwb, tsev neeg uas nyob rau ntawm los sis ze cov nyiaj tau los txiav tawm, cov tib neeg tawm hauv tsev loj kuj/tsev kaw neeg, cov tib neeg tsis taus, thiab cov neeg uas xav tau ntau txoj kev xav tau.
- Qhov uas muaj kev xaiv rau neeg ua hauj lwm kev txiav txim siab los yog hloov kho, qhov no yuav tsum tau siv. Lub Nras yuav tsum xav tias cov tib neeg ua ncaj ncees qhia lawv cov kev xav tau thiab muab thiab xyuas cov ntaub ntawv tsim nyog tau txais kev pab. Peb yuav tsum muaj kev hlob tshua dua rau cov neeg siv khoom xav tau.
- Lub chaw hauj lwm yuav tsum nqis peev ntau dua rau kev pab cuam tiv thaiv thiab ncav cuag cov tsev neeg thiab muab cov kev pab cuam no rau kev tiv thaiv sab nrauv-chaw nyob hauv tsev, kev koom nrog kev ncaj ncees rau cov hluas, lossis xav tau lwm yam kev tiv thaiv zoo thiab kim.
- DCDHS ua lub luag haujlwm tseem ceeb hauv kev txo qis kev sib txawv ntawm haiv neeg thiab yuav tsum tau muab cov kev pab cuam thaum ntxov los daws cov neeg txom nyem tiam neeg, kev kawm tsis tau zoo, thiab cov tub ceev xwm muab kev koom siab ntau thiab qhov kev cuam tshuam los ntawm cov zej zog.

Ncua Sij Hawm

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
2/3/20	5/18/20	Txheeb xyuas cov muaj feem rau koom nrog koom nrog kev mloog lus hauv zej zog
2/24/20	4/29/20	Tsim kev nug lus hauv zej zog
4/30/20	5/21/20	Saib xyuas thiab xaus cov lus nug hauv zej zog kev mloog
5/21/20	9/25/20	Ncav tes rau cov koom tes nrog cov koom tes nrog nug kom pab txog faib cov lus nug hauv zej zog
10/10/20	10/22/20	Taug qab nrog cov tib neeg uas xav paub txog kev koom tes mloog lus yog ib feem ntawm kev teb lus nug hauv zej zog
10/23/20	11/13/20	Tshaj tawm zej zog kev mloog lus
11/17/20	11/19/20	Muab kev sablaj zej zog mloog
11/20/20	11/30/20	Sau cov ntawv sau los ntawm cov kev mloog hauv zej zog thiab cov ncauj lus ID

Lub Hom Phiaj Mloog Mloog Kev Sib Tham

Lub hom phiaj ntawm kev mloog lus hauv zej zog yog kom hnov los ntawm cov neeg hauv zej zog feem ntau, nrog rau kev tsom ntsoov rau cov tib neeg los sis cov zej zog DCDHS tau muaj kev sib tham nrog los sis cuam tshuam nrog rau yav tom ntej. DCDHS cia siab tias yuav hnov los ntawm peb cov neeg hauv zej zog txog qhov lawv tau ntsib dhau los ntawm cov kev pab cuam uas Lub Tsev Hauj Lwm tau npaj los sis cov hom kev kawm zoo sib xws thoo plaws hauv nroog. Peb xav paub txoj kev thaiv lawv tau muaj nyob hauv peb cov kab ke, tsis yog kev pab cuam. Peb xav paub txog qhov kev pabcuam twg hauv peb cov kab ke uas lawv tau pom muaj txiaj ntsig, thiab qhov lawv xav tau muaj.

Txoj Kev Npaj Siab

Thaum xub thawj, DCDHS npaj los ua txhua qhov kev sib tham hauv zej zog nyob rau hauv tus neeg ntawm cov koom haum hauv zej zog thoo plaws hauv nroog, vam tias yuav muaj piggyback nrog cov koom txoos hauv zej zog tau npaj sij hawm. Lub Rau Hli thiab Lub Xya Hli yog qhov tseem ceeb vim tias qhov no feem ntau yog thaum muaj kev sib sau hauv zej zog, cov koob tsheej, thiab kev ua koob tsheej. Lub hom phiaj yog kom mus cuag tau cov tswv cuab zej zog ntau dua los cuam tshuam nrog cov kev pab cuam tib neeg hauv Lub Nroog Dane thiab paub meej tias peb tau hnov ntau lub suab, ntawm cov tib neeg uas peb muaj los sis tuaj yeem sib cuam tshuam nrog, li ua tau.

Lub Chaw Saib Xyuas Txoj Cai tau txiaiv txim siab sib tham uas tau hais txog ib ntawm tsib qhov ncauj lus: Ua kom muaj vaj tsev phee yig thiab ruaj ntseg nyiaj txiag, muab kev pabcuam rau me nyuam yaus thiab hluas, muab kev pabcuam rau cov neeg laus, nkag mus rau cov kev pab cuam kev coj cwj pwm, thiab mob siab rau kev ncaj ncees thiab suav nrog. Nws tau npaj siab tias yuav muaj ob los sis peb ntu kev qhia hauv ib qhov chaw muaj nyob ntawm ntau tus khub thaj chaw thiab ntau lub sij hawm ntawm ib hnub. Cov tib neeg yuav raug hais kom xaiv ib lub ncauj lus los tham txog thiab tom qab ntawd lawv yuav ua kom yooj yim los ntawm kev sib tham txog tsib nqe lus nug.

Mloog cov lus nug hauv rooj sib tham tau tsim thaum ntxov lub Ob Hlis Ntuj 2020. Pab Pawg Tawm Tsam Kev Tshaj Tawm tau ua hauj lwm rau kev sau cov lus qhia rau txhua ntu thiab rov sau thiab kho cov lus nug thaum lub Plaub Hlis Hlis thiab Lub Tsib Hlis ntxov.

Ncua Sij Hawm Hloov

Peb kawm tau thaum lig lub Tsib Hlis, dhau los ntawm kev soj ntsuam sai ntawm cov koom haum tsom, tias ntau lub koom haum tau tso tseg los sis tso tseg txhua qhov ib txwm muaj los sis ib txwm tau npaj rau pej xeeb los sis cov neeg siv thiab cov rooj sib tham vim tias COVID-19. Raws li kev taw qhia txuas ntxiv los ntawm Public Health Madison thiab Dane kom txwv tsis pub muaj kev sib tham tim ntsej tim muag, nyob rau lub Yim Hli DCDHS tau txiav txim siab txav txhua qhov kev sib tham hauv zej zog online siv Zoom. Kev hais lus tim ntsej tim muag thiab hauv online nthuav qhia kev nyuaj rau cov lus hnov los ntawm cov neeg hauv zej zog, tshwj xeeb yog cov neeg tau nyiaj tsawg.

Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Ntawm Zej Zog Rau Cov Neeg Laus

DCDHS tau npaj siab los khiav cov lus nug hauv lub zej zog tib lub sij hawm cov kev sib tham hauv zej zog. Ob txoj hauj lwm tau ua tsis taus, tab sis nws tau npaj siab tias cov neeg tuaj koom hauv lub zej zog yuav tsum txhawb nqa cov ntawv soj ntsuam thaum lawv tau khaws cov ntaub ntawv sib txawv.

Thaum xaus ntawm cov lus nug tshawb fawb tau nug yog tias lawv muaj lwm yam kev xav txog kev pab cuam pej xeeb hauv Lub Nroog Dane tias lawv xav qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm sib tham los ntawm kev sib tham hauv zej zog dhau Zoom. Thaum xaus ntawm cov lus nug tshawb fawb tau nug yog tias lawv muaj lwm yam kev xav txog kev pab cuam pej xeeb hauv Lub Nroog Dane tias lawv xav qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm sib tham los ntawm kev sib tham hauv zej zog dhau Zoom. Yog tias lawv xaiv tau, peb tau nug lawv lub npe thiab email chaw nyob kom xa cov ntaub ntawv ntxiv.

Ob-pua peb caug-xya (237) cov neeg tau txais txoj kev tshawb fawb (saib Daim Ntawv Ntxiv C - Cov Lus Qhia Hauv Zej Zog thiab Neeg Muaj Feem Cuam Tshuam). Nees nkaum-rau (26) tus neeg qhia txog kev txaus siab koom nrog hauv kev sib tham.

Kev Tshaj Tawm thiab Kev Tshaj Tawm

Kev tshaj tawm thiab nthuav tawm rau cov kev sib tham mloog tau tsom mus nug thiab txhawb cov tib neeg thoob plaws Lub Nroog Dane los ua daim ntawv tshuaj ntsuam zej zog. Yuav kom ua tiav qhov no peb tau qiv peb cov koom tes nrog zej zog ntau.

DCDHS taug qab nrog 26 tus tib neeg uas xav paub txog lub rooj sib tham ntawm 10/23 los ntawm email. Tib hnuv ntawd DCDHS tau tshaj tawm cov xwm txheej hauv online, thiab xa email rau tib tus phooj ywg hauv zej zog uas tau txais cov lus nug hauv zej zog, hais kom lawv xa cov xwm txheej mus rau lawv cov neeg siv khoom thiab email npe.

Cov Neeg Koom

Hnub Tim thiab Sij Hawm	# Neeg Tso Npe	# Cov Neeg uas Tau Mus Koom	# Cov Neeg uas Tau Tham
Hnub Tues 11/17 2:00 Tav Su Dua	18	3	2
Hnub Tues 11/17 5:00 Yav Tsaus Ntuj	4	2	2
Hnub Wed 11/18 5:00 Yav Tsaus Ntuj	16	6	4
Hnub Thurs 11/19 2:00 Tav Su Dua	20	12	4

Coob tus ntawm cov neeg sau npe yog cov tib neeg uas tau ua hauj lwm nrog los sis ua hauj lwm los ntawm cov koom haum koom nrog kev pab cuam tib neeg los sis kev kawm, raws li cov ntaub ntawv qhia rau Chav Hauj Lwm thiab chaw nyob hauv email.

Ntawm cov neeg uas hais lus, tsuas yog ib tus neeg tsis ua hauj lwm hauv kev muaj txuj ci siab los sis kev muaj peev xwm nrog koom nrog kev pab cuam tib neeg los sis pab pawg txhawb nqa. Ob los sis ob tus neeg uas tau hais lus muaj qee qhov kev koom tes nrog tus txheej txheem tab sis tam sim no tseem ua hauj lwm los sis tuaj yeem pab dawb hauv lub koom haum pab cuam tib neeg los sis kev txhawb nqa.

Daim Ntawv Ntxiv E - DCDHS Cov Ntawv Teev Txog SWOT

Kev Cob Qhia Pab Rau Tswv Yim (SAWG) tau hais kom sau cov npe ntawm qhov muaj zog, qhov tsis muaj zog, lub sij hawm, thiab kev hem thawj uas yuav cuam tshuam DCDHS lub peev xwm kom ua tiav peb lub zeem muag ntawm **Kev Txhawb Nqa rau cov neeg muaj lub dag zog nyob mus rau kev nyab xeeb, kev ncaj ncees, thiab saib xyuas cov zej zog** nyob rau 5 lub xyoo yuav los tom ntej no.

Cov npe no yog cov lus qhia lub ntsiab ntawm cov lus qhia thiab cov lus pom sau los ntawm:

- Cov tswv yim cov neeg ua hauj lwm khaws cia ua ib feem ntawm peb cov neeg ua hauj lwm Lub Zeem Muag, Lub Luag Hauj Lwm, thiab Kev Ntsuas Tus Nqi rau lub Tsis Hlis Ntuj
- 50 cov tswv cuab kev xam phaj ua lub Xya Hli txog rau lub Cuaj Hli pib
- 288 yim neeg zej zog teb cov lus nug rau lub Kaum Hli Ntuj
- 44 cov neeg muaj feem xyuam teb rau daim ntawv ntsuam xyuas nyob rau lub Kaum Hlis Ntuj
- Cov lus qhia los ntawm cov neeg ua hauj lwm raws li CYF pawg neeg ua hauj lwm huab cua, RACE pawg neeg, thiab los ntawm cov neeg ua hauj lwm CPS
- Cov ntaub ntawv raug tso tawm los ntawm Pawg Npaj Hauj Lwm & Tshawb Fawb thiab tham nrog SAWG



Txhua daim ntawv teev npe sawv cev cov ntsiab lus ntawm qhov kev xav, tswv yim thiab kev xav uas tau sib sau ntau dua 5 lub hlis. Tsis yog txhua yam peb tau hnov tshwm hauv cov npe no, tab sis peb tau sim sau cov npe ua pov thawj txog cov ntsiab lus uas peb tau hnov ntau zaus. Cov lus nyob rau daim ntawv no yuav zoo li tsis sib thooj vim muaj ntau qhov kev xam pom uas tau hais tawm thaum lub sij hawm tsib hlis. Cov npe no tau qhia rau peb tsim kho peb cov hom phiaj tseem ceeb.

Cov npe ntawm Cov kev ua tau zoo tau luv dua cov npe ntawm qhov tsis muaj zog vim tias kev xam phaj feem ntau xam phaj poob. Cov neeg tuaj koom tau nug txog lawv lub zeem muag rau Lub Nroog Dane, yam thib peb lub hom

phiaj tseem ceeb yog dab tsi, kev pab cuam xav tau dab tsi uas tsis muaj, qhov DCDHS tuaj yeem daws qhov txawv ntawm haiv neeg, yuav ua li cas DCDHS yuav muaj kev sib koom tes tau zoo dua, thiab ib qho dab tsi uas lawv yuav hloov pauv Lub Tsev Hauj Lwm. Ib qho ntxiv, lwm cov peev txheej kuj tseem tsis tau poob peev raws.

SAB NRAUV

Daim duab 11: Cov plaub sab ntawm SWOT

Cov kev ua tau zoo

Kev Sib Koom Tes & Kev Sib Raug Zoo

1. Cov neeg ua hauj lwm raug txhawb kom koom tes nrog POS cov chaw hauj lwm.
2. Muaj kev sib raug zoo nrog qee cov neeg koom nrog thiab muab kev pab cuam.
3. Kev koom tes sib pab muaj nqis.
4. DCDHS ua qhov chaw nruab nrab ntawm kev sib txuas rau cov zej zog nyob ib puag ncig.
5. Cov neeg ua haujlwm muaj kev paub zoo rau ntawm kev sib koom tes sib cais.

Cov Peev Txheej thiab Kev Yoog Kom Raws Li Kev Puas Tsuj

6. DCDHS muaj peev xwm ua tau nyob rau thaum muaj kev kub ntxhov thiab ua rau pom muaj qhov yoog thiab kev coj noj coj ua kom tau raws li cov neeg xav tau ntawm Lub Nroog Dane cov neeg xav tau.
7. Cheeb Nroog Dane muaj nyiaj ntau dua piv rau lwm lub nroog Wisconsin cov nroog.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm & Kev Tswj Xyuas

8. Cov neeg ua hauj lwm tau mob siab thiab txhawb nqa los ntawm kev sib raug zoo lawv txoj kev loj hlob nrog cov neeg siv khoom/cov neeg siv khoom.
9. DCDHS cov neeg ua haujlwm yog cov txawj tshaj lij, muaj lub siab xav, ua lub luag hauj lwm zoo, thiab muaj peev xwm thiab mob siab ua kom tiav lawv txoj hauj lwm.
10. Qee tus neeg ua hauj lwm tshaj tawm hais tias tau txais kev pab txhawb nqa los ntawm lawv cov phooj ywg thiab cov neeg saib xyuas tam sim.
11. Txhawb cov pawg ua hauj lwm los daws cov teeb meem tseem ceeb pom tau tias pom los ntawm cov neeg ua hauj lwm.

Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Haiv Neeg thiab Kev Suav Sawv Daws

12. DCDHS muaj qee tus neeg ua hauj lwm sib txawv, suav nrog cov neeg ua hauj lwm ob hom lus thiab cov neeg ua hauj lwm, uas lawv cov kev paub dhau los thiab kev txawj ntse tuaj yeem siv tau.
13. Cov neeg ua hauj lwm hauv lub xeev lawv saib txoj kev ncaj ncees ntawm haiv neeg thiab kev ncaj ncees.

Cov kev ua tau tsis zoo

Kev Sib Koom Tes & Kev Sib Txuas Lus

1. DCDHS tuaj yeem ua cov hauj lwm zoo dua ntawm kev nthuav tawm, tshaj tawm cov ntaub ntawv, thiab kev lag luam kom nce kev paub.
2. Kev sib koom tes thiab kev sib txuas lus nrog cov neeg koom tes yog qhov tsim nyog los ua kom cov koom haum hauv zej zog ua lawv cov hauj lwm zoo dua, rhuav tshem silos, nce zej zog kev paub txog cov peev txheej, ua kom cov kev pab cuam tau mus siv tau TXHUA tus neeg, thiab ua kom cov kev pab cuam thiab cov peev txheej ua tau txhua yam kev xav tau.
3. Ncav tes rau cov koom haum coj los ntawm cov zej zog ntawm cov xim thiab sib txuas nrog cov zej zog tshwj xeeb txog cov kev daws teeb meem lawv ntseeg tias yog qhov zoo tshaj plaws rau lawv cov zej zog. Tsim kev sib raug zoo kev sib raug zoo nrog cov koom haum no los coj cov hauj lwm hauv zej zog.

4. Tsis muaj sij hawm txaus txaus thiab muaj txiaj ntsig zoo los sau cov lus teb rau cov neeg siv ntawm cov hauj lwm thiab cov kev pab cuam los sis kev ua hauj lwm ntawm tus neeg ua hauj lwm.
5. Cov ntaub ntawv thiab cov foos tsis raug muab txhais los yog tsim nyog hauv cov lus uas tsis yog lus Askiv.

Cov Peev Txheej thiab Kev Yoog

6. Tus txheej txheem RFP yuav tsum tau kuaj xyuas thiab suav nrog lub suab lus hauv zej zog.
7. Cov nyiaj them rov qab tus nqi txwv POS cov chaw hauj lwm muaj peev xwm ntiav thiab qhia cov neeg ua hauj lwm ntawm cov xim nrog cov kev paub dhau los, txo kev hloov tsheb, thiab sib tw nrog cov lag luam ntiag tug thiab Xeev hauv kev ntiav neeg ua hauj lwm.
8. Cov kev cai tswj fwm, kev cia siab, thiab nyiaj txiaj nruj tuaj yeem tsim txhua txoj hauv kev kom muaj kev pab cuam zoo.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm & Kev Tswj Xyuas

9. Lub hauv paus ntsiab lus meej los sis txheej txheem rau cov neeg ua hauj lwm kab lus ua rau cov kev txhawj xeeb tau paub los ntawm DCDHS cov thawj coj thiab kev tswj hwm yuav pab cov neeg ua hauj lwm hnov thiab hnov kev sib txuas lus.
10. Cov neeg ua hauj lwm xav tau cov txheej txheem thiab cov qauv los daws cov kev ntxhov siab, kev thab plaub, thiab kev ua phem hauv chaw ua hauj lwm.
11. Cov neeg ua hauj lwm feem ntau xav txog qhov cuam tshuam los ntawm kev ua hauj lwm qeeb thiab qhov hloov siab dhau los ntawm kev ua hauj lwm ntau dhau los/ua hauj lwm ntau, uas ua rau tsis ua hauj lwm ntxiv.
12. Kev ntsuas kev ua hauj lwm tsis tu ncuu thiab cov neeg ua hauj lwm, nrog cov lus teb los ntawm cov neeg siv khoom, cov thawj coj saib xyuas, thiab cov phooj ywg, yuav tsum siv los tuav cov neeg ua hauj lwm.

Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Haiv Neeg thiab Kev Suav Sawv Daws

13. Tsim cov txheej txheem los txheeb xyuas thiab rhuav tshem cov txheej txheem sab hauv uas ua rau cov txiaj ntsig txuas ntxiv mus thiab kev faib tawm ntawm cov khoom tsis muaj nqis.
14. Muab kev cob qhia rau hauv thaj chaw xws li kev cuam tshuam nrog kev ntxub ntxaug, kev ntxub ntxaug lwm haiv neeg, thiab kev paub kev paub cai.
15. DCDHS yuav tsum nyiam, khaws, loj hlob, thiab txhawb cov neeg ua hauj lwm ntawm cov xim.

Cov Hauj Lwm thiab Cov Kev Pab Cuam

16. Kev cia siab rau is taws nem tuaj yeem ua qhov thaiv kev rau cov zej zog nyob deb nroog, cov laus dua, thiab cov tib neeg ntsib kev txom nyem.
17. Cov tshuab niaj hnub no feem ntau tsim los kom tau raws li qhov xav tau ntawm tus neeg los sis tsev neeg nrog rau, hauv txoj kev me, tsis muaj kev cuam tshuam nrog lwm cov tsos mob los sis lub hauv paus.
18. Ntau lub DCDHS cov kev pab cuam thiab cov chaw hauj lwm yog qhov chaw nruab nrab, tsis yog nyob hauv cov zej zog tau txais kev pab.
19. DCDHS tsis yog saib tas li yog qhov chaw cov neeg zej zog tuaj yeem nrhiav kev pab.
20. DCDHS qhov kev paub txog cov teeb meem thiab xav tau Lub Nroog ntau hom neeg txawv teb chaws lub ntsej muag feem ntau tsis muaj thiab tsis tiav.
21. Cov kev pab txhawb thiab cov peev txheej rau cov neeg nkag teb chaws uas tsis muaj ntaub ntawv tuaj nyob/ntsis muaj txaus.
22. Cov neeg muab kev pab hais tau ob hom lus, kev coj tus cwj pwm tsis zoo (cov neeg ua hauj lwm thiab POS) tsis muaj peev xwm ua tau raws li cov kev xav tau ntawm zej zog.

Cov sij hawm

Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Haiv Neeg thiab Kev Suav Sawv Daws

1. Ntxiv txuas ntxiv kom muaj kev ncaj ncees thiab muab tso rau hauv peb cov kab lis kev cai los ntawm kev siv lub ntsej muag sib txig sib luag ntawm txhua qhov chaw ntawm peb txoj hauj lwm.
2. Txheeb xyuas cov lus piav qhia txoj hauj lwm, ntiav cov neeg ua hauj lwm ua hauj lwm, kev xav ua kom tau zoo, thiab kev hloov chaw thiab kev txhawb nqa txhawm rau txhawm rau txhim kho ntau tus neeg ua hauj lwm thiab tuav cov neeg ua hauj lwm ntawm cov xim.
3. Txhim kho txoj cai ntaub ntawv rau pej xeem los ntawm kev siv cov lus tsis yog lus Askiv hauv peb lub vev xaib, qhia meej txog kev xaiv kev pab cuam rau txhua tus neeg koom nrog hauv zej zog, thiab ua rau peb qhov chaw caw pej xeem.

Kev Sib Koom Tes & Kev Sib Txuas Lus

4. Tshem tawm cov kev pab cuam silos los ntawm kev siv cov qauv kev sib koom tes zoo ntawm ob leeg hauv chaw hauj lwm thiab nrog cov koom tes sab nraud.
5. DCDHS cov neeg ua hauj lwm hla kev thiab POS cov chaw muab kev pab cuam ntxiv kom paub txog cov kev pab muaj thiab kom muaj kev sib koom tes.
6. Niaj hnub nrhiav txoj hauv kev uas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Ntaub Ntawv suav sau sab hauv thiab nrog peb cov chaw pab cuam sab nraud. Siv cov ntaub ntawv txhawm rau txhawm rau txheeb xyuas cov phiaj xwm kev pab cuam uas txhim kho peb cov txiaj ntsig thiab ua hauj lwm tau zoo.
7. Kawm los ntawm cov neeg peb pab cuam. Siv lawv cov kev txawj ntse thiab tswv yim los txhim kho cov cai thiab cov txheej txheem (piv txwv li dhau los ntawm cov koom haum pab tswv yim hauv zej zog).
8. Qhia cov neeg ua hauj lwm DCDHS ua ke nrog cov koom haum koom tes hauv zej zog.
9. Siv qhov chaw nyob hauv zej zog uas pom tias "muaj kev nyab xeeb, xis nyob, tau caw", thiab koom nrog ntau tus neeg ua hauj lwm nyob ntawd. Siv JFF tus qauv ntawm kev tswj hwm.

Cov Peev Txheej thiab Kev Yoog

10. Muaj lub zog hauv zej zog, ntawm cov nroog pawg thawj coj saib xyuas, thiab lwm lub koom haum pab pawg kom ua tej yam tshiab thiab txawv. Muaj kev lees paub ntau ntxiv tias cov kev cai tam sim no thiab cov kev coj ua yuav tsis ua tiav cov kev cov nyom hauv peb cov zej zog.
11. Dane Lub Nroog yog lub tsev rau ntau lub koom haum ua hauj lwm, tsis muaj ntau tus neeg ntau dua ntau qhov chaw. Lub nroog pob nyiaj tau pab ntau yam ntawm cov tsis tuaj yeem ua tau loj hlob.

Cov Hauj Lwm thiab Cov Kev Pab Cuam

12. Ua raws li lub zej zog kho tsev hais plaub tus qauv rau tsev neeg ua nruj ua tsiv kom tsis txhob muaj Kev Tiv Thaiv Me Nyuam Yaus (CPS) thiab Cov Hluas Kev Ncaj Ncees (YJ).
13. Txheeb xyuas cov khoom muaj nuj nqis hauv zej zog los pab cov niam txiv tiv thaiv kev ntxhov siab thiab tiv thaiv kev ua hauj lwm hauv tsev hais plaub; yog tias cov peev txheej no tsis muaj, tsim lawv (piv txwv li Niam Txiv Qhov Kev ntxhov siab, Tsev Neeg Kev Tiv Thaiv Txoj Hauj Lwm, kev cob qhia, thiab lwm yam).
14. Nthuav cov kev qhia paub los pab tiv thaiv kev sib cais thiab koom nrog cov hluas.
15. Nthuav cov kev qhia paub los pab tiv thaiv kev sib cais thiab koom nrog cov hluas
16. Txhim kho kev nkag mus rau kev thauj mus los thiab cov tsev pheej yig.

17. Sib koom ua ke pab saib xyuas kev noj qab haus huv kom ntseeg tau tias muaj kev saib xyuas txuas ntxiv kom muaj kev tiv thaiv kev kub ntxhov, kev tiv thaiv thaum ntxov, thiab kev kho tshwj xeeb/rov zoo. Tshawb nrhiav cov tswv yim kom cov chaw muab kev pab cuam nyob hauv cov pab cuam (xws li cov nqi them kev pab).
18. Ua hauj lwm kom zoo nrog cov tub ceev xwm thiab lwm tus neeg koom nrog cov tswv yim daws teeb meem.

Cov teeb meem

Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Haiv Neeg thiab Kev Suav Sawv Daws

1. Cov zej zog ntawm cov xim nqaij daim tawv txuas ntxiv mus ntsib ntau tiam neeg thiab ntau haiv neeg tsis sib xws. DCDHS cov neeg muaj feem thov tas li kom DCDHS muaj txoj hauv kev los txo cov kev tsis sib xws no thiab txav mus rau kev ncaj ncees ntawm haiv neeg.
2. Tsoom Fwv/tsoom fwv uas tsis yog tsoom fwv cov kev pab cuam pej xeem yuav tsis npaj los daws cov kev cai thiab kev coj ua uas muaj qhov txawv ntawm kev sib txawv ntawm cov neeg hauv zej zog thiab kev txom nyem.

Cov Teeb Meem Txog Teb Chaws thiab Peb Ib Cheeb Tsam Hauv Nroog

3. Kev kawm tiav hauv tsev kawm qib siab hauv Lub Nroog Dane yuav pab rau kev ntiav neeg ua hauj lwm uas tsim kev kawm rau cov hauj lwm nyob rau theem tsis tsim nyog.
4. Kev ntiav neeg ua hauj lwm feem ntau ua rau neeg tsis muaj peev xwm xaiv cov xim uas tsis muaj sij hawm tsawg kom tau txais cov ntaub ntawv qhia kev kawm tab sis feem ntau muaj kev nplua nuj nyob ua ke.
5. Cov Tsev Neeg Dub nyob hauv Lub Nroog Dane muaj ntau qhov chaw xaiv thiab feem ntau cov tsev xauj tau nyiaj tau tsawg uas feem ntau tsis muaj kev pab cuam yooj yim.
6. Cov zej zog ntawm cov xim hauv Dane County feem ntau muaj kev “tsis sib raug zoo, tsis hais lub suab hais lus tsawg, thiab tus xov tooj muaj kev kub ntxhov ntau, chaw zov me nyuam, raug ntes thiab txim txhaum...”

Cov Hauj Lwm thiab Cov Kev Pab Cuam

7. Hauv Lub Nroog Dane cov tsev muag kim kim, tsis muaj kev nkag mus tau zoo los ntawm tsev nyob thiab cov kev pab cuam muaj feem cuam tshuam, uas ua rau tsev tsis muaj kev nyab xeeb.
8. Tsis muaj peev xwm mus cuag tau kev thauj mus los thoob hauv nroog kev nkag tau rau cov hauj lwm muaj nyiaj ntau dua, muaj vaj tsev pheej yig, kev kho mob hlwb, thiab kev kho mob/kho hniav.
9. Tsis muaj peev xwm nkag tau mus rau qhov kev zov me nyuam thaum ntxov thiab kev saib xyuas me nyuam zoo ua rau cov me nyuam, tshwj xeeb tshaj yog cov me nyuam yaus ntawm cov xim, muaj kev pheej hmoo ntawm kev kawm qis dua thaum lawv hnuv nyoog.
10. Tsis muaj peev xwm nkag tau rau txhua yam, kev coj noj coj ua thiab kev ua phem rau kev mob hlwb thoob plaws lub neej ua rau muaj kev nce nqi ntau dua ntawm kev ntiab tawm, tsis muaj tsev nyob, tub ceev xwm hu thiab raug kaw.
11. Tsis muaj peev xwm nkag mus tau rau cov kev pab cuam txaus siab txaus rau cov hluas (xws li kho kev ncaj ncees, AODA, mob hlwb) ua rau muaj kev ua txhaum ntau dua rau cov hluas thiab kev ua txhaum cai, tshwj xeeb ntawm cov neeg Asmeskas.

Tsoom Fwv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg

12. DCDHS cov khoos kas feem ntau tau txwv los ntawm pob peev txheej thiab cov cai kom ua.
13. Kev sib koom tes ua hauj lwm tsis muaj txiaj ntsig nyob dhau ntawm DCDHS (piv txwv nrog Lub Nroog Madison thiab lwm lub nroog) ua rau muaj kev tsis txaus siab ntawm cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig tsis zoo.
14. Ua tsis tiav qhov kev muaj peev xwm ua tus coj ntawm BIPOC-coj cov koom haum zej zog cuam tshuam lawv lub peev xwm los daws qhov xav tau ntawm cov zej zog ntawm cov xim.
15. Ua tsis tiav los txhawb cov koom haum hauv zej zog kom ntiav ntau tus neeg ua hauj lwm ntawm cov xim thiab ob hom lus/cov neeg ua hauj lwm hauv kev ua tsis zoo cuam tshuam lawv txoj kev pab cuam hauv zej zog.

Daim Ntawv Ntxiv F - Cov Ntsiab Lus Kev Soj Ntsuam SWOT Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Ntsiab Lus Ntaub Ntawv Kev Soj Ntsuam SWOT Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Cov Lus Qhia Txog Qhov Kev Ua Tau Zoo	Tus Nqi Kev Pom Zoo ²⁵
Cov neeg ua hauj lwm yog cov txawj tshaj lij, txawj ntse, ua lub luag hauj lwm, thiab mob siab ua kom tiav lawv txoj hauj lwm.	4.24
Cov neeg ua hauj lwm pom tias muaj kev yoog raws thiab pib ua kom tau raws li tus neeg xav tau, cov tsev neeg, thiab cov zej zog thaum muaj kev kub ntxhov.	4.2
Cov neeg ua hauj lwm tau txais kev txhawb nqa siab los ntawm lawv cov phooj ywg thiab cov neeg ua hauj lwm ua ke.	3.99
Cov neeg ua hauj lwm pom txiaj ntsig rau kev muaj vaj huam sib luag rau haiv neeg thiab kev ncaj ncees ntawm zej tsoom.	3.95
Cov neeg ua hauj lwm raug txhawb kom koom tes nrog POS cov chaw hauj lwm.	3.76
Peb muaj kev sib koom tes zoo nrog kev koom tes nrog cov muab kev koom tes thiab muab kev pab cuam.	3.72
Kev coj noj coj ua tshiab hauv DCDHS tau ua rau peb nug cov qauv kev khiav haujlwm zoo thiab kev hloov kho tshiab.	3.65

Nqe Lus Kev Ua Tsis Tau Zoo	Tus Nqi Kev Pom Zoo
Muaj kev xaiv tsis txaus thiab khaws cov neeg ua hauj lwm sib txawv nrog kev paub dhau los.	3.87
Peb muaj cov txheej txheem raws cai tsis txaus siv los txheeb xyuas thiab hloov cov txheej txheem thiab cov cai tswj fwm uas ua rau cov txiaj ntsig txuas ntxiv mus thiab qhov tsis sib xws rau cov zej zog ntawm cov xim.	3.85
Cov kev cai tswj fwm thiab nyiaj txiag txhawm rau tsim cov nyom rau cov kev pab cuam zoo.	3.85
Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau tus kheej thiab tsev neeg feem ntau xa tawm cov lus me, tsis yog thaj neeb.	3.84
Nws tsis muaj txheej txheem rau cov tib neeg los sis cov zej zog kom muaj lub zog txiav txim siab hauv txoj kev txhim kho txoj hauj lwm los sis kev xa khoom.	3.74
Tsis muaj cov kev pabcuam tiv thaiv tsis muaj kev tiv thaiv uas muaj kev hloov pauv tau, tus kheej thiab ib puag ncig zej zog muab los ntawm DCDHS.	3.74
Peb sib cuag tsis txaus rau cov koom haum coj los ntawm cov zej zog ntawm cov xim hais txog dab tsi cov kev daws teeb meem uas lawv ntseeg tias zoo tshaj plaws rau lawv cov zej zog.	3.71
Cov ntaub ntawv ntawm txoj hauj lwm thiab cov foos tsis raug muab txhais los sis faib ua lwm hom lus tsis yog lus Askiv. Cov kev pab cuam feem ntau tsis yog muab los ntawm cov neeg ua hauj lwm hais ob yam lus.	3.64
Cov neeg ua hauj lwm ntawm tus cwj pwm qis, cov neeg ua hauj lwm tsis xav hnov, thiab kev sib txuas lus tsis zoo.	3.58
Cov tib neeg thiab cov tsev neeg tsis kam tos txais peb cov kev pab cuam vim muaj kev ntshai los sis tsis muaj kev paub.	3.51
Peb tsis tuaj yeem ntsuas ntsuas cov txiaj ntsig tau zoo rau peb cov phiaj xwm.	3.5
Cov txheej txheem thiab kev teeb tsa tsis muaj los tsim thiab tswj kev thaj chaw nyab xeeb thiab chaw ua hauj lwm zoo.	3.5

²⁵ Kev ntsuas muaj nyob rau ntawm 5-qa nias qhov uas 5 = pom zoo heev thiab 1 = tsis pom zoo kaig li.

Nqe Lus Txog Hwm Tsam	% Cov Neeg Xaiv Khoom Xaiv yam khoom raws li yog qhov tseem ceeb
Kawm los ntawm cov neeg peb pab cuam. Siv lawv cov kev tshaj lij thiab cov lus taw qhia los txhim kho cov cai thiab cov txheej txheem.	38,6%
Nthuav cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev pabcuam los ntawm kev sib koom tes los ntawm kev sib koom tes, txhawm rau txo kev ncaj ncees rau kev ua txhaum rau cov hluas thiab cov laus.	33,9%
Ua kom DCDHS cov neeg ua hauj lwm sib txawv los ntawm cov hauj lwm uas tau ntawv pov thawj tshiab, cov kev sib koom tes sab nraud, tshuaj xyuas cov lus piav qhia txog hauj lwm, thiab lwm txoj hauv kev tshiab.	33,2%
Saib cov peev txheej ntxiv rau cov kev pab kho tus cwj pwm kom muaj kev tu ncuu txuas ntxiv, ua kom cov kev pab cuam muaj kev coj noj coj ua, raug xa mus rau cov neeg siv cov lus nyiam, thiab txo cov npe tos.	33,2%
Tshem tawm cov kev pab cuam silos los ntawm kev yoog raws cov qauv kev sib koom tes zoo, ob qhov hauv chav hauj lwm thiab nrog cov koom tes sab nraud.	32,9%
Nthuav kev nkag mus rau thiab cov peev txheej rau kev thauj mus los thiab vaj tsev pheej yig.	32,9%
Tshawb xyuas txhua txoj cai, cov txheej txheem, thiab cov txheej txheem nrog cov teeb meem sib luag ntawm cov haiv neeg.	31,2%
Tsim qhov "Tsis Muaj Qhov Rooj Tsis Txaus Siab" kom tus neeg uas xav tau kev pab cuam tuaj yeem nkag mus muab cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam tau los ntawm ibqho kev hu rau qhov pib.	27,5%
Ua kom txoj hauv kev peb suav sau cov ntaub ntawv nyob sab hauv thiab nrog peb cov neeg koom tes sab nraud kom mus raws li kev hloov pauv tshiab. Siv cov ntaub ntawv txhawm rau txhim kho peb cov qhov kev ua tau ntau thiab kev ua tau zoo.	22,4%
Tshaj tawm txoj kev paub thiab kev sib koom tes nrog cov neeg koom tes rau cov nyiaj pab, kev sim ua hauj lwm, thiab kev coj ua zoo tshaj plaws.	10,8%

Nqe Lus Ntawm Cov Kev Nyuaj	% Cov Neeg Xaiv Khoom Xaiv yam khoom raws li yog qhov tseem ceeb
Cov zej zog ntawm cov xim nqaij daim tawv txuas ntxiv mus ntsib ntau tiam neeg thiab ntau haiv neeg tsis sib xws.	52,5%
Tsis muaj peev xwm nkag tau mus rau kev khwv nyiaj tau los nyob pheej yig thiab kev pab cuam muaj feem txhawb nqa ua rau tsev tsis ruaj ntseg.	47,5%
Tsis muaj peev xwm nkag tau rau txhua yam, kev coj noj coj ua thiab kev mob siab rau cov kev mob hlwb thoob plaws lub neej, ua rau muaj kev nce siab dua ntawm kev ntiab tawm, tsis muaj tsev nyob, tub ceev xwm hu thiab raug ntes kaw.	45,8%
Kev sib koom tes tsis muaj txiaj ntsig thoob plaws cov kab ke dhau DCDHS ua rau kev xa cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig tsis zoo.	25.1%
Kev ntiav neeg ua hauj lwm thoob plaws hauv Lub Nroog Dane txo txoj hauv kev rau cov neeg thov muaj cov xim uas tsis muaj kev kawm ntawv tsawg tab sis feem ntau muaj kev paub txog kev ua neej nyob.	24.7%
Cov sij hawm tsis txaus rau cov kev pab cuam hluas thiab muaj kev tiv thaiv zoo (piv txwv li kev ncaj ncees, AODA, kev mob hlwb) ua rau muaj kev ua txhaum ntau dua rau cov hluas thiab kev ua txhaum cai, tshwj xeeb ntawm cov neeg Asmeskas cov txivneej.	24.7%
Tsis muaj peev xwm nkag mus rau kev thauj mus los yooj yim kom tau txais nyiaj ntau dua los ntawm kev ua hauj lwm, kev them nqi vaj nqi pheej hmoo, kev kho mob hlwb, thiab kev kho mob/kho hniav.	22.7%

Tsis muaj peev xwm nkag tau mus rau qhov kev zov me nyuam thaum ntxov thiab kev saib xyuas me nyuam zoo ua rau cov me nyuam, tshwj xeeb tshaj yog cov me nyuam yaus ntawm cov xim, muaj kev pheed hmoo ntawm kev kawm qis dua thaum lawv hnuv nyoog.	21,4%
Peb cov program feem ntau txwv los ntawm kev siv nyiaj thiab cov cai.	19,3%
Tsis muaj kev pab txhawb rau cov koom haum hauv zej zog kom ntiav ntau tus neeg ua hauj lwm ntawm cov xim thiab ob hom lus/cov neeg ua hauj lwm hauv kev coj ua tsis zoo cuam tshuam lawv cov kev pab cuam hauv zej zog.	11,2%

Cov Kev Teb Raug Dab

- Cov Kev Faib Ua Pab: 295 ntawm 740 tus neeg ua hauj lwm (43.1%). ACS thiab CYF tau dhau los muaj neeg sawv cev; BPHCC tsis muaj neeg sawv cev.
- Haiv neeg: Cov neeg ua hauj lwm dawb tau sawv cev me ntsis thaum cov neeg Dub thiab / los sis Neeg Asmeskas Dub thiab Neeg Esxias cov neeg ua hauj lwm tsawg.
- Kev tswj hwm: Cov thawj tswj xyuas thiab cov thawj saib xyuas tau sawv cev me ntsis thaum cov neeg tsis saib xyuas los sis cov neeg saib xyuas tsis tau ua hauj lwm me ntsis.

Txog qhov ua tau zoo thiab tsis muaj zog, cov neeg teb tau raug pom zoo kom pom zoo kev pom zoo nrog cov nqe lus. Rau ob qho kev ua tau zoo thiab qhov tsis muaj zog tau muaj ntau qhov sib txawv ntawm cov kev ntsuas thoob plaws kev faib ntau dua li muaj thoob plaws kev tuav cai, haiv neeg, haiv neeg, los sis lub luag hauj lwm hauv lub koom haum.

Cov kev ua tau zoo

- ACS, FMS, thiab cov neeg ua hauj lwm ntawm Tsoom Fwv feem ntau muaj kev pom zoo nrog cov lus muaj zog tshaj li cov neeg tshawb fawb thoob plaws.
- CYF, PEI, thiab EAWS cov neeg ua hauj lwm feem ntau muaj cov lus cog lus tsis muaj zog nrog cov lus muaj zog tshaj li cov pej xeem.
- Thaum muaj ob peb yam lus tseem ceeb sib txawv hauv kev ntsuas ntawm kev faib, kev faib qeb raws li cov khoom no tsis hloov ntau, tshwj cov nqe lus: "Kev coj noj coj ua tshiab hauv DCDHS tau ua rau peb nug txog cov qauv kev ua hauj lwm zoo thiab kev tsim kho tshiab", uas cov neeg ua hauj lwm hauv Pawg Thawj Tswj Hauj lwm tau ua lub zog thib peb.
- Cov thawj tswj xyuas thiab cov thawj saib xyuas tau pom zoo tsawg dua nrog cov lus sau tseg "Cov neeg ua haujlwm pom tias muaj kev yoog raws thiab kev pib coj ua kom tau raws li qhov xav tau sai sai ntawm cov tib neeg, tsev neeg, thiab zej zog thaum muaj teeb meem" dua li cov tsis tau tswj los sis cov tsis yog tus saib xyuas.

Cov kev ua tau tsis zoo

- Feem ntau, cov neeg ua hauj lwm hauv CYF thiab PEI tau pom zoo ntau dua nrog qhov kev ua tsis tau zoo uas tau teev tseg, thaum cov neeg ua haujlwm hauv EAWS, BPHCC, thiab FMS tau pom zoo tsawg dua nrog qhov ua tsis tau zoo. ACS cov neeg teb cov lus ntsuas feem ntau tsis txawv ntau ntawm cov kev tshawb fawb pej xeem txhais tau tias.
- Qhov sib txawv hauv kev xav ntawm nqe lus # 9, "Cov neeg ua hauj lwm lub siab tseem tsawg, cov neeg ua hauj lwm tsis xav hnov, thiab kev sib txuas lus tsis zoo" tshwj xeeb tshaj yog cov lus tshaj tawm thiab tseem ceeb. Cov thawj tswj hwm thiab cov saib xyuas tau ntsuas cov khoom no yog nruab nrab ntawm 2.95, los sis "nruab nrab", thaum cov neeg ua hauj lwm tsis tswj hwm tau ntsuas cov khoom no tau nruab nrab ntawm 3.72, los sis "pom zoo".

Rau tag nrho cov cib fim thiab kev cov nyom, cov tib neeg tau nthuav tawm cov npe ntawm 10 yam thiab hais kom xaiv tsis pub ntau tshaj peb yam uas lawv xav tias yuav cuam tshuam ntau tshaj rau Lub Chaw ua tiav txoj hauj lwm.

Cov sij hawm

- Muab kaum txoj hauv kev xaiv los xaiv thiab kev txwv ntawm peb yam los xaiv, cov txheeb ze ntawm cov khoom tau sib txawv ntawm kev faib khoom. Feem ntau ntawm cov kev sib txawv no tsis tseem ceeb.
- Txawm hais tias tsis muaj cov lus tseem ceeb, nws pom tau tias cov thawj coj thiab cov thawj saib xyuas tau ntaus nqi # 1 raws li lawv qhov kev xaiv kawg nkaus (Kawm los ntawm cov peb muab kev pab cuam. Siv lawv cov kev txawj ntse thiab cov lus tawm tswv yim los txhim kho cov cai thiab cov txheej txheem), thaum cov neeg ua hauj lwm tsis tswj hwm muab nws yog qhov kev xaiv thib ib.

Cov Kev Nyuaj

- Tsis muaj qhov sib txawv hauv kev xaiv ntawm cov khoom no raws li kev faib khoom, kev tuav hauj lwm los sis lub luag hauj lwm.
- Cov tib neeg uas txheeb tau tias yog Neeg Dub thiab / lossis Neeg Asmeskas Dub yog muaj feem ntau yuav xaiv yam khoom # 1 (Cov zej zog ntawm cov xim tseem muaj ntau hom neeg thiab haiv neeg tsis sib xws) ntau dua li cov neeg ua hauj lwm DCDHS. Dua li ntawm qhov sib txawv no, cov khoom tau xaiv feem ntau los ntawm cov neeg ua hauj lwm Dawb thiab Dub thiab/los sis Neeg Asmeskas Dub.

Cov tswv yim loj

Cov lus nug tshawb fawb tau raug hais kom qhia txog ib lub hom phiaj "loj" uas lawv xav tias yuav muaj txiaj ntsig zoo tshaj plaws hauv kev pab DCDHS kom ze rau kev ua tiav peb lub zeem muag tsib xyoos txij no. Ntawm 295 tus neeg teb, 152 muab lus teb rau lo lus nug no (51%). BPHCC cov neeg ua hauj lwm muab cov tswv yim ntawm tus lej zoo dua li lwm cov neeg ua hauj lwm hauv DCDHS.

- Txog 60% ntawm cov lus pom tau hais txog **vim li cas** - cov cai hauv, cov kev coj ua, cov txheej txheem, thiab kab lis kev cai.
 - Hais txog cov teeb meem kev coj noj coj ua
 - Ua txuas ntxiv haiv neeg kev ncaj ncees thiab kev ncaj ncees
 - Ntiav ntau tus neeg ua hauj lwm ntawm cov xim/cov neeg ua hauj lwm ob haiv neeg/cov neeg ua hauj lwm hauv kev paub tab
 - Hais txog cov teeb meem kev ntiav hauj lwm
- Lwm qhov kwv yees li 40% ntawm cov lus pom tau hais txog **dab tsi** - cov kev pab cuam thiab cov peev txheej rau cov zej zog DCDHS ua hauj lwm.
 - Kev nkag mus rau hauv tsev pheej yig
 - Muab cov kev pab cuam thoob plaws los sis ib-qhov chaw nres
 - Cov kev pab cuam tiav thaiv
 - Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cwj Pwm Kev Xav

Ncua Sij Hawm Kev Soj Ntsuam

Hnub Pib	Hnub Xaus	Txoj Kev Ua Hauj Lwm
9/30/20	10/28/20	Kev suav sau SWOT cov npe raws cov ntaub ntawv kawm kom deb li deb
10/29/20	11/1/20	Sau cov cohesive thiab cov npe zoo sib xws
11/2/20	11/10/20	Saib cov npe thiab muab cov lus qhia seb yuav ua li cas thiaj li yuav yog qhov tseem ceeb 10
11/11/20	11/12/20	Ua kom tiav cov SWOT 10 saum npe thiab daim ntawv ntsuam xyuas kev soj ntsuam
11/13/20	11/20/20	Ua kom tiav cov lus nug txog SWOT
11/24/20	11/25/20	Ua tiav Qhov Survey Monkey thiab email sib txuas lus
11/30/20	12/7/20	Sib tham daim ntawv soj ntsuam rau cov neeg ua hauj lwm
11/30/20	12/16/20	Kev soj ntsuam qhib
12/17/20	1/7/21	Tsom xam cov ntaub ntawv kev soj ntsuam
1/8/21	1/15/21	Daim ntawv qhia txog SWOT kawg

Txheej Txheem

Daim ntawv ntsuam xyuas rau cov neeg ua hauj lwm tau tsim los ntawm cov txheej txheem sau tseg uas tau hais tseg saum toj no hauv lub sij hawm teev sij hawm. Lub Tswv Yim Pab Txhawb Cov Txheej Txheem tau muab faib ua plaub pawg los sau tag nrho cov npe ntawm lub zog, qhov tsis muaj zog, lub sij hawm thiab kev hem thawj. Saib Lub *Zeem Muag: Daim Ntawv Ntxiv E* rau tag nrho cov npe thiab ntau cov lus piav qhia ntawm tus txheej txheem.

Thaum muab daim SWOT tag nrho cov npe tau los ua ke, DCDHS M-pab pawg tau tshuaj xyuas cov npe los muab cov lus qhia txog dab tsi yuav tsum los sis tsis yog nyob rau ntawm daim ntawv ntsuam xyuas. Qhov tseem ceeb ntawm txoj kev no yog txhawm rau ua kom txhua daim npe txwv tsis pub tshaj 10 yam thaum tseem tshuav ntau li ntau tau. Tom qab ntawv, SAWG rov suav cov lus nug thiab cov npe teev cia kom ntseeg tau meej meej ntawm cov lus nug. Thaum kawg, qhov kev tshawb fawb pom zoo raug tshuaj xyuas thiab pom zoo los ntawm M-pab pawg.

Daim ntawv tshuaj ntsuam tau qhib 11/30/20 txog 12/16/20 lub sij hawm no 295 DCDHS cov neeg ua hauj lwm tau ua tiav qhov kev soj ntsuam, rau cov lus teb ntawm 40%.

Daim Ntawv Soj Ntsuam Cov Neeg Ua Hauj Lwm Zaum Kawg

1. Cov npe hauv qab no yog DCDHS lub koom haum ua tau zoo uas tau txheeb xyuas los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov koom tes, thiab cov neeg zej zog. Kev ua tau zoo yog cov khoom sab hauv uas lub chaw ua hauj lwm ua tau zoo uas yuav pab peb ua tiav peb lub hom phiaj.

Thov xaiv qhov koj pom zoo los sis tsis pom zoo nrog txhua lub zog teev tseg, raws li ntau npaum li cas qhov kev ua tau zoo ua rau peb lub peev xwm ua tau zoo los yog ua tiav cov kev pab cuam los sis cov peev txheej "txhawb kev noj qab haus huv, cov sijhawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb, thiab kev ncaj ncees rau txhua tus neeg hauv qab".

- a. Peb muaj kev sib koom tes zoo nrog kev koom tes nrog cov muab kev koom tes thiab muab kev pab cuam.
 - b. Cov neeg ua hauj lwm raug txhawb kom koom tes nrog POS cov chaw hauj lwm.
 - c. Cov neeg ua hauj lwm pom tias muaj kev yoog raws thiab pib ua kom tau raws li tus neeg xav tau, cov tsev neeg, thiab cov zej zog thaum muaj kev kub ntshov.
 - d. Cov neeg ua hauj lwm yog cov txawj tshaj lij, txawj ntse, ua lub luag hauj lwm, thiab mob siab ua kom tiav lawv txoj hauj lwm.
 - e. Cov neeg ua hauj lwm tau txais kev txhawb nqa siab los ntawm lawv cov phooj ywg thiab cov neeg ua hauj lwm ua ke.
 - f. Kev coj noj coj ua tshiab hauv DCDHS tau ua rau peb nug cov qauv kev khiav haujlwm zoo thiab kev hloov kho tshiab.
 - g. Cov neeg ua hauj lwm pom txiaj ntsig rau kev muaj vaj huam sib luag rau haiv neeg thiab kev ncaj ncees ntawm zej tsoom.
2. Cov npe hauv qab no yog DCDHS cov kev ua tsis tau zoo hauv koom haum uas tau txheeb pom los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov neeg koom tes, thiab cov tsev cuab hauv zej zog. Cov kev ua tsis tau zoo yog cov khoom sab hauv lub chaw haujlwm yuav tau txhim kho tom qab thiab tej zaum yuav txwv peb txoj kev muaj peev xwm ua tiav peb lub hom phiaj.

Thov xaiv qhov koj pom zoo los sis tsis pom zoo nrog txhua qhov ua tsis tau zoo uas tau teev tseg, raws li ntau npaum li cas qhov kev ua tsis zoo no cuam tshuam rau peb lub peev xwm los saib xyuas cov kev pab cuam los sis peev txheej uas "txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb, thiab kev ncaj ncees rau txhua haiv neeg":

- a. Peb muaj cov txheej txheem raws cai tsis txaus siv los txheeb xyuas thiab hloov cov txheej txheem thiab cov cai tswj fwm uas ua rau cov txiaj ntsig txuas ntshov mus thiab qhov tsis sib xws rau cov zej zog ntawm cov xim.
- b. Nws tsis muaj txheej txheem rau cov tib neeg los sis cov zej zog kom muaj lub zog txiaiv txim siab hauv txoj kev txhim kho txoj hauj lwm los sis kev xa khoom.
- c. Cov tib neeg thiab cov tsev neeg tsis kam tos txais peb cov kev pab cuam vim muaj kev ntshai los sis tsis muaj kev paub.
- d. Peb sib cuag tsis txaus rau cov koom haum coj los ntawm cov zej zog ntawm cov xim hais txog dab tsi cov kev daws teeb meem uas lawv ntseeg tias zoo tshaj plaws rau lawv cov zej zog.
- e. Cov ntaub ntawv ntawm txoj hauj lwm thiab cov foos tsis raug muab txhais los sis faib ua lwm hom lus tsis yog lus Askiv. Cov kev pab cuam feem ntau tsis yog muab los ntawm cov neeg ua hauj lwm hais ob yam lus.
- f. Cov kev cai tswj fwm thiab nyiaj txiaj txhawm rau tsim cov nyom rau cov kev pab cuam zoo.
- g. Peb tsis tuaj yeem ntsuas ntsuas cov txiaj ntsig tau zoo rau peb cov phiaj xwm.
- h. Tsis muaj cov kev pab cuam tiv thaiv tsis muaj kev tiv thaiv uas muaj kev hloov pauv tau, tus kheej thiab ib puag ncig zej zog muab los ntawm DCDHS.

- i. Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau tus kheej thiab tsev neeg feem ntau xa tawm cov lus me, tsis yog thaj neeb.
 - j. Cov neeg ua hauj lwm ntawm tus cwj pwm qis, cov neeg ua hauj lwm tsis xav hnov, thiab kev sib txuas lus tsis zoo.
 - k. Muaj kev xaiv tsis txaus thiab khaws cov neeg ua hauj lwm sib txawv nrog kev paub dhau los.
 - l. Cov txheej txheem thiab kev teeb tsa tsis muaj los tsim thiab tswj kev thaj chaw nyab xeeb thiab chaw ua hauj lwm zoo.
3. Cov npe hauv qab no yog cov caij nyoog sab nraud hauv peb cov kev ua hauj lwm, peb cov zej zog, hauv Lub Nroog Dane, thiab hauv lub xeev uas tau pom los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov koom tes, thiab cov neeg zej zog. Cov no yog cov caij nyoog uas DCDHS tuaj yeem siv tau los ua kom tau raws li peb lub hom phiaj "Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sijhawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg."

Thov xaiv peb lub hwm tsam hauv qab no uas koj xav tias yuav muaj kev cuam tshuam loj tshaj plaws hauv kev pab DCDHS ua tiav peb lub luag hauj lwm.

- a. Tshawb xyuas txhua txoj cai, cov txheej txheem, thiab cov txheej txheem nrog cov teeb meem sib luag ntawm cov haiv neeg.
- b. Ua kom DCDHS cov neeg ua hauj lwm sib txawv los ntawm cov hauj lwm uas tau ntawv pov thawj tshiab, cov kev sib koom tes sab nraud, tshuaj xyuas cov lus piav qhia txog hauj lwm, thiab lwm txoj hauv kev tshiab.
- c. Tsim qhov "Tsis Muaj Qhov Rooj Tsis Txaus Siab" kom tus neeg uas xav tau kev pab cuam tuaj yeem nkag mus muab cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam txij li thaum pib sib txuas lus.
- d. Tshem tawm cov kev pab cuam silos los ntawm kev yooq raws cov qauv kev sib koom tes zoo, ob qhov hauv chaw hauj lwm thiab nrog cov koom tes sab nraud.
- e. Ua kom txoj hauv kev peb suav sau cov ntaub ntawv nyob sab hauv thiab nrog peb cov neeg koom tes sab nraud kom mus raws li kev hloov pauv tshiab. Siv cov ntaub ntawv txhawm rau txhim kho peb cov qhov kev ua tau ntau thiab kev ua tau zoo.
- f. Tshaj tawm txoj kev paub - kev sib koom tes thiab kev sib koom tes nrog cov neeg koom tes rau cov nyiaj pab, kev sim ua hauj lwm, thiab kev coj ua zoo tshaj plaws.
- g. Kawm los ntawm cov neeg peb pab cuam. Siv lawv cov kev tshaj lij thiab cov lus taw qhia los txhim kho cov cai thiab cov txheej txheem.
- h. Nthuav cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev pab cuam los ntawm kev sib koom tes los ntawm kev sib koom tes los txhawm rau txo kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau cov hluas thiab cov neeg laus.
- i. Nthuav kev nkag mus rau thiab cov peev txheej rau kev thauj mus los thiab vaj tsev pheet yig.

- j. Saib cov peev txheej ntxiv rau cov kev pab kho tus cwj pwm kom muaj kev tu ncu txuas ntxiv, ua kom cov kev pab cuam muaj kev coj noj coj ua, raug xa mus rau cov neeg siv cov lus nyiam, thiab txo cov npe tos.
4. Cov npe hauv qab no yog cov kev cov nyom sab nraud uas tau txheeb pom los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov koom tes, thiab cov neeg hauv zej zog uas DCDHS yuav xav tau los ua kom tiav peb lub luag hauj lwm kom “Muab kev nkag tau rau cov kev pab cuam zoo, tshiab, thiab kom raws li-pov thawj uas txhawb nqa kev ua neej zoo, cov sij hawm zoo rau kev vam meej, kev nyab xeeb thiab kev ncaj ncees rau cov neeg ntawm txhua haiv neeg.”

Thov xaiv peb qhov nyuaj uas tau teev hauv qab no koj xav tias yuav muaj kev cuam tshuam tsis zoo loj tshaj plaws rau DCDHS kev ua tiav peb lub luag hauj lwm.

- a. Cov zej zog ntawm cov xim nqaij daim tawv txuas ntxiv mus ntsib ntau tiam neeg thiab ntau haiv neeg tsis sib xws.
 - b. Tsis muaj peev xwm nkag tau mus rau kev khwv nyiaj tau los nyob pheej yig thiab kev pab cuam muaj feem txhawb nqa ua rau tsev tsis ruaj ntseg.
 - c. Tsis muaj peev xwm nkag mus rau kev thauj mus los yooj yim nkag mus rau cov hauj lwm ntiav dua, muaj vaj tsev nyob pheej yig, kev kho mob hlwb, thiab kev kho mob/kho hniav.
 - d. Tsis muaj peev xwm nkag tau mus rau qhov kev zov me nyuam thaum ntxov thiab kev saib xyuas me nyuam zoo ua rau cov me nyuam, tshwj xeeb tshaj yog cov me nyuam yaus ntawm cov xim, muaj kev pheej hmoo ntawm kev kawm qis dua thaum lawv hnuv nyoog.
 - e. Tsis muaj peev xwm nkag tau rau txhua yam, kev coj noj coj ua thiab kev mob siab rau cov kev mob hlwb thoob plaws lub neej, ua rau muaj kev nce siab dua ntawm kev ntiav tawm, tsis muaj tsev nyob, tub ceev xwm hu thiab raug ntes kaw.
 - f. Cov sij hawm tsis txaus rau cov kev pab cuam hluas thiab muaj kev tiv thaiv zoo (piv txwv li kev ncaj ncees, AODA, kev mob hlwb) ua rau muaj kev ua txhaum ntau dua rau cov hluas thiab kev ua txhaum cai, tshwj xeeb ntawm cov neeg Asmeskas cov txivneej.
 - g. Tsis muaj kev pab txhawb rau cov koom haum hauv zej zog kom ntiav ntau tus neeg ua hauj lwm ntawm cov xim thiab ob hom lus/cov neeg ua hauj lwm hauv kev coj ua tsis zoo cuam tshuam lawv cov kev pab cuam hauv zej zog.
 - h. Kev ntiav neeg ua hauj lwm thoob plaws hauv Lub Nroog Dane txo txoj hauv kev rau cov neeg thov muaj cov xim uas tsis muaj kev kawm ntawv tsawg tab sis feem ntau muaj kev paub txog kev ua neej nyob.
 - i. Peb cov program feem ntau txwv los ntawm kev siv nyiaj thiab cov cai.
 - j. Kev sib koom tes tsis muaj txiaj ntsig thoob plaws cov kab ke dhau DCDHS ua rau kev xa cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig tsis zoo.
5. Cov hom phiaj zoo yog cov thawj coj loj uas tag nrho cov koom haum koom thiab ua hauj lwm rau ntau xyoo. Cov hom phiaj qhia ntawv pab lub koom haum ua kom tau raws li qhov ua tiav.

Cov hom phiaj feem ntau ua rau lub zog los sis tshem tawm qhov tsis muaj zog, txhawm rau pab lub koom haum kom tau txais txiaj ntsig zoo los ntawm txoj hauv kev los yog txo txoj kev sib tw. Bold cov tswv yim ua ntej feem ntau xav tau kev xav tshiab los yog txoj hauv kev ua qee yam. Raws li cov khoom hauv plaub daim ntawv dhau los koj tau nyeem thiab koj kev paub txog cov peev txheej thoob Lub Nroog Dane, qhov **twg (1)** "lub hom phiaj loj" koj xav tias Lub Tsev Hauj Lwm yuav tsum ua hauj lwm li cas rau 5 xyos tom ntej no?

Thov qhia ib qho "lub hom phiaj loj" uas koj xav tias yuav muaj txiaj ntsig zoo tshaj plaws hauv kev pab DCDHS kom ze rau kev ua tiav peb lub zeem muag tsib xyos txij no. Thov ua tib zoo kom meej thiab meej txog seb koj yuav ua li cas txawv thiab vim li cas. Koj yuav raug txwv rau 500 tus cim (hais txog qhov ntev ntawm lo lus nug no).

Cov lus nug txog ntaub ntawv cov pej xeeem (seem no yog xaiv tau)

1. Kev Sib Faib
 - a. ACS
 - b. CYF
 - c. PEI
 - d. HAA
 - e. EAWS
 - f. BPHCC
 - g. FMS
 - h. Tus tswj hwm
2. Tag nrho cov xyoo nrog DCDHS
 - a. 0-3 xyos
 - b. 4-9 xyos
 - c. 10—14 xyos
 - d. 15—19 xyos
 - e. 20+
3. Haiv neeg (kos rau txhua qhov uas siv, lo lus nug no yog xaiv tau tab sis qhuas)
 - a. Neeg Tawv Dawb
 - b. Neeg Tawv Dub thiab/los sis Neeg Asmeskas Dub
 - c. Neeg Asxis
 - d. Txhua lwm haiv neeg (haiv neeg Hawaii, Neeg Pov Txwv Pacific, Neeg Asmeskas Dub, Neeg Neeg Alaska, thiab lwm yam)
4. Tsis yog Latinx lossis Hispanic
 - a. Haiv neeg (lo lus nug no yog xaiv tau tab sis txaus siab)
 - b. Latinx los sis Hispanic (ntawm ib haiv neeg twg)
5. Tug:
 - a. Tus thawj tswj hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm
 - b. Tsis yog tus thawj tswj los sis tsis yog tus thawj saib xyuas

Daim Ntawv Ntxiv G - Kev Sau Cov Ntaub Ntawv

Pawg Npaj Ua Hauj Lwm thiab Ntsuas Xyuas cov neeg ua hauj lwm suav sau cov ntaub ntawv hauv ib nrab xyoo 2020. Cov ntaub ntawv hais txog cov ncauj lus nram qab no:

- DCDHS kev ua hauj lwm
- Cov ntaub ntawv pej xeem hauv Lub Cheeb Nroog Dane
- Nyiaj khwv tau los thiab kev txom nyem
- Kev kawm
- Vaj Tse
- Khoom Noj Khoom Haus
- Lwm yam kev xav tau yooj yim
- CPS & saib xyuas sab-nraud-ntawm-lub tsev
- Kev ntes
- Kev siv tshuaj muaj yees
- Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb
- Kev Pab Cuam Rau Kev Lag Luam thiab Cov Kev Pab Cuam Ua Hauj Lwm
- Cov neeg laus dua

Cov ntaub ntawv tau sib sau los ntawm ntau qhov ntawm cov hauv paus sab nraud xws li: Asmeskas Kev Suav Neeg Suav Neeg, Suav Kev Tshawb Fawb Hauv Zej Zog; USDA Kev Tshawb Nrhiav Nyiaj Txiag; Chaw Haujlwm Menyuam Yaus Kev Ncaj Ncees thiab Tiv Thaiv Tsis Txaus Siab; Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Hauj Lwm, Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg; Wisconsin Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv; Wisconsin Lub Tuam Tsev Txhawb Kev Ua Hauj Lwm; Wisconsin Lub Chaw Hauj Lwm Qhia Zej Tsoom; Pej Xeem Ua Haujlwm Pabcuam Pej Xeem; Madison Gas & Hluav Taws Xob; Dane County Tus Neeg Tuav Ntaub Ntawv; thiab Chaw Hauj Lwm Hauv Nroog Dane County. Cov ntaub ntawv sab hauv hais txog kev siv txoj kev pab cuam, cov hauj lwm sau ua hauj lwm, thiab tiam sis tseem tau sib sau ua ke thiab muab tso ua ke. Txhua nplooj ntawv qhia qhov chaw hauv paus ntawm cov ntaub ntawv hais tawm.

Cov ntaub ntawv tau qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm cov kev nkag siab ntawm cov ncauj lus thiab cov pej xeem thiab tau muab sau rau hauv cov npe kawg ntawm qhov ua tau zoo, qhov ua tsis tau zoo, cov hwm tsam, thiab cov teeb meem.

Cov pawg ntaub ntawv tag nrho tuaj yeem pom nyob rau hauv ib daim ntawv cais ntawm:

<https://strategic-plan.dcdhs.com/documents/pdf/Strategic-Plan-2021-2026---Data.pdf>

Daim Ntawv Ntxiv H - 2020 Cov Hom Phiaj SMART



	Lub hom phiaj ntawm SMART tau ua tiav
	Kev nce qib uas tau ua tiav, tab sis lub hom phiaj tsis tiav
	Tsis muaj kev nce qib tau ua tiav hauv lub hom phiaj no
	COVID-19 cov lus teb tsis tuaj yeem ua rau Lub Chaw Hauj Lwm tau ua tiav lub hom phiaj no

Cov Hom Phiaj Ntawm Lub Chaw Hauj Lwm		Cov Lus Tawm Tswv Yim/Kev Sib Tham	
Txo tus naj npawb ntawm cov hnuab ua hauj lwm tau tawm yog 20% thaum lub 12/31/20.		Hauv 2019, qhov nruab nrab tau kwv yees li 119 hnuab. Thaum xyoo 2020, nws yog li ntawm 109 hnuab. Qhov no yog qhov poob qis ntawm kwv yees li 8%	
Tsim txoj kev npaj los teb rau cov neeg ua hauj lwm raug mob raws li niaj hnuab ua ntej 12/31/20.		Tsim tus qauv Kev Txhawb Cov Peev Xwm Xyoo 2019 thiab txhim kho nws hauv 2020. DCDHS cog lus nrog FEI rau kev txhim kho EAP txhawb rau cov neeg ua hauj lwm xyoo 2020. TARGET thiab T-kev kawm txog kev saib xyuas, qhia paub txog cov qauv hauv teb chaws, tau pom zoo hauv xyoo 2020.	
Tsim kev cob qhia kev coj noj coj ua ua ntej 12/31/20.		Pib Pib Nyob Zoo Li Cov Thawj Coj kev cob qhia. Cov tswv yim tseem txuas ntxiv qhov no hauv 2021. Txhua tus thawj tswj hwm ntawm DCDHS thiab cov thawj saib xyuas tau ua tiav qhov kev ntsuam xyuas IDI thaum lub caij nplooj zeeg xyoo 2020.	
Cov Kev Pab Cuam Hauv Lub Zej Zog Rau Cov Neeg Laus (ACS)			
Tsim thiab siv cov phiaj xwm Kev Npaj Ua Zoo rau Cov Kev Pab Cuam Rau Lub Zej Zog (CRS) thiab Kev Txom Nyem Kev Puas Ntsoog thiab ua peb qhov chaw ntsib QA ua ntej lub 12/31/20.		Qhov kev cuam tshuam nyiaj xiaj ntawm COVID ua rau ntiav neeg ua hauj lwm khov rau Lub Nroog. QA tus kws tshaj lij txoj hauj lwm yog qhov tsim nyog kom ua tiav lub hom phiaj no.	
Nce tus nqi rov qab rau cov neeg siv daim ntawv tshuaj ntsuam kev txaus siab li 5% thaum lub 12/31/20.		Kev ntsuas kev soj ntsuam CCS txij li ntawm 22% mus rau 24%, nce 9%.	
Ntxiv dag zog rau cov hluas muaj hauj lwm sib xyaw ua ke los ntawm kev muaj sij hawm tsawg kawg yog hnuab nyoog 16-18 xyoo koom nrog kev pib ua hauj lwm thaum lub caij ntuj sov ua haujlwm los ntawm Labor Day 2020.		Yuav coj tsis tau cov hluas los sib yuav ua ke vim kev them nqi COVID-19.	
Koom tes cov neeg muab kev pab CLTS onboarding thiab sib cog lus kom ntau tus lag luam uas ib txwm pab cov pej xeem los ua cov muab kev pab CLTS li 5% rau lub 12/31/20.		35 tus neeg pab cuam tshiab tau ntxiv rau CLTS network hauv 2020.	
Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Badger Prairie (BPHCC)			
Hloov pauv thaj chaw C hauv ib cheeb tsam ntawm lub tsev tub ceev xwm hloov mus rau ncuaj sij hawm ntev egress los ntawm 2/28/20 los ntawm hloov chaw egress qhov rooj kho vajtse nrog lub ncuaj sij hawm tso tawm tshuab thiab lub tswb, qhia txhua tus neeg ua hauj lwm ntawm cov kho vajtse tshiab, thiab tsim kev cai tshiab.			
2020 tus nqi them neeg ua hauj lwm thiab tus lej ua hauj lwm raug mob uas tau ua rau lub sij hawm ploj yuav qis dua 7 xyoo dhau los ntawm qhov nruab nrab.			
E-Kev Teem Sij Hawm yuav muab siv ua ntej 12/31/20. Qhov no yuav txhim kho cov sij hawm ua tau zoo, txhim kho tus neeg ua hauj lwm kev ywj pheej, thiab txuag nyiaj los ntawm kev txo sij hawm ua hauj lwm tsawg dua.		Ua hauj lwm ntawm backend tau tshwm sim. Qhov kev cob qhia yuav tshwm sim thaum Lub Tsib Hlis/Lub Rau Hli ntawm 2021 nrog kev yob tawm lub caij ntuj sov xyoo 2021.	
Nce Medicaid CMI ntau ntxiv los ntawm 2% los ntawm kev txhim kho cov neeg ua hauj lwm kev qhia hauv cov ntau ntawv thiab kho cov kev saib xyuas neeg mob ua ntej 12/31/20.		Cov kev cob qhia muab tso cia vim kev sib kis los ntawm tus kab mob COVID. Nws cia siab tias qhov no yuav tshwm sim los ntawm qhov kawg ntawm 2021.	

Cov Me Nyuam Yaus, Cov Hluas, thiab Cov Tsev Neeg (CYF) Kev Tiv Thaiv thiab Cuam Tshuam Thaum Ntxov (PEI)		
Tsim thiab siv ib lub hom phiaj hloov mus uas tsim muaj tsawg kawg 6 txoj hauv kev rau cov neeg ua hauj lwm hla ob txoj kev sib koom tes los mus tawm tswv yim sib koom tes ntawm cov hauj lwm tseem ceeb ua ntej hnuv 12/31/20.		Muaj ntau yam thiab ntau txoj hauv kev rau cov neeg ua hauj lwm hla ob txoj hauj lwm kom sib koom tes. Qee lub caij nyooog no tau tsim kho thaum lwm qhov tseem hww zoo.
Txo cov kinship foster care daim ntawv tso cai los ntawm 10 hnuv ua hauj lwm los ntawm kev soj ntsuam thiab kho cov kev nkag mus sab hauv thiab cov txheej txheem ua ntej 12/31/20.		Daim Ntawv Faj-19 cuam txog qhov kev kis kab mob sib kis nrog rau kev tso cai ntau thiab tsawg kawg ntawm kev sib koom tes pub neeg tu cev hauv xyoo 2020.
Muab 100 tus neeg hluas siv tau cov kev pab kho mob hlwb los ntawm cov chaw hauv lub zej zog tsis pub dhau 12/31/20.		Cov txheej txheem RFP tau ncuva sij hawm ntxov txog lub sij hawm kis thoob ntiaj teb los muab sij hawm rau cov neeg muab kev pab cuam ntxiv sij hawm los teb, ncuva kev sib cog lus. Tus txheej txheem no tau tsim 5 lub sij hawm tshiab rau cov hluas kom tau txais cov kev pab cuam teeb meem kev xav, uas yog lub yeej rau Lub Nroog. Lub hom phiaj no yuav tshwm sim xyoo 2021.
Txo CPS tus xa rov qab tus nqi xa mus 5% hauv 53704 & 53719 thaj chaw nyob ua ntej 12/31/20 los ntawm muab kev pab cuam dawb rau cov tsev neeg uas muaj cov ntaub ntawv tshaj tawm dhau los ntawm kev tsis saib xyuas.		Txoj hauj lwm FACE tshiab tau muab 22 tsev neeg thiab 55 tus me nyuam nyob rau xyoo 2020, 80% ntawm no yog cov yim neeg xim. Cov tsev neeg no tsis tau raug xa mus rau CPS. Hauv xyoo 2019, 13 tus me nyuam tau raug xa rov qab rau hauv tus lej zip no. Hauv 2020 xyoo, 7 tus me nyuam rov raug xa mus, qhov nce ntawm 46%. Tus nqi xa rov qab poob qis ntawm 43% mus rau 25%.
Tsim cov phiaj xwm kev cob qhia rau cov neeg ua hauj lwm tshiab thiab tam sim no los ntawm kev txheeb xyuas qhov tsis sib xws ntawm cov kev qhia paub tam sim no thiab kev caij nkoj, paub txog cov kev xav tau kev cob qhia ntawm cov neeg ua hauj lwm tam sim no, thiab tsim cov phiaj xwm los daws qhov xav tau kev cob qhia ua ntej 12/31/20.		Rau CYF - ua tiav Fast Forward program thiab pom zoo cov qauv kev qhia ntawm cov neeg ua hauj lwm tshiab. PEI - chaw muab kev cob qhia qhia rau cov koog kom tsim kho cov zej zog ntawm kev kawm kom ua tiav tau txiaj ntsig. Pab qhia thiab cov phooj ywg zoo rau cov neeg ua hauj lwm tshiab.
Kev Pab Cuam Rau Kev Lag Luam thiab Cov Kev Pab Cuam Ua Hauj Lwm (EAWS)		
Ua kom nce FoodShare Kev Ua Hauj lwm thiab Kev Qhia (FSET) kev xa mus rau-rau-nkag npe mus rau 30% ua ntej lub 12/31/20.		Tus lej xa mus rau FSET tus lej-rau-nkag-tsev yog 35.4%.
Nce tus lej teb kom nce 92% thaum 12/31/20.		Cov lus teb hauv xyoo 2020 yog 95.7%.
Txo tus nqi hloov mus rau cov neeg ua hauj lwm ESS rau 5% los sis tsawg dua.		Tus nqi hloov pauv rau 2020 yog 7.4.
Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab Kev Tswj Xyuas (FMS)		
Hloov chaw 5% ntxiv ntawm kev sib cog lus rau ib koog los sis qauv ntsuas tsev kom txog hnuv 12/31/20 rau xyoo 2021.		Txog 1% ntawm cov ntawv cog lus tau hloov. Xav pom ntau yuav tshwm sim rau xyoo 2021 dhau los ntawm MA zaus.
Tsim kom tiav nws qhov project portfolio thiab cov phiaj xwm phiaj xwm phased ua ntej 12/31/20.		Yuav tsum muaj kev hloov pauv hauj lwm los pab txhawb rau kev ua hauj lwm deb. Tus thawj tswj xyuas hauj lwm ntawm nkoj, tseem tab tom ua rau 2021.
Kev Nkag Mus Rau Vaj Tsev thiab Kev Muaj Nqis (HAA)		
Txhawb txoj kev txhim kho yav tom ntej ntawm 400 units ntawm cov tsev pheej yig hauv Dane County los ntawm 2020 Kev Txhawb Nqa Cov Tsev Txhawb Nqa (AHDF) cov txheej txheem, kom ua tiav thaum 10/31/20.		404 chaw nyob ntawm cov tsev pheej yig tau nyob hauv cov peev hauv 2020.
Ua tiav 5 qhov kev saib xyuas thiab ua raws li ntawm Dane County AHDF cov nyiaj pab muab rau cov neeg txais kev pom zoo ua ntej 12/31/20 txhawm rau xyuas kom nkag mus thiab nrhiav tsev nyob rau cov tib neeg muaj nyiaj tsawg thiab/los sis tsawg dua keeb kwm vaj tse.		Cov neeg ua hauj lwm hloov mus ua hauj lwm rau lwm txoj hauj lwm vim muaj kev kis ceeb thoob plaws.
Hauv kev sib koom tes nrog cov chaw muab chaw nyob, cov chaw pab nyiaj, thiab lwm tus neeg muaj feem cuam hauv zej zog, tsim 2 thaj chaw rau kev hloov chaw pw thaum muaj xwm txheej rau Salvation Army cov chaw nyob rau cov tsev neeg thiab cov poj niam, thiab Porchlight cov chaw rau cov txiv neej los ntawm 6/30/20.		Salvation Army tau tsiv mus rau Milwaukee Street. Tus txiv neej thaj chaw yog nyob ntawm 1 st Street. Cov chaw ntiav pw tau siv coj los ua kom muaj kev sib raug zoo rau cov neeg txom nyem.
Los ntawm cov kev pab cuam muaj los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv Catholic Charities ntawm The Beacon, pab 120 Beacon cov qhua uas tsis muaj tsev nyob tau txais cov tsev nyab xeeb txog thaum 12/31/20.		Catholic Charities tau pab 31 tus qhua ntawm Beacon. 50 tib neeg tau hloov los ntawm tsev tos qhua mus rau chaw nyob tas mus li. 24 Cov tsev neeg thiab 15 tus txiv neej ua tiav cov tsev nyob ruaj khov los ntawm Salvation Army cov chaw nyob.

2021 Lub Tswv Yim



Theem Qhov Tseem Ceeb 1 - Kev Txhim Kho Kev Ncaj Ncees Rau Haiv Neeg

- Koom Tes Nrog YWCA los muab cov hauv kev kawm rau DCDHS cov neeg ua hauj lwm thiab kev tswj hwm.
- Ntsuas xyuas txheej txheem kev ntiav neeg ua hauj lwm rau CYF thiab PEI txhawm rau txiav sij hawm los txo cov sij hawm ntiav ua hauj lwm.

Theem Qhov Tseem Ceeb 2 - Txhawb Nqa Kab Lis Kev Cai Ntawm Koom Haum

- Tsim thiab tsim tawm pawg neeg ua hauj lwm los ua cov lus pom zoo ntawm 2022 kev xaiv ua ntej cov tswv yim thiab saib xyuas kev ua tiav ntawm 2021 cov ntsiab lus.
- Tshuaj xyuas thiab ua raws cov kev hloov pauv uas pom zoo rau peb lub hlis twg ntawm kev ua hauj lwm tshiab cov neeg ua hauj lwm tshiab uas qhia cov neeg ua hauj lwm tshiab lub Luag Hauj Lwm.

Theem Qhov Tseem Ceeb 3 - Txhim Kho Khoom Siv Sab Hauv Kom Caum Cuag Kev Hloov Tshiab

- Tsim lub chaw cia khoom ntawm txoj hauj wv kev tswj hwm cov peev txheej muaj nyob hauv cov network uas cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv los koj cov phiaj xwm.
- Tsim cov phiaj xwm kev npaj khoos kas uas ntxiv rau kev ua kom pom tseeb ntawm cov xwm txheej ntawm txoj hauj lwm txuas ntxiv thiab thov ua txoj haujlwm ua hauj lwm ua ntej.
- Txheeb xyuas cov txiaj ntsig tau tshwm sim thoob plaws rau cov kev pab zoo sib xws.

Theem Qhov Tseem Ceeb 4 - Ntxiv Dag Zog Rau Peb Kev Koom Tes

- Tshaj tawm lub vev xaib tshiab.
- Pib nrhiav kev sib tham rau cov koom nrog pab pawg zej zog, cov uas tau cog lus nrog peb thiab cov uas tsis koom, nrhiav tswv yim rau hauv cov ncauj lus lawv yuav pom tau txiaj ntsig los tsim lawv cov peev xwm hauv nroog kev pab nyiaj.
- Cov lus nug uas tsim nyog rau sawv daws siv nrog cov kev pab cuam thiab cov peev txheej.

Theem Qhov Tseem Ceeb 5 - Kho Tshiab thiab Tsim Cov Kev Daws Teeb Meem Ntawm Txheej Teg Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Cov Nyom Ntawm Peb Cov Zej Zog

- Sib cog lus nrog cov koom haum los tsim cov lus qhia tsim qauv tsim thiab ua hauj lwm ntawm kev koj tus cwj pwm kev noj qab haus huv thiab chaw kho kom rov zoo nkauj.
- Siv Cov Thawj Koj thiab Cov Saib Xyuas Cov Rooj Sib Tham Sib Tham los qhia cov ncauj lus thoob plaws Kev faib khoom thiab chav nyob.